



Instituto  
Universitario  
de las Américas  
y el Caribe

# **Instituto Universitario de las Américas**

Pertinencia del programa de formación de Asistencia Administrativa en  
la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo  
Guayasamín” en Bogotá, Colombia.

## **QUE PRESENTA**

Deissy Mireya Acuña Reyes

## **PARA OBTENER EL GRADO DE**

Doctora en Educación

## **DIRECTOR DE TESIS DOCTORAL**

Dra. Nancy Edith Ochoa Guevara

**Bogotá. Colombia, 20 de Diciembre del 2021.**

## **Dedicatoria.**

Durante nuestro viaje por esta vida terrenal reconocemos muchas clases de amor, amor propio, amor por la vida, amor por lo que se hace, amor por lo que se estudia, amor por la familia y amor por cada una de las cosas que Dios en su infinita bondad y sabiduría pone a nuestra disposición para facilitar esta aventura de pocos años, porque no son nada comparados con la eternidad. En medio de esos amores, existe un amor que me asombra, que me llena, que me invade, que crece y se multiplica cada día, un amor que no es egoísta, que entrega y entrega y si pudiera más, entregaría más, ese amor que no se describe porque solo se siente, y estoy segura que solo las que hemos tenido la gran bendición de ser madres podemos entender como un amor verdadero, un amor fraternal, un amor transparente, que no se oculta porque brota del alma y se expande desde el centro de tu ser a los rincones más lejanos de este universo, un amor infinito, que aumenta al pasar de los años, que es intocable y es tuyo , nadie te lo puede quitar.

Po ese sentimiento tan puro y por los grandes aprendizajes que han traído y traen y estoy convencida que seguirán trayendo a mi vida, para convertirme en una mejor persona, un mejor ser humano y una mejor mamá, dedico este trabajo a esos tres personajes que en tres momentos muy distintos de mi vida llegaron para darme la razón de vivir y de crecer.

Ivo, Manuelita, Juan José, hijitos míos, esta tesis está dedicada a ustedes tres, por ser mi compañía incondicional, por el amor que me dan y me inspiran, por ser el motor de mi vida y el impulso y la motivación que cada día retroalimenta mi energía, para desear continuar haciendo mi mayor esfuerzo en cada cosa que realizo, desarrollándolas lo mejor que puedo, en función del bienestar familiar y nuestra calidad de vida. Los Amo.

## **Agradecimientos.**

Después de las luchas y los desafíos, los aprendizajes y las enseñanzas, los debates y las reflexiones y la oportunidad de vivir y de estar, de enfrentar y de crecer, como no hacer un alto en el camino, para inundarme de ese sentimiento profundo de bienestar y tranquilidad que da el ser agradecido, como resultado del reconocimiento de todo lo que nos rodea y de quienes nos rodean, que nos colman y deleitan con su belleza interior y exterior.

Hoy reconozco la infinita bondad que se nos presenta en nuestro entorno en cada momento. Hoy que se culmina un proceso más dentro de este camino, por eso quiero hacer el debido reconocimiento a las personas que incondicionalmente me han acompañado, me han ayudado y apoyado.

Agradezco infinitamente a Dios que es quien hace posible que los sueños se vuelvan realidad y que a pesar de los desafíos podamos sentir su compañía y guía constante para no desfallecer y continuar a pesar de la adversidad en nuestra vida, a mi tía Yaneth Reyes por su aporte emocional, académico y profesional, por ser un apoyo constante y ser la promotora de mi inicio en la formación profesional en Educación y mi labor docente, por su compañía desde el inicio sin desfallecer y sus palabras de ánimo para siempre avanzar.

A Juan Camilo Contreras por su ayuda incondicional, para que los tiempos de estudio y de formación fueran tranquilos por no tener que preocuparme de mis demás responsabilidades, a mis padres y hermana Luz Ángela, por su apoyo moral en momentos de dificultad para poder vislumbrar el futuro de una manera positiva y exitosa.

A la Doctora Nancy Ochoa por su asesoría, por todo el conocimiento compartido y por su compromiso constante para que este proyecto se hiciera realidad.

A todos los que directa e indirectamente me apoyaron durante el proceso de manera profesional y emocional a fin de superar los obstáculos que se presentan en el camino.

A los docentes de la Universidad por la formación profesional que me brindaron y a la organización de la fundación CEA por el convenio con la Universidad del Caribe, porque abre la puerta a una formación Doctoral de calidad y porque sin su acompañamiento la culminación de este proceso no sería posible.

## **Resumen.**

Esta investigación parte de la problemática, que presenta la Institución Educativa Distrital (IED) “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en la ciudad de Bogotá Colombia, al desconocer el grado de pertinencia del programa de formación de Asistencia Administrativa en sus egresados en los últimos cinco años en un periodo del 2016 al 2020, incluyendo a los estudiantes activos en el 2021.

Partiendo de la pregunta de investigación *¿En qué medida el Programa de Formación titulado Asistencia Administrativa es pertinente a las necesidades de formación y sirve como vía de acceso a una educación superior o al mercado laboral para los egresados del Colegio Los Comuneros Oswaldo Guayasamín IED en Bogotá, Colombia?*, cuyo objetivo principal está centrado en evaluar la pertinencia del programa de Formación Técnico en Asistencia Administrativa en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá, Colombia, en los últimos años durante el periodo 2016 al 2020. Se desarrolla una metodología mixta con el apoyo de un modelo de evaluación para medir la pertinencia de formación en la media técnica desde el concepto del valor agregado, crítico y Scriver.

De igual forma, se parte de unos instrumentos de evaluación llamados encuesta y entrevistas a un grupo de participantes voluntarios del Colegio, logrando un proceso estadístico descriptivo bajo una técnica de triangulación, con el fin de analizar y visualizar los resultados finales. Acompañado de una intervención pedagógica por medio de un taller práctico con el apoyo de la herramienta tecnológica Genially, para identificar las habilidades y competencias laborales de los estudiantes activos del programa de formación y lograr fortalecer la percepción de los estudiantes con respecto al aspecto pedagógico.

Los resultados demostraron que, al utilizar un modelo de evaluación por valor agregado de forma organizada, se llega a conocer el nivel de pertinencia del programa de Asistencia Administrativa desde las expectativas, competencias laborales, nivel de satisfacción, estrategias metodológicas, proceso orientador y seguimiento de los egresados del 2016 al 2020 y estudiantes activos del 2021.

## **Abstract.**

This research starts from the problem, which is presented by the District Educational Institution (IED) "The Communards Oswaldo Guayasamin" in the city of Bogotá, Colombia, by not knowing the degree of relevance of the Administrative Assistance training program in its graduates in the last five years in a period from 2016 to 2020, including active students in 2021.

Starting from the research question, to what extent is the Training Program entitled Administrative Assistance relevant to training needs and serves as a means of access to higher education or the labor market for graduates of Colegio "The Communards Oswaldo Guayasamin" IED in Bogotá, Colombia ?, whose main objective is focused on evaluating the relevance of the program of Technical Training in Administrative Assistance in the IED "The Communards Oswaldo Guayasamin" in Bogotá, Colombia, in recent years during the period 2016 to 2020. A methodology is developed mixed with the support of an evaluation model to measure the relevance of training in technical media from the concept of added, critical and Scriver value.

In the same way, it starts with evaluation instruments called surveys and interviews with a group of voluntary participants from the College, achieving a descriptive statistical process under a triangulation technique, in order to analyze and visualize the final results. Accompanied by a pedagogical intervention through a practical workshop with the support of the Genially technological tool, to identify the job skills and competencies of the active students of the training program and to strengthen the students' perception regarding the pedagogical aspect.

The results showed that, by using an evaluation model for added value in an organized way, the level of relevance of the Administrative Assistance program is known from expectations, job competencies, level of satisfaction, methodological strategies, guiding process and follow-up of graduates from 2016 to 2020 and active students from 2021.

This research starts from the problem, presented by the District Educational Institution "Guayasamin Community College" in the city of Bogotá, Colombia, by not knowing the degree of relevance of the Administrative Assistance training program of its graduates in the last five years in a period from 2016 to 2020, including active students in 2021.

## **Introducción.**

Desde el Congreso de la Republica (26 de julio de 2016). Ley 1064. *Por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación.* Actualmente, los colegios se han convertido en instituciones de educación que fortalecen la orientación y vocación de los adolescentes en edades muy tempranas, a partir del programa en Educación de la Media Técnica, despertando el interés de esta población a participar en programas de formación técnica. Ahora bien, es importante aclarar que esta propuesta de investigación surge inicialmente a partir de un interés personal y de una reflexión sobre mi práctica y quehacer docente en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, igualmente, se anuda con las necesidades y falencias visibilizadas en las dinámicas de los programas de formación técnica en la articulación con el SENA, en este caso con relación a indagar sobre la pertinencia del programa de Asistencia Administrativa en un periodo de 2016 al 2020 con respecto a la situación de los egresados en este tiempo y los estudiantes activos del 2021.

De ahí, el documento está organizado en cuatro capítulos. El primer capítulo hace referencia a la parte epistemológica de la investigación desde el planteamiento del problema con su formulación, objetivo general, objetivos específicos, justificación, hipótesis del estudio, alcance y limitaciones. Después se observa el segundo capítulo con la fundamentación teórica de la propuesta de investigación, resaltando los antecedentes desde un contexto nacional e internacional, con la articulación del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) con la educación media técnica, descripción del programa de formación de Asistencia Administrativa, el currículo, la formación humanística, la formación para el trabajo; seguido del marco Legal y Normativo, descripción de la herramienta tecnológica Genially, el contexto de lugar de la investigación y por último la base teórica de la investigación.

De igual forma, se tiene el capítulo tres, correspondiente al diseño metodológico, se abordó bajo un enfoque mixto (cuantitativo, cualitativo), así mismo, el tipo de investigación descriptivo y exploratorio, el modelo de evaluación de programas de Scriver, la matriz de operacionalización de las variables (categorías y subcategorías), la población y muestra desde los directivos, coordinadores, orientadores, docentes, estudiantes y egresados del programa de Asistencia

Administrativa; incluyendo a los padres de familia o acudientes de los estudiantes activos del programa de formación. A los cuales, se les aplicó una serie de instrumentos de evaluación como encuestas y entrevista, procesando y analizando sus datos bajo la estadística descriptiva y la técnica de triangulación; de igual forma se realiza una intervención pedagógica, por medio de un taller práctico dirigido a los estudiantes activos del programa de formación, con el fin de identificar algunas habilidades y competencia laborales que han adquirido en el avance de esta formación, buscando fortalecer los resultados de las expectativas, nivel de satisfacción y seguimiento continuo, desde la categorización de la matriz operacional de variables del estudio con los resultados esperados (Legazpe, 2018).

Finalmente, aparecen las conclusiones y recomendaciones para trabajos futuros, donde se resalta la importancia del beneficio e impacto de esta evaluación de pertinencia de programas de formación de la media técnica, con el apoyo de un esquema dimensional desde una serie de categorías y subcategorías enfocadas en las expectativas de las competencias laborales, nivel de satisfacción, estrategias metodológicas, procesos de orientación y seguimiento de egresados durante el periodo 2016 al 2020, con estudiantes actuales del 2021.

## **Aportes a la línea de investigación**

La educativa media técnica se define en esta investigación como la preparación a los estudiantes para el desempeño laboral en uno de los sectores de la producción, de los servicios y la continuación a la educación superior. Donde incorpora, en su formación teórica y práctica, lo más avanzado de la ciencia y de la técnica, para que el estudiante esté en capacidad de adaptarse a las nuevas tecnologías y al avance de la ciencia. (Ley 115. Art. 32).

De ahí, que se presente en dos grupos, uno de carácter netamente académico y otro que impulsa en su plan de estudios a la formación técnica. La educación media académica impulsa al estudiante a profundizar en los conocimientos de un campo específico al acceder a la educación superior. Mientras que la educación media-técnica, se ha implementado como una estrategia educativa enfocada a acrecentar en la población con menos oportunidades de formación, las posibilidades de acceder a un empleo en uno de los sectores de producción o de servicios y también tener acceso a la formación profesional (López y Pozo, 2019).

Este propósito se logra en la medida que todos los actores internos trabajen de manera activa y propicien en su quehacer un diálogo de saberes; de tal manera que este diálogo conlleve a la construcción de identidad y compromiso institucional como resultado de los procesos de participación que se deben gestar en una institución de educación.

Actualmente, las instituciones educativas oficiales de Bogotá, están en un momento de transición entre un modelo de gestión educativa estratégica basado en la gestión de calidad para dar el paso a un modelo de liderazgo cooperativo y transformacional; que implica, según Álvarez et al. (2009) “resistencia al cambio de los actores involucrados, y los múltiples intereses particulares que inciden en las decisiones” (p. 10). Pero es precisamente el cambio de un modelo a otro el que devela los vacíos en el ejercicio de la gestión educativa.

Específicamente, en este momento de transición, se detectan deficiencias y vacíos en la implementación de programas de formación profesional integral liderados por el SENA e impartidos en los colegios, cuando no se lidera adecuadamente la implementación de las políticas y seguimiento adecuado que intervienen a la institución por las directivas y docentes responsables

de esta formación de los estudiantes que ingresan a estos programas, buscando promover la generación de cambios significativos en el progreso y desarrollo de la educación, y que se describen a lo largo de este estudio, desde la pertinencia en especial del programa de Asistencia Administrativa.

Con el fin de subsanar estas deficiencias y vacíos, este ejercicio investigativo aporta:

1. Reconociendo que la educación es una labor en curso, y que como protagonistas temporales se deben plantear alternativas que aporten para reconstruir el concepto de sociedad y formación de ciudadanos que se quiere, por tanto, se entrega una estructurada validada para medir la pertinencia de los programas de formación integral como estrategia de trabajo, basado en el desarrollo de los antecedentes, transacciones y resultados desde el esquema del valor agregado partiendo de las expectativas, el nivel de satisfacción, las estrategias metodológicas y el seguimiento a estudiantes activos y egresados en una línea de tiempos de cinco años del 2016 al 2020. Acompañado de la motivación, el liderazgo, la autogestión y la innovación en el quehacer educativo desde la búsqueda de sentido en la identidad del hombre y su papel de transformador social.
2. Entrega como resultado los componentes estructurales de la propuesta que contiene este esquema de pertinencia en la educación media – técnica dirigida a los colegios para el seguimiento permanente en la formación en emprendimiento social en el programa de articulación de Asistencia Administrativa y de los demás de la educación media –técnica con la educación superior, desde un enfoque de carácter democrático, orientado hacia las competencias laborales y al liderazgo participativo y colaborativo en las instituciones, que promuevan la educación con sentido para la vida profesional y/o laboral de los egresados que actúan como intérpretes y declarantes de una época que enfrenta problemas cuyas soluciones están a la espera de respuestas innovadoras.
3. Con los hallazgos presentados como resultado de este estudio, se espera influir en la revisión de las políticas educativas de articulación de la educación media técnica con la educación superior y la política de fomento al seguimiento continuo que todas las partes que intervienen durante el proceso deben hacer, junto con la cultura de emprendimiento,

para generar transformación de las instituciones y de sus actores, asumiendo en sus objetivos el empoderamiento del proceso de transformación social que lleve a mejorar los procesos de educación.

## Índice

Introducción.....	i
Aportes a la línea de investigación.....	iii
1. Planteamiento del problema.....	1
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	8
1.3 Objetivos.....	10
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	10
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
1.4 Hipótesis.....	11
1.5 Justificación.....	12
1.6 Alcance y limitaciones.....	19
2. Marcos de referencia.....	20
2.1 ANTECEDENTES.....	20
2.1.1 <i>Pertenencia de la Educación Media Técnica (EMT) en Colombia</i> .....	21
2.1.2 <i>Contexto educativo – Instituciones de Educación Distrital</i> .....	25
2.1.3 <i>Calidad en la EMT</i> .....	26
2.1.4 <i>Contexto nacional en Colombia</i> .....	27
2.1.5 <i>Contexto internacional. referencial</i> .....	29
2.2 ESTADO DEL ARTE.....	30
2.2.1 <i>EMT y los programas de formación integral que ofrece</i> .....	30
2.2.2 <i>Articulación del SENA con la educación media técnica en los colegios</i> .....	34
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	35
2.3.1. <i>Características de las Instituciones de Educación Distrital</i> .....	35
2.3.2. <i>Currículo</i> .....	36
2.3.3. <i>Formación Humanística</i> .....	38
2.3.4. <i>Formación para el trabajo</i> .....	40
2.3.5. <i>Programa de Asistencia Administrativa desde el Proyecto Educativo Institucional (PEI)</i> .....	43
2.3.6. <i>Herramienta tecnológica Genially</i> .....	45
2.3.7. <i>Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026</i> .....	46
2.3.8 <i>Modelo de medición de Michael Scriven para medir la pertinencia</i> .....	47
2.4 MARCO TEÓRICO.....	48
2.4.1 <i>Expectativas de estudiantes y egresados</i> .....	48
2.4.5. <i>Nivel de Satisfacción de los estudiantes y egresados</i> .....	49
2.3.4 <i>Estrategias metodológicas</i> .....	49
2.3.5 <i>Orientación Vocacional</i> .....	49
2.3.6 <i>Competencias laborales</i> .....	51
2.5 MARCO NORMATIVO, LEGAL Y POLÍTICO.....	53
2.5.1 <i>La Ley 115, 1994</i> .....	53
2.5.2 <i>Decreto 1860 (1994)</i> .....	53
2.5.4 <i>Convenio marco No.0036 del 2016 entre el SENA y la Alcaldía Mayor de Bogotá</i> ... 54	54

2.6 MARCO DEL CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN .....	55
2.6.1 Localidad y zona donde se realiza la investigación .....	55
2.6.2 Descripción de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” .....	57
2.6.3 PEI de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” .....	57
2.7 MARCO METODOLÓGICO .....	58
2.7.1 Análisis documental .....	58
2.7.2 Análisis de los programas que ofrece el SENA .....	58
2.7.3 Análisis de métodos y técnicas .....	59
2.7.4 Intervención pedagógica .....	60
3. Metodología de la investigación .....	61
3.1 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ORGANIZACIÓN, GESTIÓN EDUCATIVA Y DEL CONOCIMIENTO. ....	61
3.1.1 Enfoque de la investigación .....	61
3.1.2 Tipo de investigación .....	63
3.2 VARIABLES Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS .....	65
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	67
3.3.1 Población .....	67
3.3.2 Caracterización de la muestra .....	68
3.4 INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN .....	69
3.5 INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA PARA MEDIR HABILIDADES Y COMPETENCIAL LABORALES .....	76
3.6 CONSIDERACIONES ÉTICAS .....	77
3.7 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	78
3.7.1 Procedimiento .....	80
3.8 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN .....	81
4. Resultados y discusión .....	84
4.1 FASE 1. CARACTERIZACIÓN DE LOS S ESTUDIANTES Y EGRESADOS DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA ADMINISTRATIVA DURANTE EL PERIODO 2016 – 2021 .....	84
4.2 RESULTADOS FASE 2. IDENTIFICAR LAS COMPETENCIAS LABORALES QUE PROMUEVE EL PROGRAMA DE ASISTENCIA ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LAS EXPECTATIVAS Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS .....	89
4.2.1 Desde la expectativa .....	92
4.2.2 Desde las competencias laborales .....	95
4.2.3 Desde el nivel de satisfacción .....	97
4.3 RESULTADOS FASE 3. DETERMINAR LAS FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS, DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y DE SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES Y EGRESADOS DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA ADMINISTRATIVA .....	101
4.3.1 Estrategias metodológicas .....	101
4.3.2 Proceso orientador .....	104
4.3.3 Seguimiento a estudiantes y egresados .....	106
4.4. RESULTADOS FASE 4. INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA, POR MEDIO DE UN TALLER PRÁCTICO CON EL USO DE LAS TIC, QUE PERMITA SUSTENTAR LAS EXPECTATIVAS, ¿NIVEL DE MOTIVACIÓN Y ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS DE LOS ESTUDIANTES ACTIVOS PROGRAMA DE FORMACIÓN DE ASISTENCIA ADMINISTRATIVA. ....	108
4.5 DISCUSIÓN .....	113
5. Conclusiones .....	116
6. Recomendaciones .....	119

7. Referencias Bibliográficas ..... 120

## Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Actores que intervienen en el programa de articulación IDE -SENA .....	5
Figura 2. Egresados del programa de Asistencia Administrativa periodo 2016 al 2020 .....	7
Figura 3. Elementos que hacen visible el vacío del programa de Asistencia Administrativo en la zona de estudio .....	17 20
Figura 4. Marco de referencia implementado en la investigación .....	24
Figura 5. Pertinencia de la EMT .....	24
Figura 6. Ubicación IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” .....	55
Figura 7. Límites de la localidad de Usme de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín ...	56
Figura 8. Fases de la investigación.....	79
Figura 9. Estrato social estudiantes y egresados.....	84
Figura 10. Género estudiantes y egresados periodo 2016-2021.....	85
Figura 11. Número de hijos estudiantes y egresados periodo 2016-2021 .....	85
Figura 12. Intervalo de edades estudiantes y egresados periodo 2016-2021 .....	86
Figura 13. Año de promoción de los egresados periodo 2016-2021 .....	87
Figura 14. Ocupación de los egresados periodo 2016 al 2020 .....	88
Figura 15. Estudios actuales de los egresados IDE "Los Comunero Oswaldo Guayasamín” ....	89
Figura 16. Nivel de formación de los egresados IDE "Los Comunero Oswaldo Guayasamín” ...	90
Figura 17. Cargos de egresados que se encuentran empleados periodo 2016-2020 .....	90
Figura 18. Motivos de vinculación en el programa de Asistencia Administrativa .....	91
Figura 19. Lo que esperaban lograr los egresados en el campo personal .....	92
Figura 20. Lo que esperaban lograr los egresados en el campo académico .....	93
Figura 21. Lo que esperaban lograr los egresados en el campo profesional .....	94
Figura 22. Dominio de las competencias por parte de los egresados .....	95
Figura 23. Nivel de satisfacción de los egresados con el programa de formación .....	97
Figura 24. Aspectos que se consideran fortalezas del programa de Asistencia Administrativa .....	97

Figura 25. Aspectos que se consideran los egresados debilidades del programa de formación.....	98
Figura 26. Nivel de satisfacción de la temática en la estrategia metodológica del programa.....	101
Figura 27. Nivel de satisfacción de la metodología del programa .....	102
Figura 28. Nivel de satisfacción de la practicas realizada en el programa .....	102
Figura 29. ¿Qué le permitió la formación adquirida en el colegio? .....	103
Figura 30. Nivel de orientación sobre la línea de profundización de los programas de formación.....	106
Figura 31. Resultados del taller pedagógico.....	110

## Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Competencias laborales desde el programa de Asistencias Administrativas.....	52
Tabla 2. Operacionalización de categorías .....	66
Tabla 3. Población del estudio .....	67
Tabla 4. Distribución muestra: participantes voluntarios en el estudio .....	69
Tabla 5. Proceso validez: concepto de juicio de expertos .....	74
Tabla 6. Proceso de confiabilidad de instrumentos por medio de una prueba de piloto .....	76
Tabla 7. Evaluación categorías y dimensión de las entrevistas no estructuradas .....	82
Tabla 8. Participantes en el taller práctico de la intervención pedagógica .....	107
Tabla 9. Indicadores de la rúbrica de realimentación y evaluación del taller práctico .....	108
Tabla 10. Calificación de los indicadores de la rúbrica de realimentación y evaluación del taller práctico.....	109

## Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Permiso otorgado por la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” para realizar la investigación.....	129
Anexo 2. Carta de consentimiento aplicación encuesta a los estudiantes. ....	131
Anexo 3. Instrumento de encuesta aplicado a estudiantes matriculados en el programa de Asistencia Administrativa de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín “.....	133
Anexo 4. Carta de consentimiento aplicación encuesta a los egresados.....	136
Anexo 5. Aplicación encuesta a Egresados del programa Técnico de Asistencias Administrativa en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín “.....	137
Anexo 6. Carta de consentimiento aplicación entrevista a los docentes .....	143
Anexo 7. Aplicación entrevista no estructurada docentes del programa Técnico de Asistencias Administrativa en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín “.....	144
Anexo 8. Carta de consentimiento aplicación entrevista a los Directivos y coordinadores del programa Técnico de Asistencias Administrativa en la IED .....	147
Anexo 9. Aplicación entrevista no estructurada al Director, coordinadores y orientadores de la media técnica de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín “.....	148
Anexo 10. Carta de consentimiento aplicación entrevista Padres de familia o acudiente de estudiantes activos.....	152
Anexo 11. Aplicación entrevista estructura a los Padres de familia o acudientes de los participantes del IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín “.....	153
Anexo 12. Carta invitación jurado experto para la validez de instrumentos.....	155
Anexo 13. Intervención pedagógica. Taller práctico dirigido a los estudiantes activos del programa.....	156
Anexo 14. Respuesta de categorías, entrevista padres de familia o acudientes de estudiantes activos. Primer momento.....	159
Anexo 15. Respuesta de categorías, entrevista padres de familia o acudientes de estudiantes activos. Segundo momento.....	160
Anexo 16. Respuesta de categorías, entrevista padres de familia o acudientes de estudiantes activos. Tercer momento.....	161

Anexo 17. Respuesta de categorías, entrevista padres de familia o acudientes de estudiantes activos. Cuarto momento.....	162
Anexo 18. Matriz comparativa con preguntas comunes a todos los sujetos entrevistados....	163
Anexo 19. Rubrica de alimentación y calificación a los cinco grupos participantes en la intervención pedagógica.....	169

## **1. Planteamiento del problema**

### **1.1 Descripción del problema**

Recibir una formación en educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller), y la educación superior (MEN, 2015), son derechos de todos los colombianos, que se encuentran consagrados en la Constitución Política Colombiana de 1991 y que son considerados además, dentro de la política educativa nacional que propone una educación de calidad para el siglo XXI, tal como se encuentra, entre los diferentes objetivos que se plantea el Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE) 2016-2026, cuando se lee que uno de los fines para garantizar la calidad de la educación en el siglo XXI es lograr que haya “Articulación y coherencia del sistema educativo. (...) Lograr un sistema educativo articulado, coherente y contextualizado en los diferentes niveles de formación” (PNDE p.16)

Al abordar el proceso que logre la implementación de la articulación de saberes, y la articulación de éstos con el saber hacer, en las instituciones de formación de la media-técnica, se tiene que el PNDE (2016) da por hecho la “articulación e incorporación de las competencias laborales en el currículo, en todos los niveles de la educación, en busca de la formación integral del individuo” (p.17). Menciona además que para este mismo año se debe contar con “paquetes educativos institucionales” que contengan planes de estudio a manera de guía, que estén enfocados en el desarrollo humano, el desarrollo del emprendimiento, y la aplicación de los principios de la economía solidaria, encaminados a responder al ámbito laboral del país, y siendo consecuentes con sus comunidades.

Previamente en el MEN, se enuncia desde el año 2002, bajo la Ley 749 que es responsabilidad de todas las instituciones educativas, urbanas y rurales, tanto técnicas como académicas, formar las competencias laborales generales en sus estudiantes desde el preescolar y la básica, afianzándose en la educación media. En este mismo año, se efectúa en Bogotá, D.C. el convenio entre la secretaria de educación del distrito (SED) y el SENA para que este último intervenga de manera oficial y reconocida a las instituciones educativas y realice la articulación de este ciclo

con la formación técnica para formar a los estudiantes en los colegios y que una vez terminen su ciclo de educación media se desempeñen laboralmente.

Desde la Ley 115 de educación, la educación media está organizada como el nivel de culminación de la formación secundaria y el propósito que debe cumplir es el de preparar al estudiante con los suficientes conocimientos específicos y prácticas experimentales, para que ingrese al mundo laboral o continúe su proceso de formación en el nivel superior. Sin embargo, se organiza la articulación SENA debido a la falta de preparación de los docentes en las instituciones de educación media para preparar a los estudiantes en competencias laborales.

Para el SENA (2017) el programa de articulación de la media- superior es definido como el proceso que integra la educación media con la educación superior, la formación profesional integral y la educación para el trabajo y el desarrollo humano (...) para la construcción de sus proyectos de vida y la inserción al mundo del trabajo. (s.p.).

La anterior definición, lleva a cuestionarse sobre el momento en el que este programa interviene y orienta la formación de los estudiantes en emprendimiento durante el desarrollo de la articulación en cada institución para lograr culminar satisfactoriamente este proceso, teniendo en cuenta que en el país la oferta educativa en la formación para el trabajo y el desarrollo humano (ETDH) ha cobrado relevancia por parte del Estado, al avalarla como un modelo que puede ayudar en el progreso y crecimiento productivo del mismo, así como lo contempla el Decreto 1075 del MEN en su artículo 2641:

Esta formación debe preparar a las personas en áreas específicas de los sectores productivos y desarrollar competencias laborales específicas relacionadas con las áreas de desempeño referidas en la Clasificación Nacional de Ocupaciones, que permitan ejercer o una actividad productiva en forma individual o colectiva como emprendedor independiente o dependiente. (MEN, 2015).

Es importante tener presente que, en Colombia, son considerados jóvenes los individuos que se encuentran entre los 14 y 28 años de edad según la Ley 1622 de 2013, o Ley del “estatuto de ciudadanía juvenil” que dice que los jóvenes consolidan su autonomía intelectual, física, moral, económica y social para ser parte de una comunidad política y ejercer su ciudadanía.

Paralelamente, la organización internacional del trabajo (OIT), en su informe, (2017) revela que “El vínculo entre desempleo juvenil y exclusión social está claramente comprobado. “La

incapacidad de encontrar empleo genera una sensación de exclusión e inutilidad entre los jóvenes lo cual puede aumentar su participación en actividades ilegales” (MEN 2012). Muchos jóvenes, hoy día consideran que no poder acceder a un trabajo es no tener posibilidad para superar las condiciones de necesidad en que viven. Si en cambio pudieran acceder a un empleo “decente” en edad temprana, sería una manera de evitar que se repita el círculo de desempleo, pobreza, malas condiciones de vida, que finalmente se ven reflejados en el desarrollo económico de la nación.

De ahí, que se evidencia en esta investigación que el grupo de instructores SENA hace presencia en el Colegio “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” IED en Bogotá, Colombia, donde han desplegado el apoyo a la educación media-técnica de la formación en emprendimiento, enfocados al desarrollo de habilidades técnicas específicas para cada una de las modalidades de formación que acompañan en especial en el programa de Asistencia Administrativa, que atañe durante el desarrollo de este estudio (Moreno & Cirilo, 2018).

De acuerdo con un documento de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) aproximadamente 1,1 millones de jóvenes están matriculados en educación media en Colombia. De ellos, más de tres cuartas partes (76%) están matriculados en programas de formación académica general (bachillerato académico), y los demás en programas que ofrecen opciones de formación y educación vocacional (bachillerato técnico) (OCDE, 2016).

De acuerdo con el SENA (2017) “... el programa Técnico en Asistencia Administrativa contribuye para que los jóvenes fortalezcan sus competencias básicas y ciudadanas y desarrollen las competencias específicas necesarias para continuar su formación y la permanencia en el sistema ...” (párr. 1). También responde al propósito de ampliar la cobertura en la educación superior, por eso pretenden aumentar la retención de la educación media en el paso al nivel educativo.

Según Malaver (2016) desde el informe del Ministerio de Educación 2019, se demuestra que solo el 41,2 % de los estudiantes de colegios oficiales y 56,4% de no oficiales, se hallan en los registros de la educación superior, lo que significa que solo el 48 estudiantes por cada 100 ingresaron el año inmediatamente después a la finalización de la educación media, señalando como causas identificadas, la falta de recursos económicos el ingreso al sector laboral apenas terminan y la falta de oferta académica de algunas regiones y zonas rurales en Colombia.

Adicionalmente, con respecto a la deserción escolar se señala que en el 2018 fue del 4,1% en los colegios oficiales y del 3,8 en los no oficiales, mientras que en la educación superior fue del 11.2% (2018) y 10,2 (2019).

De ahí, se presenta la necesidad desde el colegio “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” de realizar y articular el convenio con el SENA en el año 2011, por medio del programa de Formación Técnico Asistencia Administrativa como proyecto transversal e innovador acorde a la misión Institucional del Colegio. Donde brinde la posibilidad de incorporar talento humano con altas competencias laborales, académicas y personales que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico en el sector productivo a nivel local, regional y nacional; además de garantizar la continuidad en la formación de los estudiantes.

Este programa está enfocado al área de Gestión y Emprendimiento, creado con el fin de generar en los sectores productivos una oportunidad para integrar personas con conocimiento, habilidades técnicas y tecnológicas, valores, con calidad laboral y profesional para aportar al desarrollo económico, social y tecnológico del país en el ejercicio de funciones en el proceso (SENA, 2017).

Igualmente, se resalta los saberes que corresponden al desarrollo de una práctica demostrativa de cómo la enseñanza consolida el proceso de formación escolar en articulación con el sector productivo, y la educación superior y/o la educación para el trabajo, MEN (2010). Sin embargo, esta práctica, se ve afectada en el colegio por la falta de seguimiento y consolidación de datos e información desde la llega de los instructores del SENA, desconociendo los antecedentes, transacciones y resultados como valor agregado partiendo de las expectativas, el nivel de satisfacción, las estrategias metodológicas y el seguimiento a estudiantes activos y egresados en una línea de tiempo actual, como aporte en el quehacer educativo desde la búsqueda de sentido en la identidad del hombre y su papel de transformador social.

Esta situación conlleva a que el proceso de formación en la educación media- técnica enfrente el problema de falta de articulación de los programas, planes, contenidos y poca pertinencia de los estudios que realizan los estudiantes, entendidos como la complementación de temas y saberes entre el colegio y la formación superior, pues las modalidades de articulación colegio-SENA son

escogidas e impuestas desde las directivas del SED, a las directivas institucionales de los colegios, donde muchas veces no pasan de ser modalidades para preparar a los estudiantes en actividades cuya oferta laboral se encuentra sobre saturada en el mercado local y nacional.

A su vez, en el caso del colegio “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, los orientadores la mayoría de veces por la falta información actualizada y disponible a tiempo, imponen a los estudiantes el programa donde se debe matricular, desconociendo el panorama laboral e ignorando los gustos, afinidades y preferencias de estos estudiantes; negando a la formación media cualquier tipo de flexibilidad en el manejo de las áreas de formación, imponiendo conocimientos y saberes que los alejan de sus proyecciones personales y profesionales.

En este proceso, como se muestra en la Figura 1, intervienen como actores el colegio “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, directivas, coordinadores, orientadores, docentes coordinadores, estudiantes activos, egresados y el SENA como actor activo en el programa de formación integral de Asistencia Administrativa.



**Figura 1.** Actores que intervienen en el programa de articulación IDE -SENA

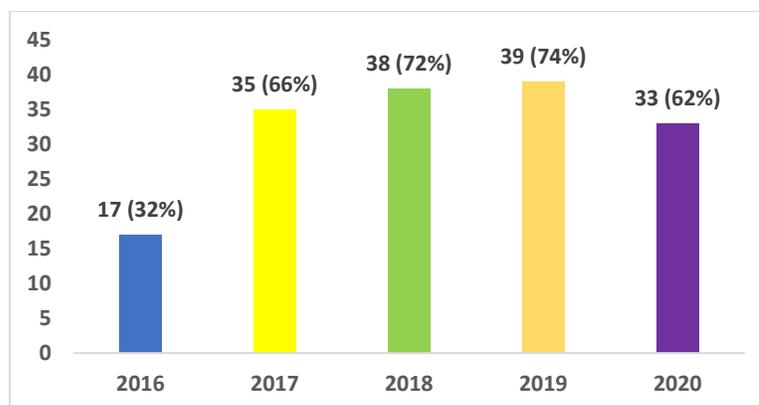
Fuente. Propia.

El Departamento Nacional de Planeación (DNP) indica que la “educación media técnica prepara a los estudiantes para el desempeño laboral en uno de los sectores de la producción y de los servicios, y para la continuación en la educación superior”. Esta es una opción desconocida, a veces despreciada por los estudiantes, que puede ayudar a la generación de empleo. Esta educación

técnica tiene el carácter técnico en los colegios (Elliott, 2015)). A su término se obtiene el título de bachiller que habilita al educando para ingresar a la educación superior en cualquiera de sus niveles y carreras. (Art. 28 Ley 115/199). De ahí, que prepara a los estudiantes para el desempeño laboral en uno de los sectores de la producción, de los servicios, y para la continuación en la educación superior

Particularmente, en la Institución Educativa Distrital (IED) “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, en el barrio Usme a la salida de Bogotá por la vía Villavicencio en la zona Tunjuelito, se encuentra trabajando en la formulación de un modelo pedagógico de emprendimiento, acorde a las disposiciones del Ministerio de Educación Nacional (MEN); y ve la necesidad urgente de identificar la trazabilidad (datos, información, hechos y acciones entre otros) en los programas de formación integral, para fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje junto con los instructores del SENA, que pueda servir de referente para los colegios públicos y privados de la zona, región, país y en contextos internacionales compartiendo saberes, experiencias y buenas prácticas para lograr un aprendizaje entre pares (MEN, 2016).

En la Figura 2, se observa el comportamiento por año académico del número de egresados del programa Técnico en Asistencia Administrativa en la IDE “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, para un total de 162 egresados entre los grados undécimo durante los cinco años comprendidos en los periodos 2016 al 2020. Donde durante el periodo 2016 al 2017 aproximadamente se duplica en un 34% sus egresados y allí sigue aumento paulatinamente, aunque se observa una baja del 2019 al 2020 del 12%. De ahí, que es relevante indagar ¿por qué los estudiantes se matriculan en este programa? ¿cómo es el panorama de los egresados, que han cursado y cursan este programa desde hace cinco años?



**Figura 2.** Egresados del programa de Asistencia Administrativa periodo 2016 al 2020

Fuente. Propia

Por otro lado, con este panorama surgen una serie de requerimientos que recaen específicamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en los procesos didácticos, donde son los tutores del SENA los únicos que se encargan de este proceso al interior de la Institución, dejando a un lado a los docentes, coordinadores y demás actores de la comunidad educativa, desconociendo totalmente el avance y comportamiento de los estudiantes en este programa.

De igual forma, como lo manifiestan Cantillo & Elith (2018) se debe motivar el aprendizaje desde la actividad orientadora del sitio donde a los estudiantes se les imparte el proceso de enseñanza-aprendizaje y es allí que los docentes de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” carecen de una ruta o estrategia didáctica orientada desde y hacia los lineamientos del SENA para apoyar y dinamizar las competencias y unidades metodológicas que realmente requiere el programa de formación, acorde al entorno de los estudiantes.

Debido a los inconvenientes anteriormente mencionados como 1) No dejar que el estudiante seleccione su propia formación, sino que es obligado a matricularse por parte de los orientadores al programa que ellos consideren que requiere más estudiante para balancear las cargas; 2) Permitir que únicamente los instructores del SENA dirijan y controlen los cursos de formación integral en media técnica; 3) El desconocimiento de coordinadores y docentes del colegio, de saber ¿cuál es el objetivo de cada uno de los programas impartidos por el SENA? y ¿si realmente los estudiantes están cumpliendo con estos propósitos?; y sobre todo identificar en ¿qué medida lo están haciendo?; y por último 4) La falta de estudios de pertinencia continuos por parte del colegio, que

dé cuenta del comportamiento en el tiempo de los aprendices y del seguimiento a los egresados en estos cursos de formación.

En general, el colegio no cuenta con información sistematizada y agrupada que le permita tener un repositorio con la información de los trabajos y proyectos que se han venido desarrollando en los últimos cinco años en el colegio, ni tampoco cuenta con mecanismos que permita realizar el seguimiento de los mismos para poder determinar el aporte de estos al municipio, tal y como se planteó en su objetivo inicial al empezar a trabajar en estos espacios de formulación de proyectos producidos desde los programas de formación integral con el acompañamiento del SENA.

Estos inconvenientes, han llevado a las directivas del colegio a una encrucijada de no saber si continuar con estos programa apoyados por el SENA y sobre todo de indagar que tan pertinente son en especial el de Asistencia Administrativa para los estudiantes y egresados, en una esfuerzo por ampliar el acceso y mejorar las competencias laborales, de acuerdo con el Plan Nacional de desarrollo (PND), donde Colombia busca que para el año 2030 la educación obligatoria incluya la educación media (MEN, 2015).

De modo que es útil, como lo resalta Sevilla (2017) desde el panorama de la educación técnica en América Latina y del Caribe, que a los jóvenes se le dé continuidad a su cadena de formación; vinculándose a la Educación Superior o la oportunidad de llevar a cabo un proceso de inclusión en el mercado laboral con base en la educación técnica recibida desde los colegios. Además, de lograr que todos los estudiantes accedan a esta educación técnica de forma equitativa como un derecho a la educación.

## **1.2 Pregunta de investigación.**

Dada la importancia del programa dentro de la institución es relevante evaluar y responder la pregunta de investigación principal:

¿En qué medida el programa de formación titulado Asistencia Administrativa es pertinente a las necesidades de formación, y sirve como vía de acceso a una educación superior o al mercado laboral para los egresados del Colegio “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” IED en Bogotá, Colombia y, pueda servir de referente para los colegios públicos y privados de la zona, región,

país y en un contexto internacional compartiendo saberes, experiencias y buenas prácticas para lograr un aprendizaje entre pares?

Seguido de las siguientes sub preguntas de investigación:

¿Cómo caracterizar a los estudiantes activos y egresados de los últimos cinco años 2016 al 2020 del programa de Asistencia Administrativa de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”?

¿Cuál es la relación que existe entre las expectativas de los estudiantes y el nivel de satisfacción en la formación de los egresados que y lo que efectivamente les brinda el programa de Asistencia Administrativa de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”?

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de las estrategias metodológicas, orientación vocacional y de seguimiento a estudiantes activos y egresados del programa de Asistencia Administrativa de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”?

¿Cómo construir una intervención pedagógica, con el uso de las TIC, que permita sustentar las competencias laborales de los estudiantes activos durante la formación del programa de Asistencia Administrativa de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”?

¿Qué elementos de nuevo conocimiento se generan en este estudio, que sirvan de referente a los colegios públicos y privados de la zona de este estudio, de la región, del país y en un contexto internacional compartiendo saberes, experiencias y buenas prácticas para lograr el aprendizaje entre pares, fortaleciendo la comunidad científica?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

El objetivo de esta investigación es evaluar la pertinencia del programa de formación técnica en Asistencia Administrativa en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá, durante los periodos 2016 al 2021 y, de los hallazgos obtenidos aportar una fundamentación significativa para mejorar los programas de formación integral en las IED de la zona, región, país y en un contexto internacional, que lleve a una apropiación e implementación real y sustancial de los diferentes aspectos estudiados para generar un verdadero mejoramiento en la formación media técnica.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

1. Diagnosticar las características de los estudiantes activos y egresados de los últimos cinco años 2016 al 2020 del programa de Asistencia Administrativa de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.
2. Analizar la relación que existe entre las expectativas de los estudiantes y el nivel de satisfacción en la formación de los egresados que y lo que efectivamente les brinda el programa de Asistencia Administrativa de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.
3. Determinar las fortalezas y debilidades de las estrategias metodológicas, orientación vocacional y de seguimiento a estudiantes activos y egresados del programa de Asistencia Administrativa de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.
4. Construir una intervención pedagógica, con el uso de las TIC, que permita sustentar las competencias laborales de los estudiantes activos durante la formación del programa de Asistencia Administrativa de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.
5. Establecer un esquema de nuevo conocimiento que sirva de referente a los colegios públicos y privados de la zona de este estudio, de la región, del país y en un contexto internacional compartiendo saberes, experiencias y buenas prácticas para lograr el aprendizaje entre pares fortaleciendo la comunidad científica.

## 1.4 Hipótesis

A partir del diseño de la pregunta de investigación principal se plantea las siguientes hipótesis Afirmativa (HA) Probable (HP) que organizan el contenido del objeto de estudio de esta investigación y que son de utilidad para el diseño y sustento del sistema de variables relacionadas en un dimensión de categorías, subcategorías e indicadores como las características de los estudiantes, de egresados, competencias laborales, expectativas de estudiantes, nivel de satisfacción de egresados, estrategias metodológicas, orientación vocacional y por último una intervención pedagógica para medir habilidades y competencias laborales. Reflejadas en:

**HA.** Al ser pertinente el programa de Asistencia Administrativa a las necesidades de formación, servirá como vía de acceso al sector productivo, de los servicios y/o a continuar la formación en una educación superior para los egresados de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá, Colombia; convirtiéndose en un referente para los colegios públicos y privados de la zona, región, país y en un contexto internacional compartiendo saberes, experiencias y buenas prácticas para lograr un aprendizaje entre pares.

**HP.** Es probable que un porcentaje mayor al 50% de los egresados del programa de Asistencia Administrativa accedan al sector productivo, de los servicios y/o a continuar la formación en una educación superior para los egresados de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá, Colombia; convirtiéndose en un referente para los colegios públicos y privados de la zona, región, país y en un contexto internacional compartiendo saberes, experiencias y buenas prácticas para lograr un aprendizaje entre pares.

## 1.5 Justificación

Como se observa, desde la Constitución Política de 1991 el Gobierno colombiano ha diseñado e implementado una serie de estrategias, enmarcadas en políticas públicas, que tienen el propósito de mejorar la calidad educativa y reducir las brechas en cuanto a equidad y desigualdad en el sistema educativo. Como lo afirma Blanco y Cussato (s. f.), “que el acceso a una educación de calidad y el logro de resultados de aprendizaje dependen del país en que crezca el niño o la niña, del lugar geográfico donde viva y del nivel socioeconómico y cultural del cual provenga” (p. 15).

Sin embargo, subsisten obstáculos tanto en cobertura como en calidad, primordialmente en los hogares de más bajos recursos económicos; de acuerdo con el MEN (2013b), esto también se presenta en “algunas regiones geográficas, a la población rural y a las minorías étnicas. De cada 100 estudiantes que ingresan al sistema educativo en la zona rural, 48 culminan la educación media, mientras que en las áreas urbanas lo hacen 82 estudiantes” (Barrera-Osorio et al., 2018, p. 8).

Según Moya, et al. (2021) actualmente en América Latina, existe una crisis en la educación media donde el gobierno, las instituciones educativas y la sociedad en general, empiezan a preguntarse por las causas principales que acrecientan los fenómenos de desempleo, informalidad e inestabilidad laboral, al igual que la no continuidad de los estudiantes en su formación tecnológica y profesional. Aunque desde la academia se ha pretendido entender el papel de la educación en la transformación de estos fenómenos, pero aún no es suficiente sin el apoyo de un Gobierno comprometido.

Por lo tanto, el punto de partida es la educación como primer elemento de equidad social, pero no se puede concretar en Latinoamérica, debido a las grandes desigualdades e inequidades. En efecto, como lo confirma Ramón (2015), la prioridad que debe regir a la comunidad internacional es la lucha contra la inequidad en el plano educativo, en el que se excluye y, además, en muchas oportunidades se favorece la desigualdad, lo cual se revela en la pobreza: “una de las manifestaciones más importantes de la desigualdad y ésta no se ha reducido pese a los esfuerzos realizados por los países de la región” (Blanco y Cussato, s. f., p. 17).

Lo anterior genera cuestionamientos frente a cómo lograr el acceso a una educación con calidad en Colombia que permita enfrentar las exigencias de nuestras sociedades inmersas en la globalización y la modernización. Ahora bien, hay que entender que la inequidad educativa es una suma de varios factores que van ligados con la pobreza, como lo resalta Ramón (2015) “el lugar de residencia, el género, el idioma, la pertenencia étnica o las discapacidades, cuya interacción agrava la situación y las posibilidades reales de los más vulnerables” (p. 429).

Por tanto, el SENA resalta la importancia de ofrecer programas de formación desde la media técnica con el programa Técnico en Asistencia Administrativa, el cual posee como metodología en su cadena de formación en grados 10 y 11 con 440 horas de práctica empresarial y profesional en Áreas Administrativas logrando un proceso de homologación de semestres o créditos con las universidades en convenio. Teniendo en cuenta que la estructura curricular de este programa, incluye los conocimientos, condiciones físicas y la ética profesional tanto en los módulos específicos como en los básico y de política institucional (SENA, 2017).

De allí, que el MEN (2016) resalta que "es necesario adecuar y articular la oferta en educación técnica media y superior en correspondencia con las demandas y oportunidades de la dinámica productiva regional y nacional. Siendo, el propósito de la educación media precisar políticas, estrategias y acciones que propendan alcanzar metas que guíen a los jóvenes en la construcción de su proyecto de vida, fortaleciendo el acceso a la educación superior; aportando al desarrollo de competencia que permitan permanencia y continuidad en el nivel superior de formación o inserción laboral acorde a las necesidades del sector productivo” (p. 34).

Por tanto, esta investigación propone evaluar la pertinencia del programa Técnico en Asistencia Administrativa en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, buscando el mejoramiento tanto de los procesos metodológicos como los de orientación vocacional y seguimiento que se efectúa con los estudiantes de educación media y egresados; bajo las recomendaciones de Devia (2018) en un estudio muy similar a esta investigación y con un impacto de nuevo conocimiento desde las recomendaciones de la autor Cadena (2017) en su tesis doctoral de la Educación media técnica; donde resaltan la necesidad en profundizar en aspectos de encontrar oportunidades de mejora, entender debilidades y sugerir posibles ajustes que logren ayudar a formar futuros empresarios, personas capaces de generar oportunidades laborales y

cambios en la estructura empresarial existente; al igual que despertar el interés de continuar con su formación tecnológica y universitaria.

De igual forma, como investigación de tipo doctoral se buscan generar nuevo conocimiento desde la pertinencia del programa y el fortalecimiento de las competencias laborales, que pueda servir de referente para los colegios públicos y privados de la zona, región, país y en un contexto internacional compartiendo saberes, experiencias y buenas prácticas para lograr un aprendizaje entre pares.

El objetivo de esta investigación es evaluar la pertinencia del programa de formación técnica en Asistencia Administrativa en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá, durante los periodos 2016 al 2021 y, de los hallazgos obtenidos aportar una fundamentación significativa para mejorar los programas de formación integral en las IED de la zona, región, país y en un contexto internacional, que lleve a una apropiación e implementación real y sustancial de los diferentes aspectos estudiados para generar un verdadero mejoramiento en la formación media técnica.

Esta evaluación de la pertinencia del programa de Asistencia Administrativa, se realiza teniendo en cuenta la percepción de los directivos (Rectora, coordinadores), docentes, orientadores, estudiantes y egresados de los años 2016 al 2021, mediante la evaluación basada en necesidades planteada por Michael Scriven (1967) para obtener un *valor agregado* partiendo de tres aspectos fundamentales como *antecedentes, transacciones y resultados* con los mismos integrantes de la institución quienes consideran pertinente adelantar una evaluación por parte de un agente externo, que permita evidenciar la pertinencia de los programas de formación integral de la EDMT en relación con los cargos que ejercen los egresados en el mercado laboral. Sin embargo, como plantea Malagón (2007), la relación con el sector productivo es solo una cara de la pertinencia; por eso, es importante asumir también el concepto de pertinencia integral que “explique la relación teoría-práctica (PEI-propuesta curricular-práctica curricular) y la relación instituciones educativas-sociedad” (Malagón, 2003, p. 24).

Una segunda intención de esta investigación, es que al demostrar los resultados que desde la pertinencia del programa de Asistencia Administrativa y su articulación con la política en el distrito se puedan aportar elementos para la reflexión a las entidades gubernamentales como la SED y SENA a través de un llamado desde el compromiso pedagógico a revisar las políticas y la manera como se concreta la implementación de estas en las instituciones educativas con tendencia a mejorar los resultados pensando siempre en el bienestar y desarrollo conceptual, profesional y laboral de los educandos, así como en el cumplimiento de los propósitos planteados desde la política de articulación consistentes en garantizar el paso del estudiante en cadena de formación, hacia la formación superior y /o la preparación especializada en competencias laborales que le permiten la inserción en un mundo laboral altamente competitivo.

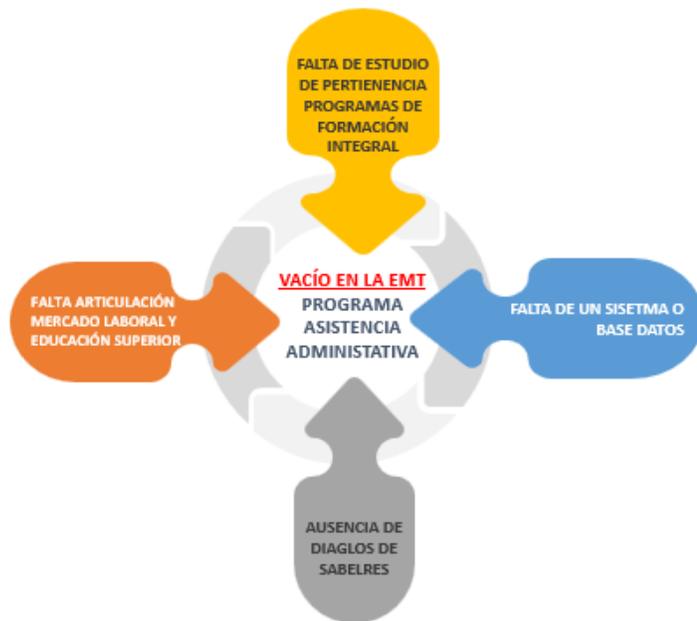
Respecto al propósito general, se identifican vacíos para cumplir la pertinencia del programa de Asistencia Administrativa en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamin”, así como vacíos en lograr generar un nuevo conocimiento que fortalezca a las IED de la zona, región, país y en el contexto internacional. Por lo tanto, esta investigación se justifica desde el aporte educativo, el aporte laboral, aporte social y el aporte de nuevo conocimiento que entrega para generar una alternativa al vacío de la falta de pertinencia detectado.

De allí, la importancia del estudio, al lograr fomentar acciones que le permita a la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamin” analizar si el programa está acorde con las necesidades educativas de los egresados y del contexto, y en qué medida ha favorecido las experiencias laborales o académicas de los jóvenes, relacionadas con la calidad de los procesos educativos entorno a un programa vinculado a la articulación de la media técnica (Devia, 2018).

Donde se pueda visualizar las necesidades que estos estudiantes tienen para poder crear estrategias de acción que ayuden a la implementación del programa; y de esta forma lograr que los estudiantes activos puedan adquirir una formación pertinente, que favorezca y se adapte el desarrollo de las habilidades y competencias que requieren para continuar su formación académica o vincularse a un campo laboral, como empleados o como emprendedores, que les permita suplir sus necesidades.

Desde otra circunstancia, en la revisión que hizo el MEN al convenio con el SENA en el año 2012, resalta la importancia de que la articulación debe orientar la construcción del proyecto de vida de los jóvenes y afianzar su participación en la sociedad como ciudadano responsable, además de orientar la inserción al mundo del trabajo generando proyectos emprendedores. Pero al llegar esta política a las instituciones de media, se presenta una dificultad en la gran mayoría, que es identificar y reconocer estudios de pertinencia de los programas de formación integral que se imparten en las IED, identificando el desconocimiento de la *caracterización de sus estudiantes, egresados, competencias laborales, expectativas de estudiantes, nivel de satisfacción de egresados, estrategias metodológicas, orientación vocacional y el enfoque pedagógico para medir habilidades y competencias laborales* y el de desinterés por generar una articulación de saberes de los actores implicados: SENA-directivas, docentes y estudiantes de las instituciones de educación media, que trae como consecuencia la falta de transformación misional desde el modelo educativo institucional (PEI), es decir, no hay una correcta implementación de las políticas mencionadas, teniendo en cuenta que la directriz del MEN busca generar un enlace entre la escuela secundaria y la formación superior y/o laboral.

En la Figura 3, se observa estos vacíos en especial en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamin” que justifican la implementación del estudio para mejor la interpretación de los mismos desde la falta de estudios de pertinencia en los programas de formación integral, en especial en el programa de Asistencia Administrativa que es tomado como base para el desarrollo de la investigación, de igual forma, la falta de articulación de estos programas con el mercado laboral y la educación superior garantizando su acceso; la falta de un sistema o bases de datos para llevar la trazabilidad del accionar de dichos programas; y por último la ausencia de diálogos de saberes en los actores involucrados durante el desarrollo y ejecución de estos programas en la IDE.



**Figura 3.** Elementos que hacen visible el vacío del programa de Asistencia Administrativa en la zona de estudio.

Fuente. Propia.

A la situación descrita en el párrafo anterior, se suman otros factores que viven los jóvenes como el alto porcentaje de ellos que adquiere obligaciones familiares que fuerzan su ingreso a la etapa productiva y también el mal manejo de la información que los estudiantes reciben por parte de algunos instructores del SENA, pues les imponen el proceso de articulación y además ejercen presión sobre ellos con la amenaza de que si no cumplen con los requisitos de este programa no se certifican como técnicos laborales y ponen en riesgo su grado como bachilleres técnicos, siendo esta desinformación un motivo más de deserción.

Por tanto, se espera, que el programa se pueda adaptar de manera pertinente, en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” implementado una formación oportuna y acorde con el contexto y los intereses de los estudiantes y egresados, de tal manera que se pueda avanzar hacia un servicio eficaz y eficiente, que impacte en ciudadanos que aportan de manera activa, en el desarrollo social, cultural y económico, de sus familias y de su entorno, por medio de una educación que les de las herramientas para enfrentarse a un mercado laboral cada vez más competitivo y con altos índices de desempleo y baja preparación académica.

Esta investigación se justifica además porque busca sensibilizar a las instituciones sobre la responsabilidad de trabajar en solidaridad en función de un solo propósito y un solo objetivo social que es el de entregar a la comunidad bachilleres con capacidad de generar acciones de cambio que respondan a las recomendaciones formuladas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura/UNESCO (2015) sobre replantear el problema de la educación desde la pertinencia de sus contenidos.

## 1.6 Alcance y limitaciones

El alcance de esta investigación está centrado en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, en el barrio Usme a la salida de Bogotá por la vía Villavicencio en la zona Tunjuelito y atiende población de estrato 1 y 2, que habitan principalmente las Unidades de Planeamiento Zonal (UPZ) de Comuneros y Alfonso López, en su gran mayoría en barrios creados por invasión de terrenos, por migraciones provocadas como consecuencia de la violencia que enfrenta el país. De igual forma, se trabajará exclusivamente con el programa de Asistencia Administrativa con los estudiantes de la educación media activos del 2021 y los egresados durante los periodos 2016 – 2020 pertenecientes a los grados décimo y undécimo de la jornada mañana y tarde.

Actualmente las directivas del colegio se encuentran formulando un modelo pedagógico de emprendimiento, acorde a las disposiciones del MEN; y se ve la necesidad urgente de identificar la trazabilidad (datos, información, hechos y acciones entre otros) en los programas de formación integral, en especial el de Asistencia Administrativa, buscando la pertinencia de este con el proceso de enseñanza aprendizaje que se con los instructores del SENA al interior del colegio. Además, como nuevo conocimiento se espera identificar un referente para los demás programas de formación integral en la educación media del colegio y otras Instituciones de educación pública y privada de la zona, región, país y en un contexto internacionales compartiendo saberes, experiencias y buenas prácticas para lograr un aprendizaje entre pares.

Sin embargo, las limitaciones a las que posiblemente puede ser expuesta esta investigación se ha considerado en tres aspectos: un primer aspecto, es que pese a haber conseguido por parte de la Rectora y coordinadora académica los permisos o autorizaciones para encuestar a los docentes, un grupo no acceda a responder los cuestionarios; de igual forma, puede suceder con la entrevista a los padres de familia o acudientes de los estudiantes activos en el programa. Un segundo aspecto, es la salida de campo para completar la aplicación de los instrumentos como trabajo externo, debido a la crisis sanitaria que actualmente se vive a nivel mundial; y un tercer aspecto es el no obtener datos actualizados directamente del colegio, de lista de egresados, ubicación y contacto entre los periodos 2016 – 2020 como participantes del estudio.

## 2. Marcos de referencia

La formulación y organización de los marcos de referencia que sustenta esta investigación están dados a partir de la exposición del marco conceptual, marco teórico, marco legal, marco referencial, marco metodológico y marco contextual, desde el programa de Asistencia Administrativa y la presentación de cada una de las categorías (características de los estudiantes, de egresados, competencias laborales, expectativas de estudiantes, nivel de satisfacción de egresados, estrategias metodológicas, orientación vocacional y por último una Intervención pedagógica para medir habilidades y competencias laborales).

En la Figura 4, se observa los componentes y elementos que se tomaron en cuenta para el desarrollo de estos marcos de referencia, con el fin de argumentar lo más completo posible la validez de esta investigación.



**Figura 4.** Marco de referencia implementado en la investigación

Fuente. Propia.

### 2.1 Antecedentes

Estos fueron redactados a manera de breve línea de tiempo resaltando los hechos más importantes en el desarrollo de cada tema, para tener un punto de partida en aspecto que indagan, analizan y contrastan para ser incluidos dentro de este estudio, haciendo la claridad que allí se

encuentran incluidos y 46 referenciados con sólo aquellos documentos, estadísticas, y consultas de material bibliográfico considerados como relevantes en la medida que aportaron elementos para el diseño metodológico de la investigación, construcción de los instrumentos y desarrollo de la propuesta de pertinencia de formación integral en el programa de Asistencia Administrativa en el colegio “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” que es el resultado final de este trabajo.

### *2.1.1 Pertenencia de la Educación Media Técnica (EMT) en Colombia*

Al respecto, Martínez (2009) define la EMT como “un conjunto de opciones de política educativa adoptadas e implementadas con la intención de corregir ciertas discrepancias entre lo deseado y lo observado en el sistema para el desarrollo y aprovechamiento del potencial humano” (p.36). Estos aspectos tienen en común la consideración de la educación media técnica como un proceso de formación, capacitación y entrenamiento para satisfacer tanto las necesidades y aspiraciones del individuo como las del mercado de trabajo.

Esta EMT por disposición del MEN (2010), prepara a los estudiantes para el desempeño laboral en uno de los sectores de la producción y de los servicios. Estará dirigida a la formación calificada en especialidades tales como: agropecuaria, comercio, finanzas, administración, ecología, medio ambiente, industria, informática, minería, salud, recreación, turismo, deporte y las demás que requiera el sector productivo y de servicios. Debe incorporar, en su formación teórica y práctica, lo más avanzado de la ciencia y de la técnica, para que el estudiante esté en capacidad de adaptarse a las nuevas tecnologías y al avance de la ciencia. Entre sus objetivos específicos destacan, ¡la capacitación básica inicial para el trabajo; la preparación para vincularse al sector productivo y a las posibilidades de formación que éste ofrece, así como la formación adecuada que permita al educando el ingreso a la educación superior.

De ahí, qué esta EMT aspira al logro de las metas propuestas, la consideración del uso de la motivación externa y la necesidad de interactuar la teoría con la práctica y del refuerzo de las habilidades que necesitan perfeccionamiento; así como realizar un proceso permanente de la concepción del estudiante, como una persona con intereses y necesidades, con libertad de decidir, con responsabilidades para escoger y para hacerse a sí mismo donde se tome en cuenta el desarrollo intelectual, emocional, físico y social. Por ello, la EMT, se convierte en un proceso de preparación para satisfacer las necesidades del individuo a través de la formación profesional y la formación

ocupacional, es una línea de educación permanente, la cual se ha convertido en un factor estratégico para promover el crecimiento económico y el bienestar social, es decir, tomando en cuenta los conocimientos, destrezas y habilidades que son aplicables a una gama extensa de ocupaciones (Rico, 2020).

En tanto, este ideal de construcción social queda un poco a la deriva en razón de los planteamientos de Malagón y Sánchez (2011), quienes destacan:

La educación media técnica en Colombia se ha caracterizado por no contar con el apoyo de una política educativa que le ayude a superar los problemas de pertinencia, cobertura y calidad. *Pertinencia*, porque cada vez es más grande la brecha que separa a las instituciones educativas de las necesidades del entorno y de los mismos jóvenes; *calidad*, porque las instituciones con identidad técnica carecen de la infraestructura, la logística y el personal docente capacitado para ofrecer propuestas de educación técnica innovadora y de carácter investigativo; además, los jóvenes que ingresan a esta modalidad poseen un capital cultural que los deja en franca desventaja frente a otros de diferente nivel socioeconómico, que no optan por este tipo de formación; y cobertura porque cada vez son más los jóvenes que por diferentes razones se encuentran excluidos del sistema. En tanto, este importante nivel educativo continúa siendo responsabilidad de los padres de familia, de las instituciones y de los gobernantes que han demostrado voluntad política por fortalecer este tipo de formación (p.184).

Estas derivaciones, constituyen altibajos en la forma como se administra la EMT en Colombia, pero también claro el rol protagónico de la modalidad en la formación para la vida de los ciudadanos, lo cual engrana la esencia del sujeto colombiano de empuje y dedicación al trabajo y lo social, es decir destaca un eje antropológico y cultural donde la educación técnica es la vía para ese engranaje entre cultura y sociedad, de allí su responsabilidad social y su figuración educativa formal, para cada aprendiz a lo largo de su recorrido histórico en Colombia.

Sin embargo, la EMT corresponde a un nivel de gran importancia social y económica para los jóvenes que la transitan y para la sociedad colombiana en general. Se trata de un nivel en el que se debe lograr la vinculación con el mundo del trabajo y con la educación superior, además de lograr la construcción de lo que se llama sentido de la vida en los estudiantes; y es que el desarrollo económico de cualquier país y en el caso concreto Colombia, está ligado prioritariamente de acuerdo con Mena (2016) a dos elementos esenciales altamente interrelacionados: por un lado, el

perfeccionamiento de la base técnico – material existente, con la aplicación y utilización de la ciencia y la creación de tecnologías eficientes, avanzadas y sostenibles, y por el otro, el desarrollo de sus fuerzas productivas a partir de profesionales competentes en cada especialidad. En este particular, en palabras de Cadena (2017):

La educación media técnica en Colombia debería desarrollarse con responsabilidad social, pues estas instituciones deben estar comprometidas con la realidad emergente y circundante y los problemas derivados, de tal manera que generen alto impacto en la sociedad, donde se aproveche el talento de los estudiantes para que se formen profesionales eficientes en labores productivas y de bien para su entorno y país. (p.34).

Por tanto, desde un orden sociológico, de acuerdo con Simbaña et al. (2017) “...la existencia de la educación en la sociedad no se explica por la casualidad sino por la necesidad perenne de formar un tipo de persona acorde a un ideal plasmado en la sociedad competitiva de cambio de época” (p.66) Es por ello que la compatibilidad debe responder a las necesidades sociales que demandan procesos fundamentales y complementarios que sean capaces de resolver problemas con criticidad a las transformaciones de su entorno social.

Igualmente, surge el concepto de pertinencia desarrollado por Michael Gibbons (1999) en el documento “Pertinencia de la educación superior en el siglo XXI”, presentado en la Conferencia Mundial de Educación Superior. Gibbons (1999, p. 4) plantea que la educación es pertinente en la medida en que forme personas capaces de producir un conocimiento que respalde la economía y mejore las condiciones de vida de los ciudadanos; ahora bien, la pertinencia tendrá que ser demostrada en la forma como la escuela contribuya al desarrollo económico de las regiones.

Sin embargo, como plantea Dimas et al. (2017) la relación con el sector productivo es solo una cara de la pertinencia; por eso, es importante asumir también el concepto de pertinencia integral que “explique la relación teoría-práctica (PEI-propuesta curricular-práctica curricular) y la relación instituciones educativas-sociedad” (p. 24). En la Figura 5, se observa que, en este sentido, la pertinencia de la EMT está dada en relación con cuatro aspectos importantes como el sector productivo y mercado laboral, las dinámicas sociales, las necesidades de la población y por último los intereses de la población.



**Figura 5.** Pertinencia de la EMT

Fuente. Dimas et al. (2017).

De ahí, que en cada uno de estos aspectos la identidad técnica de los colegios está en crisis; como lo mencionan Celis y Cuenca (2016) primero, porque sus modalidades tienen un perfil más vocacional que técnico, centrado en el aprendizaje de un oficio generalmente de baja calificación y mínima remuneración; segundo, porque sus programas no han logrado incorporar aspectos científicos, tecnológicos y de resolución de problemas y tampoco articularse con la educación superior; tercero, por la escasa inversión para estas instituciones, que de acuerdo con estudios realizados por Gallart (1997, p. 22) no se hace porque la media técnica posee un costo por alumno superior al de la modalidad académica, por lo que resulta más conveniente no invertir en laboratorios, talleres, maquinaria, equipos y capacitación docente y apostarle, en cambio, a instituciones de corte academicista, de tiza y tablero. Como consecuencia de lo anterior, existe desarticulación con el sector productivo y el mundo del trabajo en momentos en los que la media técnica debería abastecer al mercado laboral de trabajadores polivalentes y emprendedores, con capacidad para desempeñarse en distintas áreas y con actitud de aprendizaje para la vida.

En tal sentido, Gómez et al. (2009), afirman que Colombia no ha tenido una política educativa que garantice la inserción laboral de los egresados del subsistema medio técnica, acorde con las necesidades del mundo globalizado y competitivo actual. Por otro lado, tampoco posee un sistema de evaluación integral que valore tanto la calidad de las instituciones, sus profesores, el entorno, los saberes y competencias que han sido alcanzados por los estudiantes durante su formación técnica, ni cuenta con programas de orientación profesional y ocupacional en los niveles previos a

la educación técnica, que favorezca la decisión adecuada sobre sus oportunidades de formación, capacitación y de trabajo en las especialidades que ofrece este subsistema y cónsonas con su vocación.

Aunque desde la perspectiva de los actores sociales y políticos de algunas IED en la ciudad de Bogotá, de acuerdo a Perozo (2015) la educación técnica es pertinente por cuanto garantiza el aprendizaje de un oficio y un sustento económico en el futuro, desde la perspectiva de la integralidad no lo es, porque las instituciones no logran incidir o transformar las dinámicas sociales, políticas, culturales y económicas del entorno; es decir, la media sigue siendo “el puente” obligado para acceder a la educación superior, dejando a un lado funciones tan importantes como las relacionadas con el entorno y otras que tienen que ver directamente con los jóvenes y su transición a la adultez como la exploración de sus intereses, motivaciones y aptitudes y la construcción de su proyecto de vida.

Por tal razón, en la presente investigación se busca analizar las políticas establecidas desde la EMT vigentes en Colombia entre el año 2006 y 2026, planteando su relación con la pertenecía del programa de Asistencia Administrativa que ofrece el SENA y la oportunidad de generar nuevo conocimiento y el fortalecimiento de las competencias laborales, que puedan servir de referente para los colegios públicos y privados de la zona, región, país y en un contexto internacional compartiendo saberes, experiencias y buenas prácticas para lograr un aprendizaje entre pares.

### *2.1.2 Contexto educativo – Instituciones de Educación Distrital*

El derecho a la educación, se constituye dentro de los derechos humanos fundamentales que por parte del Estado deben ser garantizados a la población, a nivel constitucional y dentro de los acuerdos internacionales, el gobierno instaurará programas y convenios que certifiquen el cumplimiento de los procesos y a su vez determinen y evalúen el acceso a la educación para toda la población (Procuraduría General de la Nación, 2006); partiendo de la necesidad del individuo a nivel social, biológico e intelectual de formarse y capacitarse para desempeñarse y desenvolverse en las diferentes actividades cotidianas que le permitan vivir en sociedad (Beltrán-Villamizar *et. al*, 2015).

El derecho a la educación, se relaciona con la socialización y la educación misma desde el aprendizaje de la cultura generacional y el desarrollo del aprender a ser, bajo los cuales se garantiza

la supervivencia del individuo y se establecen los principios fundamentales de convivencia y moralidad para su desarrollo en la sociedad. Desde esta perspectiva, la educación es un factor (o agente) fundamental del desarrollo individual y social y, por ende, es un derecho irrenunciable, pues es en buena medida a través de ella como el ser humano se hace propiamente tal y las sociedades avanzan hacia formas más desarrolladas de organización. (Beltrán-Villamizar et. *al*, 2015, p. 11).

En los indicadores evaluativos que miden y garantizan el acceso a la educación para toda la población, el Gobierno visibiliza el corte cuantitativo de sus estadísticas, donde se muestra un porcentaje progresivo de cobertura. Si bien se pueden generar críticas a este indicador, se adopta el mismo en la investigación por tratarse de datos estatales. Sin embargo, en los procesos evaluativos que determinan la cualificación y calidad de la representación de los programas educativos en el país, se evidencian cifras inequitativas y excluyentes que requieren ser revisadas y subsanadas, bajo las cuales se minimicen las desigualdades sociales y se generen transformaciones sociales desde y con la educación (Procuraduría General de la Nación, 2006)

### *2.1.3 Calidad en la EMT*

Mejorar la cantidad y la calidad de la educación es uno de los desafíos fundamentales que enfrenta Colombia en su propósito de acelerar el crecimiento económico y ofrecer mayores posibilidades de bienestar a toda la población. Según Delgado (2014) en lo que va corrido del presente siglo, el país ha logrado avances importantes en materia de disminución de la pobreza gracias a un ritmo favorable de crecimiento y a una mejor cobertura y focalización de los programas sociales. No obstante, cerca de la tercera parte de la población (32,7% en el año 2012), sigue siendo pobre al tiempo que el país se mantiene como uno de los más desiguales de América Latina. Entre los factores que explican esta situación se destaca la escasa capacidad del sistema educativo para incrementar la acumulación de capital humano y promover la movilidad social (OECD, 2016).

Esta calidad, está determinada por los resultados obtenidos en las pruebas Saber; sin embargo, y volviendo a Pereira et al. (2020), esta prueba pierde valor y relevancia para la media técnica porque no evalúa ni los aprendizajes ni la experiencia adquirida en el taller. La calidad de la EMT debe analizarse desde la perspectiva de los sujetos involucrados en el proceso de formación: institución educativa, egresados, padres de familia, sectores sociales, económicos y productivos.

#### *2.1.4 Contexto nacional en Colombia.*

Dentro del recorrido teórico se encuentra desde la Universidad Católica de Colombia el Diseño de un Modelo Integral de Orientación vocacional desde la formación realizado por Aranguren (2015), el cual tiene como objetivo diseñar un Modelo Integral de Orientación, para estudiantes de último año de secundaria, de la ciudad de Bogotá. Se toma como base modelo de movimientos de educación para la carrera, en el que se incorpora el concepto de orientación al currículo escolar y cuyos conceptos nucleares son la alternancia de la educación con el trabajo, el desarrollo de habilidades para la vida, habilidades afectivas y generales de empleabilidad. En este sentido de diseñar instrumentos, el estudio es no experimental puesto que se diseñaron cuestionarios y test psicométricos. Como resultado final se presentó el diseño del Modelo Integral de Orientación Vocacional representado según los modelos teóricos y la teoría general de sistemas. Esto es parte de metodología.

De igual forma, se referencia la investigación realizada en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en la ciudad de Cali, Colombia por Múnera (2012), y su propósito fue dar a conocer cuáles son las características de la Orientación desde los programas que ofrece el SENA ofrecido en las instituciones escolares de la ciudad de Santiago de Cali-Colombia. El propósito fue identificar los conceptos de jóvenes y de futuro que permean este programa y establecer la relación entre la propuesta de Orientadora y las características de la sociedad contemporánea. Para tal fin, se realiza una investigación de carácter cualitativo y se propone como principal instrumento de recolección la entrevista semiestructurada. Marco referencial. Dando como resultado un cuadro comparativo donde se resalta que en estas instituciones el 46% de los estudiantes abandonan sus estudios y un 30% no terminan la educación media y seguramente muchos de los estudiantes seguirán sin futuro. Sin embargo, los jóvenes estudiantes que alcanzan a acceder a la educación superior llegan allí sin rumbo y sin enfoque. Estos son resultados de la investigación y parte del diagnóstico, si son resultados en este rubro de debe incluir, si es parte de diagnóstico en justificación

Asimismo, en el proyecto Evaluación de la pertinencia del programa de formación titulada Asistencia Administrativa en el Colegio Fernando Mazuera Villegas IED, de la investigadora Diana Devia Triana, 2018 desde su Tesis de maestría en la Universidad Externado de Colombia.

Bogotá. Se resalta la importancia del impacto del programa de formación de Asistencia Administrativa en el colegio Fernando Mazuera Villegas IED desde la orientación vocacional y el seguimiento a los estudiantes y egresados del programa, buscando identificar métodos y técnicas que mejoren el programa involucrando a toda la comunidad educativa con los instructores del SENA quienes son los guían este programa.

También, se analiza el estudio al artículo científico - ¿Profesionales competitivos o competentes?- I. Visión curricular, escrito por Jorge L. Alpízar Muni, para la Universidad de Matanzas en 2008; citado por Barbas et al. (2018) donde se da la definición entre competitivo y competente, dejando clara la diferencia entre ambos conceptos dependiendo el contexto y generando una discusión frente a lo que se está teniendo en cuenta al momento de incluir el desarrollo de competencias en la construcción curricular. Aclarando que estos conceptos deben ser revisados desde la óptica de la formación y desarrollo de profesionales competentes, que es la exigencia del entorno laboral del ahora.

De allí, que se destaque la investigación publicada por Diaz-Ríos & Celis-Giraldo (2010) llamada *Efectos no deseados de la formación para el trabajo en la educación media colombiana*, de la Universidad Nacional de Colombia. Esta investigación propone una crítica frente a lo que actualmente representa la educación media en Colombia, refiriéndola como la formación de oficios de baja calificación o en competencias para el auto empleo sin la adecuada formación para el emprendimiento, lo que agudiza temas fundamentales para el desarrollo de un país equitativo y en paz.

Por último, la tesis de maestría Barrera (2011) titulada *Género y orientación vocacional en la educación media* de la Universidad Nacional; partiendo de la perspectiva de género se hizo seguimiento al proceso de orientación vocacional identificando imaginarios, práctica e interacciones que conforman el currículo oculto y la manera que esto influye en la configuración de actitudes, motivaciones, expectativas e intereses vocacionales de estudiantes de noveno, decimo y once; segregados en modalidades y énfasis en masculinizados y feminizados.

Para es este contexto, que reúne investigaciones nacionales, se encuentra el concepto clave de educación media, la cual es calificada como formación de oficios y baja calificación agudizando

la respuesta al problema social y por otro lado evidenciando que la educación media es determinante para la elección orientadora incluyendo el género, la orientación y el seguimiento como factor de oferta de programas. Con relación al problema de investigación este rastreo permite ratificar la intención inicial de esta investigación dado que la estructura curricular, la orientación y el seguimiento está enfocada a estudiantes de educación media

### *2.1.5 Contexto internacional. referencial*

En el artículo científico titulado, Preparación para el trabajo de los jóvenes contemporáneos en una sociedad posindustrial: trabajo, educación y globalización-. Desarrollado por Moral María de la Villa, Doctora del Departamento de Psicología de la universidad de Oviedo para la Universidad de Navarra, Estudios sobre Educación en 2007; citado por López y Niño. (2015) donde se analiza el dilema entre la academia y la inserción laboral de los jóvenes, buscando demostrar la vigencia de la escuela en la actualidad y la vinculación de la escuela en las dinámicas contemporáneas de trabajo y empleabilidad, abriendo un debate muy importante en el contexto de esta investigación, el vínculo entre la sociedad y la escuela, invitando a los agentes educativos a no obstaculizar la formación laboral de los estudiantes dadas las circunstancias cambiantes de las sociedades actuales y partiendo de la cultura escolar en relación con sus limitaciones.

De igual forma, se revisa la investigación llamada -Los nuevos saberes para la inserción laboral- con los jóvenes vulnerables en Argentina, correspondiente a un artículo científico elaborado en el año 2012 por Claudia Jacinto y Verónica Millenar, Publicado por la Revista Mexicana de Investigación Educativa. Allí las autoras Jacinto y Millenar. (2015) examinan los cambios que sufren los jóvenes en su transición de formación a la laboral y busca establecer si lo que se enseña cumple con las necesidades laborales exigidas contextos laborales evidenciando en dos grupos de estudio: una diferencia entre lo que saben, sus objetivos y los perfiles.

En este apartado internacionales, se encuentra la formación para el trabajo, la continuidad académica y la inserción social entre otras; como común denominador de investigación, planteado a modo de consecuencia del fenómeno de globalización, en la mayoría de los casos. Según cada investigación las variables propuestas son: las ofertas descontextualizadas de programas de formación para el trabajo que no tienen en cuenta la calidad, la pertinencia o a sus implicados, sino

la eficiencia mayoritaria de cobertura; la apertura del debate académico sobre la escuela y la sociedad, la tensión implícita, y la conformación del tercer sector como respuesta a las crisis de empleo contemporáneas. Lo anterior en relación con el planteamiento del problema de investigación dada la creciente tendencia que tiene la formación para el trabajo, habilita el análisis de la incursión de esta formación en la escuela, desde un enfoque humanista, económico, social y laboral.

En conclusión, la intensión de estos antecedentes está encaminada a encontrar en una misma investigación los conceptos de: currículo, orientación vocacional, seguimiento, formación para el trabajo, lo cual es poco común en el ámbito investigativo, sin embargo las documentos encontrados aportaron permitiendo identificar significados que acercaron a esta investigación a nuevos conceptos relacionados con el tema de estudio, como fue el caso del término competencias, métodos y técnicas; dado que las investigaciones rastreadas incluyeron en varias ocasiones el término desarrollado desde diferentes planteamientos, lo que orienta de forma acertada la propuesta investigativa.

## **2.2 Estado del arte**

Para el desarrollo de esta investigación se contó con la indagación documentada en artículos científicos y tesis doctorales para la fundamentación de cada una de las tres categorías desarrolladas. Se analizaron artículos de producción científica de los últimos siete años, ubicados en su mayoría en portales indexados como: el repositorio Dialnet, de la Universidad de La Rioja, Redalyc, Scielo, Siteal, Perfiles Educativos, Cide (centro de investigación y documentación educativa), Redined (Red de base de datos de información educativa), OEI, Santillana, Unesco/Orealc, Revista Horizontes Vocacionales, Ríe, MEN y Portal SENA. Además, se han revisado tesis doctorales que investigan los temas de la gestión educativa, la formación de un espíritu empresarial, la formación de los docentes, la formación para el trabajo, en portales especializados como Portal de Tesis Doctorales, TDR, Tesis Doctorales en Red y TESEO.

### *2.2.1 EMT y los programas de formación integral que ofrece*

Los artículos revisados son escogidos por los aportes que brindan al tema de investigación, acerca de la manera como se ha venido desarrollando el tema de EMT en gestión desde la segunda

mitad del siglo XX. En éstos se encuentra que algunos investigadores presentan un diagnóstico de las debilidades y amenazas que persisten al interior de las organizaciones escolares en el tema de la pertinencia de los programas de formación integral que ofrece la EMT en especial el de Asistencia Administrativa que a la fecha persisten en países latinos en donde no se logra un consenso sobre lo que implica en una organización ejercer una buena gestión educativa. Esta revisión ha permitido identificar los últimos aportes de nuevo conocimiento en cada una de las categorías investigadas y ha colaborado en la formulación del conocimiento que se derivará de esta nueva investigación como complemento sobre el ya existente.

En este orden de ideas, es relevante iniciar desde el concepto de pertinencia formulado por la UNESCO (1998: art. 6a), el cual exige la articulación entre la educación superior, la sociedad y el mundo del trabajo: “La pertinencia de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen. Ello requiere normas éticas, imparcialidad política, capacidad crítica y, al mismo tiempo, una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo, fundando las orientaciones a largo plazo en objetivos y necesidades sociales, comprendidos el respeto de las culturas y la protección del medio ambiente. El objetivo es facilitar el acceso a una educación general amplia, y también a una educación especializada y para determinadas carreras, a menudo interdisciplinaria, centrada en las competencias y aptitudes, pues ambas preparan a los individuos para vivir en situaciones diversas y poder cambiar de actividad”.

En el mismo sentido, la UNESCO refiere que tanto los hacedores de políticas como el público en general aspiran una efectiva y fluida transición desde la educación media hacia la educación superior para todos los estudiantes mientras se mantenga la calidad y la equidad en la educación. (Asia-Pacific ERI-NET, Education Research Institutes Network/UNESCO: 2015).

Sin embargo, en el ámbito de la educación media hay que distinguir aquella denominada “académica” y la conocida como “técnica” y “vocacional” porque la articulación con la educación superior no se cumple (o incumple) en iguales condiciones en cada caso. La literatura internacional ha estudiado el impacto de variables comunes que afectan tal articulación. Castillo (2016) cita, entre tales variables, los rasgos individuales del estudiante (edad, sexo, género, nacionalidad, nivel socio-económico), el contexto familiar, las características de la institución educativa media y las

condiciones regionales del contexto en que la institución se ubica, muchos de los cuales fueron dimensiones y variables consideradas en esta investigación

La tesis. *Implantación Del Sistema De Gestión De La Calidad En Las Instituciones Públicas De Educación Preescolar, Básica Y Media Del Municipio De Villavicencio (Colombia)*. Estudio de casos múltiples. Autor: Porras Aguirre Esperanza UNED, 2013. contribuye a este estudio en la medida que identifica las necesidades o carencias que subsisten en los diferentes modelos implementados acerca de la gestión escolar y así mismo el papel que cumple un directivo docente empoderado de su gestión.

Por otro lado, en la tesis. *Desde la gestión educativa y el proceso de articulación: un modelo de emprendimiento social para la educación media técnica*. Bogotá (Colombia). Autor. Cadena Corredor Luisa Fernanda. USTA., 2017. La investigación planteada en este documento aborda los resultados de la implementación de dos políticas educativas: la política de articulación de la educación media técnica con la educación superior y la política de fomento a la cultura de emprendimiento. Estas políticas están dirigidas a los programas y planes de estudio de los colegios oficiales en la ciudad de Bogotá e intervienen los grados décimos (10°) y undécimo (11) con el propósito de mejorar la preparación de los estudiantes para su inserción al mundo laboral o la continuidad en la educación superior. Las dos políticas hacen énfasis en la pertinencia de la educación del bachiller buscando mejorar la formación de los estudiantes tanto en emprendimiento como en competencias laborales y además de ofrecer una posibilidad de enlace entre la educación secundaria y la formación superior.

En este mismo orden de ideas, los investigadores Dimas y Malagón (2011), en su investigación titulada “Pertinencia de la educación media técnica en Colombia”, caracterizaron la situación real de la educación media técnica en Colombia y presentaron algunos lineamientos para elevar la pertinencia de la educación media en ese municipio. Metodológicamente el estudio se clasificó como cualitativo descriptivo, fundamentado en la técnica del análisis de contenido. A partir de este enfoque los autores describieron la situación que viven las instituciones oficiales con idéntica técnica del municipio de Girardot, desde la perspectiva de los diferentes sujetos relacionados con ellas: egresados, padres de familia, sectores sociales y productivos tanto públicos como privados del municipio.

De igual forma, en la tesis. La educación media técnica y su articulación con la educación superior en el departamento de Bolívar 2010-2015. Bolívar (Colombia). Autor. Vargas Sánchez Luis Daniel. UCAR (2018). Esta investigación doctoral analiza la articulación de la educación media técnica con la educación superior en el Departamento Bolívar, Colombia, en el periodo comprendido entre 2010 y 2015. Aporta algunas estrategias para hacer eficaz dicha articulación, apuntando a incrementar las posibilidades de acceso y permanencia de los jóvenes residentes en una zona rural, en la actualidad priorizada para el postconflicto, a una educación superior de calidad con el propósito de promover el desarrollo con enfoque territorial. Se aborda la articulación como una política pública que inició el Estado colombiano con el propósito de adherir el Proyecto Principal de Educación para América Latina y El Caribe, mejor conocido como PROMEDLAC (UNESCO: 1998-2000). El proyecto promueve que los jóvenes egresados de la educación media continúen y finalicen la educación superior, lográndose así ampliar la cobertura en ese nivel educativo y facilitar la inserción de las nuevas generaciones en el mercado laboral o en actividades productivas de emprendimiento propio, lo cual conduce a un desarrollo de la economía de las regiones rurales.

Algunos de los aportes que se recogen de las tesis consultadas son: La reflexión sobre las necesidades de adecuar la formación docente a la realidad y de cómo se deben abordar los cambios indicados, de acuerdo a la demanda de los jóvenes estudiantes. Se encuentra también un modelo explicativo sobre factores que inciden el rendimiento de los estudiantes de grado once, entre otros. Así mismo los elementos a tener en cuenta en la construcción y puesta en marcha en programas de formación integral ofrecidos por el SENA y la necesidad de identificar la pertinencia de estos programas en las instituciones educativas; al igual que su aporte al fortalecimiento del EMT en la zona, región, país y en el contexto internacional con países como Chile y México respectivamente.

Estos temas se encuentran relacionados entre sí y son abordados en su totalidad en este trabajo, por lo cual los aportes de estas investigaciones ayudan a enriquecer la organización del mismo como tal. Cabe resaltar que los análisis desarrollados son con base en investigaciones al interior de instituciones educativas de formación básica y media lo cual enriquece a esta investigación pues es tema relevante la pertinencia de los programas de formación integral en la formación de los jóvenes de EMT.

### *2.2.2 Articulación del SENA con la educación media técnica en los colegios*

Debido a la necesidad de fortalecer el crecimiento socioeconómico del país y responder a la demanda laboral a nivel nacional e internacional, el Estado colombiano le asignó al SENA la responsabilidad de liderar la constitución del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo (SNFT) “que articule toda la oferta del país pública y privada, de la educación media-técnica, técnico profesional, tecnológico y de la educación no formal (hoy educación para el trabajo y el desarrollo humano) con el fin de contribuir al mejoramiento del nivel de cualificación del talento humano” (M.E.N, 2010, 11.)y lograr una formación más integrada al trabajo productivo que garantice mediante la formación, la evaluación y la certificación las competencias laborales de las personas.

A partir de la Ley 55 se firma con convenio SENA-MEN por medio del cual se busca el mejoramiento de la educación técnica; donde a través de un diagnóstico, se identificaban las necesidades de los colegios estatales con el fin de asignarles recursos financieros, los cuales eran destinados a la adecuación o construcción de talleres o laboratorios, adicionalmente se ofrecía asesoría para homologar programas de formación y llevar a cabo la actualización de docentes.

El convenio en mención duró aproximadamente 10 años y fue base para que, en el año 1994, se creara el programa de Asesoría a la Educación Media Técnica, atendiendo lo establecido en la Ley 119 de 1994 de Reestructuración del SENA. Es así como los Centros de Formación Profesional Integral del SENA, por solicitud de los colegios interesados, iniciaron su ejercicio ofreciendo asesoría para el diagnóstico de necesidades y desarrollo de programas, actualización pedagógica de los docentes, evaluación y certificación de la formación de los alumnos.

A su vez, y tomando en consideración lo anterior se señala que uno de los objetivos de la articulación con el SENA permite contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia de la educación media técnica, a través de la formación para el trabajo y el desarrollo humano, con el fin que permita a los estudiantes continuar con su cadena de formación y por otro lado, se permita su ingreso al mundo laboral. Dentro de aquellos programas que sobresalen en áreas de conocimiento por su mayor demanda y por la consolidación en la articulación con la educación media, son aquellos que están relacionados con la economía, contabilidad, administración y afines.

En este campo, se encuentra el programa de formación en Asistencia Administrativa. Este programa tiene como misión desarrollar competencias asistenciales de oficina en el sector productivo y de servicios.

### **2.3. Marco Conceptual**

En el ámbito educativo, la articulación y pertinencia, se convierte en un proyecto que pretende cualificar la educación en el nivel de la Educación Media Técnica con presupuestos conceptuales, procedimentales y actitudinales, que garanticen a los estudiantes egresados la posibilidad de continuar en la educación superior o acceder al mundo laboral con una formación básica general inicial. Esta posibilidad de innovación implica un cambio de paradigma en la educación, que alude a los nuevos contextos para una economía abierta, donde las ventajas competitivas están determinadas por el conocimiento para la innovación, por las organizaciones que aprenden y consideran al hombre como el centro del desarrollo del conocimiento transformador. (SENA, 2017).

#### *2.3.1. Características de las Instituciones de Educación Distrital*

Los criterios para la selección de las IED motivo de la articulación que se dan como por ejemplo en el IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en el Subproyecto de EMT, sirve de modelo para otras instituciones y ha sido avalado por la comunidad académica. Entre otras peticiones dice que la infraestructura, la acreditación de los docentes técnicos especializados mediante capacitación en las áreas propias que representan. Así mismo, deben existir criterios administrativos que faciliten la articulación sin interferencias al seguimiento, la evaluación y el control de todos los procesos que hagan parte del proyecto. La decisión de articular es competencia del Consejo Directivo de cada IED y la propuesta deberá estar sustentada en los planteamientos de este documento y comunicada a la coordinación del proyecto para acceder a la asesoría, el seguimiento y a la certificación. No menos importante es tener en cuenta el establecimiento de una estructura básica organizativa que permita incorporar las ideas creativas que surjan alrededor del proyecto de articulación en beneficio de la Educación Media Técnica. (Garatejo & Quintero, 2016).

Estas instituciones tienen la responsabilidad de:

- Identificar con la participación del sector productivo y del SENA, las necesidades reales de formación para el trabajo.
- Asesorar a las instituciones educativas para que incorporen en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), los programas de formación para el trabajo. Velar porque los proyectos educativos institucionales (PEI), en lo concerniente a la formación para el trabajo, sean coherentes con el plan de desarrollo regional.
- Suscribir convenio interadministrativo con el SENA para desarrollar el programa de Articulación SENA con la Educación Media Técnica.
- Ofrecer o gestionar las condiciones requeridas para desarrollar las acciones establecidas en el Convenio Interadministrativo o aquellas que se identifiquen en las Institución educativas.
- Coordinar con el SENA el desarrollo de acciones de sensibilización, actualización y asesoría en torno al programa de articulación a las instituciones educativas, asumiendo la convocatoria y costo de materiales.
- Aprobar y verificar el cumplimiento del plan operativo conjuntamente con el Centro de Formación Profesional Integral - SENA.
- Realizar Conjuntamente con el SENA el seguimiento y la evaluación e impacto.
- Analizar la información de oferta y demanda proveniente de los Centros del Servicio Público de Empleo del SENA y de otras fuentes u observatorios, y tomar decisiones frente a estimular o desestimular especialidades.

### 2.3.2. Currículo.

El currículo es una solicitud de valores, porque la práctica educativa está orientada hacia la transformación social sin los cuales dicha transformación no sería posible. Esta orientación teleológica otorga a la educación su carácter específico de educación. El currículo es una actividad teórico-práctica de carácter específico, un conjunto específico de relaciones sociales, las cuales exhiben dos características: una, práctica u “objetiva”, y otra intencional o teleológica. Ello supone, como punto de partida inicial, además de la determinación de los fines del currículo, una relación del docente con el saber y con el conocimiento y, por consiguiente, el empleo de criterios de selección determinados (Franceschi, 2015).

Por tanto, se debe establecer un paralelo entre el programa de estudio y el esquema de contenidos, donde se plantea la siguiente problemática con respecto a las limitaciones de la enseñanza frente a la estructura de un plan curricular, Posner (2015) afirma: El único propósito de la educación es transmitir información, y la enseñanza consiste en transmitir un contenido, una definición como está puede ser suficiente, sin embargo El desarrollo del currículo formulado desde tres miradas generales: la histórica, la política y la educativa, permite establecer una relación horizontal con las diferentes formas de educación, ya que la relación entre el pasado y el presente de la práctica curricular supone un espacio privilegiado para la construcción de conocimiento contextualizado, que valida el desarrollo singular de los jóvenes estudiantes a través de las circunstancias en las que se incluyen los intereses de los grupos para los cuales son creados.

Es así, que dentro del diseño y formulación de los currículos que se implementan en las asignaturas de la formación para el trabajo existen variables que determinan su objeto y función Kincheloe, en el libro El Cambio en el Currículo de Goodson (2010), sugiere:

En variadas ocasiones los factores socioeconómicos han influido e influyen en el diseño de estos, debido a que el conocimiento se trata de una construcción social que refleja la condición de los individuos y sus jerarquías en la estructura orgánica de una sociedad. (p. 10).

Con esto se ha buscado clasificar la educación comercial y técnica como cursos estrictamente utilitarios que nunca logran proporcionar un alto rango social a los estudiantes que lo reciben, “Aunque sí logran clasificar la clase obrera de los cursos académicos de alto nivel, necesarios para la movilidad socioeconómica” (Kincheloe. Citado en Goodson. 2003 p.19). Con lo que se identifica que la intención es diferente a potencializar los intereses de los estudiantes, más en las condiciones estructurales a nivel laboral de un país como Colombia, en el que en algunos sectores productivos la educación para el trabajo más la actualización en las áreas específicas, permite el ascenso en esa estructura orgánica antes planteada.

Esta investigación, toma el concepto de currículo a partir de George Posner en su libro Análisis del currículo, muy similar a los recomendados por (Porrás, 2013; Cadena, 2017; Devia, 2018 ), donde plantean que el currículo podría verse en dos aspectos: 1) El currículo como medio y 2) El currículo como fin; abordados desde dos diferentes perspectivas, la primera, desde un plan de

trabajo que busca informar los sucesos de clase y la segunda como un informe de eventos reales acontecidos en clase.

Sin embargo, Posner (2015) manifiesta que: Una diferenciación conceptual clara entre fines y medios de la educación conduce a consecuencias con implicaciones políticas y éticas. Por ejemplo, esta diferenciación apoya el punto de vista de ciertas decisiones acerca de los fines requiere cierta clase de experiencia y autoridad, en contraste con otra clase de decisiones es decir a cerca de los medios y que algunas personas, por ejemplo, los maestros tienen un tipo de experiencia, pero no otro. (p.5).

### *2.3.3. Formación Humanística*

Debido a que la investigación pertenece a una formación humanista, este referente conceptual es el eje vertical del mismo, según Nussbaum (2016) recomienda dos elementos a tener en cuenta en la formación humanista:

- **Ciudadanos del mundo.** De acuerdo con Nussbaum (2005) se requieren tres habilidades esenciales para cultivar el ser humano en su totalidad: a) Una vida examinada, b) Imaginación narrativa y c) Ser ciudadanos del mundo, esta última, se refiere a un individuo con una visión amplia del mundo, conocedor de las realidades, de su papel como humano a nivel local y universal y sensible a las mismas. En este sentido Nussbaum (2005) refiere que:

“Una educación que responda a esas necesidades debe ser multicultural, es decir, aquella que pone en contacto al estudiante con algunos hechos fundamentales de la historia y cultura de muchos grupos diferentes” (p. 96).

En contraste, con preocupación se ha evidenciado que la educación ha centrado sus esfuerzos en formar a los estudiantes en saberes específicos y autómatas que les garantice desenvolverse a nivel laboral; es así como el currículo se ha transformado para responder a las necesidades del mundo económico, relegando un poco los conocimientos básicos universales que les permita a los estudiantes conocer su entorno próximo y el mundo, aspecto esencial para una Formación humanista, tal como lo propone Nussbaum (2005):

(...) Debe hacerse al diseñar el currículo como un todo de manera que ofrezca a los estudiantes los rudimentos de conocimiento sobre las principales tradiciones del pensamiento y del arte en el mundo, sobre la historia que los rodea y, lo más importante, que les haga tomar conciencia de la gran cantidad de material que desconocen” (p. 97).

De tal forma, es importante que este tipo de conocimiento se ofrezca desde temprana edad a los estudiantes, para desarrollar en ellos la comprensión y respeto por lo propio y por lo ajeno, además de sólidos argumentos que les permitan defender su posición, y por supuesto inquietud por lo que todavía no conocen. Esto conduce a reflexionar si los currículos diseñados actualmente responden a este tipo de formación humanista en la que los individuos desarrollen habilidades prácticas de la vida laboral sino, además conocimientos generales sólidos y valores como la solidaridad, empatía y respeto, cada vez más necesarios en el mundo actual, ya sea a nivel académico o laboral; por tal razón no son suficientes los conocimientos específicos en el área de desempeño, importantes para desarrollar individuos competentes. Tal como lo sostiene Nussbaum (2005):

Sin cesar vemos que necesitamos un conocimiento comparativo de muchas culturas para responder preguntas que nos planteamos, sea que analicemos las empresas multinacionales, el desarrollo agrícola mundial, la protección de las especies en peligro... o simplemente como dirigir eficientemente una empresa. (p. 151).

Es entonces, indispensable una Formación que procure recuperar la tradición humanista de ciudadanos del mundo en la que los currículos tengan en cuenta las necesidades del individuo que le permitan a su vez desarrollar consciencia crítica y empatía por el otro.

- **Capacidades.** Una formación fundamentada en las tradiciones humanistas debe preocuparse, también, por contribuir al desarrollo de las capacidades individuales, entendiendo el término capacidades tal como lo explica Nussbaum en su libro *Crear Capacidades*. “(...) Las respuestas a la pregunta: ¿Qué es capaz de hacer y de ser esta persona? (...)” (Nussbaum, 2016, p. 40). Estas respuestas están estrechamente relacionadas con la libertad para elegir y actuar en las diferentes situaciones políticas, sociales y económicas. Las capacidades están diferenciadas entre capacidades combinadas, que hacen referencia a las oportunidades de elegir y actuar en diversos ámbitos de la vida, y las capacidades internas que se refieren a aquellas aptitudes que se desarrollan con el contacto con los distintos entornos.

Por tanto, la Formación Humanista debe ver al individuo de manera holística, y además proveerle la oportunidad de escoger un estilo de vida acorde a sus ideales de dignidad, que le permita actuar de acuerdo con ellos y a su vez desarrollarse como ser individual y participe de una sociedad. Teniendo en cuenta lo anterior, la calidad de vida y el desarrollo no están relacionados con el crecimiento económico de los países, si no por el esfuerzo que una nación hace para ofrecer a sus ciudadanos los medios por los cuales desarrollen sus capacidades combinadas e internas. De esta forma se evita la deserción como lo menciona López et al. (2017) al tener oportunidades para elegir y actuar, pero más importante aún, apoyar el desarrollo de las capacidades internas a través de la educación, destinación de recursos al cuidado y desarrollo de la salud física y emocional, apoyo familiar y en general la puesta en marcha de diferentes medidas que promuevan dicho desarrollo. (Nussbaum, 2016).

#### *2.3.4. Formación para el trabajo*

El concepto de formación para el trabajo en Colombia, tiene su génesis en los fines de la educación, consignados en la Ley general de Educación de 1994 que establece en el artículo 36, la educación no formal, como aquella que ofrece complementar, actualizar, suplir conocimientos tanto académicos como laborales, y en el artículo 37 fija su finalidad en el perfeccionamiento de la persona humana por medio de la capacitación en aspectos tan variados como los valores nacionales, para desempeñarse en distintos campos, así como también la participación ciudadana y el cuidado de los recursos naturales.

A partir del informe y las recomendaciones hechas por la OIT (2005), en el que invita a los estados miembros a reconocer la Educación y la Formación como un derecho al que todo ciudadano debe acceder, con el fin de erradicar la pobreza y contribuir al crecimiento económico, se insta a desarrollar sistemas para alcanzar la pertinencia y la calidad. Con esto en mente, el Estado colombiano incorpora el termino Educación para el trabajo y el desarrollo humano con el MEN (s.f.) Ley 1064 de 2006 reemplazando así, el termino educación no formal contenida en la ley 115, además reestructurando al Sistema Nacional de Aprendizaje – SENA-para que organizara el Sistema Nacional de Formación para el Trabajo, con el fin de lograr una formación integrada al trabajo productivo que permita la consecución de las competencias laborales necesarias.

Una vez hecha esta claridad, para efectos de esta investigación, se ha tomado la conceptualización de Formación para el trabajo que tanto el Ministerio de Educación colombiano y el Ministerio del Trabajo aportan a la literatura del tema, contenida en las disposiciones, reglamentaciones y en general en las políticas que tienen que ver con este concepto:

El proceso educativo formativo, organizado, y sistemático, mediante el cual las personas adquieren y desarrollan a lo largo de su vida competencias laborales, específicas y transversales, relacionadas con uno o varios campos ocupacionales referidos en la clasificación Nacional de Ocupaciones, que le permiten ejercer una actividad productiva como empleado o emprendedor de forma individual o colectiva” (Dec. 2020 de 2006 citado en Saavedra y Medina 2012 p.3).

En otras palabras, como lo mencionan Jacinto y Millenar. (2015) la preparación para el trabajo de los jóvenes en una sociedad industrial se convierte en una solución a corto plazo debido al progreso de esta industria y la tecnología que la vuelven obsoleta demasiado pronto contribuyendo al aprendizaje de por vida.

Debido a que esta investigación está basada en la educación media y el papel que la *formación* para el *trabajo* tiene en la misma, es conveniente determinar algunos aspectos que hacen parte de este tipo de Formación a saber: Formación por competencias y Articulación de la educación media y el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA.

- **Formación por competencias.** El concepto de competencias fue planteado por el lingüista norteamericano Noam Chomsky (Quintero y Molano 2009), en el que establece el ideal de un hablante que tiene una competencia lingüística innata, es decir el dominio de la lengua. En otra mirada, Hymes (1996) afirma que “La competencia no es lingüística, sino comunicativa y obedece a procesos de aprendizaje, de un lado y a las condiciones de uso y del contexto” (Citado en Quintero y Molano 2009, p. 40), de esta manera el concepto de competencia está relacionado por un lado, con el conocimiento que el hablante tiene con respecto a la norma, para esta caso la lingüística, sino además, el uso que se hace de este conocimiento ante un contexto determinado.

Atendiendo lo anterior, Quintero y Molano (2009) establecen cómo la competencia incluye la lingüística y la comunicativa permitiendo al individuo el uso del lenguaje en situaciones

de interacción social para realizar acciones, ya que tal, como lo sostienen “Las palabras son acciones” (p. 41). Es entonces que el concepto de competencia, bajo este lente, hace referencia al dominio que se tiene del conocimiento aplicado en situaciones reales que permiten evidenciar la apropiación de este. Retomando esta postura, se estableció la premisa más conocida para definir el concepto que actualmente se reconoce como propio en educación “saber hacer en contexto” (Quintero y Molano, 2009. p.42); dicha definición se asume en el momento en que en el país se asume la evaluación por competencias como el camino seguro para responder a las exigencias de orden económico hechas a Colombia por el Banco Mundial. En esta misma vía, las competencias determinan la construcción de una pedagogía eficaz para el aprendizaje, sino que, además, estas como objeto de la evaluación definen la pedagogía (Quintero y Molano, 2009).

- **Articulación de la educación media y el SENA.** Se articula en los colegios desde los grados décimo y undécimo, en donde su propósito fundamental es. “Preparar a los estudiantes para acceder a la educación superior, a la educación para el trabajo y el desarrollo humano o al sistema productivo” (DNP-, 2016), es decir, es la transición entre la escuela y la educación superior o el mundo laboral, por lo tanto, es durante esta época en la que los estudiantes deciden acerca de su futuro inmediato. Dentro de la educación media se establece la Educación Media Técnica, que está relacionada con la preparación de los estudiantes para el desempeño laboral en algún sector productivo (Saavedra y Medina, 2012), por medio de la formación por competencias. Esta es un componente de la formación para el trabajo, y hace referencia a la articulación entre la educación media y el SENA con el fin de lograr las metas de ampliar la cobertura en educación superior.

La articulación de la educación media se instaura por una Institución de Educación Superior –IES- o el SENA, pero para el caso de esta investigación se refiere al SENA. Esta articulación tiene como objetivo, mejorar la calidad de la educación y permitir la continuidad de los estudiantes en el sistema educativo, brindándole la oportunidad de acceder a un certificado de aptitud que posteriormente pueda ser homologado en la educación superior, o permitirle la incorporación al mundo laboral según lo reglamentado por el Ministerio de Educación (MEN, 2008).

Cabe resaltar que, para el caso de la articulación con el SENA, el enfoque pedagógico está basado en *competencias laborales*, es decir una formación que “desarrolla diseños curriculares, materiales didácticos, actividades y prácticas de aula destinadas a fortalecer un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que la persona combina y utiliza para resolver problemas relativos a su desempeño laboral, de acuerdo a criterios o estándares provenientes del campo profesional” (Cinterfor/OIT, 2006, citado en SENA, 2017). En otras palabras, la formación por competencias busca desarrollar en los estudiantes, las aptitudes y actitudes necesarias para desenvolverse en el mundo laboral actual y es la piedra angular de la articulación entre el SENA y la educación media.

Sin embargo, como lo refleja el informe CESU (2014) los egresados de formación media técnica, no tienen claridad de las características ni de los alcances de los programas de educación superior y la oferta de cursos de formación para el trabajo y el desarrollo humano debido a que la información al respecto no está a la mano del ciudadano común por lo cual se ven abocados a decidirse por una formación laboral y ocupacional que aún no comprenden y de la cual desconocen la incidencia que puede tener si desean luego acceder a un desarrollo superior, pues un técnico laboral, en este momento bajo el esquema de educación formal y no formal, nacional, no encuentra la manera de hacer reconocer su aprendizaje en la continuidad de su formación académica o profesional. Es decir, que si desea ingresar a una universidad debe hacerlo desde el primer semestre.

#### *2.3.5. Programa de Asistencia Administrativa desde el Proyecto Educativo Institucional (PEI).*

El programa Técnico en “Asistencia Administrativa”, se creó para brindar a los sectores productivos, la posibilidad de incorporar personal con altas calidades laborales y profesionales que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico de su entorno y del país, así mismo ofrecer a los aprendices formación en las tecnologías de la información y la comunicación apoyadas en Internet como canal para obtener y compartir información en la atención y servicio con los clientes, las relacionadas con la producción y el procesamiento de información, el apoyo a los sistemas de información contable y la organización de eventos (SENA, 2017).

En este programa se desarrolla un componente fundamental como es la comunicación, siendo la competencia transversal que permite al individuo el desarrollo de otras competencias, en el caso de la Formación profesional integral permite al individuo adquirir el conocimiento y herramientas necesarias para el desarrollo de su perfil profesional y le permite su desarrollo integral para ser útil en el campo competitivo laboral y social. En la práctica docente se debe tener en cuenta como aprende el estudiante, y una de las maneras es a través del constructivismo, que para aprender es necesario relacionar los nuevos aprendizajes a partir de las ideas previas del estudiante.

Según Antoni (2002. P.16) dice: El aprendizaje es construcción de conocimiento donde una pieza encaja con la otra en un todo coherente. Por tanto, para que se produzca un auténtico aprendizaje, es decir un aprendizaje a largo plazo y que no sea fácilmente sometido a olvido, es necesario conectar la estrategia didáctica del profesorado con las ideas previas del estudiante y presentar la información de manera coherente y no arbitraria, “construyendo”, de manera sólida, los conceptos, interconectados los unos con los otros en forma de red de conocimiento.

Como Cinterfor/OIT plantea en el documento homónimo, para la formación profesional y técnica del siglo XXI, “Calidad, pertinencia y equidad son (...) tres dimensiones estrechamente interrelacionadas que no alcanzan a lograr o satisfacer plenamente los objetivos específicos de cada una en tanto no se encuentren integradas y articuladas entre sí. En esta área central de integración se ubican los efectos que las políticas de formación profesional persiguen...” (SENA, 2017). Todos deberán ser atendidos apostando a la calidad de los procesos y los resultados, con pertinencia respecto a las demandas y necesidades del entorno productivo y a sus características y condicionamientos (doble pertinencia) y mediante un enfoque de equidad, buscando superar obstáculos y solucionar problemas que provocan desigualdades sociales.

Por su parte, para enfrentar el déficit de trabajo docente que afecta al mundo y particularmente a nuestra región se necesita desarrollar nuevas estrategias de crecimiento con generación de más y mejores empleos para todos. Ello requiere integrar las políticas económicas y las políticas sociales, desarrollar e incrementar las competencias individuales y colectivas para la innovación, la competitividad y la productividad y hacerlo mediante el diálogo, la participación y la complementación de actores y recursos, de lo público y lo privado, lo nacional y lo territorial, lo estandarizado/ universal y lo focalizado/singular. Dicho así, parece evidente que el común denominador es la generación de sinergias, es decir no basta con una medida o un recurso aislado,

sino que se requiere de la interacción. Esto conduce a la adopción del enfoque sistémico como modelo de pensamiento para entender y operar en el sistema productivo y en el mundo del trabajo. (Cinterfor/OIT; 2017.95P.).

### 2.3.6. Herramienta tecnológica Genially

Es un medio que permite la creación de recursos digitales creativos, conocido como Genial.ly, que permite el trabajo digital en línea para crear todo tipo de contenidos visuales e interactivos de manera fácil y rápida, de uso de infografías, gamificaciones, imágenes interactivas y contenidos dinámicos entre otros. Su lema es “No más contenidos aburridos”. Las características principales son la animación, la interactividad y la integración de diferentes contenidos. Genially dispone de cuatro modelos dependiendo del usuario: para corporaciones, para medios, para diseñadores y para educación. Además, puede ser gratuita o de pago, dependiendo de las necesidades de cada uno. Una de las diferencias entre la versión de pago y la gratuita es que permite descargar las presentaciones en PDF o HTML5 y decidir si las presentaciones son públicas o privadas, su licencia es de Software Comercial (Vigueras, 2017). Está disponible para los usuarios con *licencia* Edu Pro, Pro, Máster o Team. Gracias a las características de *Genial.ly*, donde se pueden hacer las presentaciones con diferentes **tipos** de animaciones e interactividad. Además, Genially, facilita la preparación de presentaciones interactivas y multimedia con base a tres principios básicos:

1. **Animación.** Dar vida a las imágenes, a las tablas, a los gráficos mediante movimientos. Puedes configurar fácilmente animaciones de entrada, de salida, continuas, al hover... Con Genially puedes convertir tus creaciones en contenidos animados en unos pocos minutos. Enriquece tu contenido con espectaculares efectos visuales para sorprender a la audiencia o a los alumnos de la clase.
2. **Interactividad.** Generar una nueva experiencia de aprendizaje donde los alumnos son los protagonistas. Con Genially puedes añadir capas de información y crear contenidos únicos. Sin necesidad de conocimientos en programación, la plataforma te ofrece la posibilidad de hacer contenidos más visuales y menos saturados.
3. **Integración.** Genially te permite integrar la información que hay en internet o que tienes en diferentes plataformas. Puedes colocar contenidos de diferentes fuentes y

seguirán funcionando dentro de Genial.ly. Plataformas como Dropbox, Google Maps, YouTube, Twitter, Gráficos, Vídeos, Documentos, Redes Sociales, Gadgets, Imágenes 3D.

De ahí, la importancia de utilizar esta herramienta para identificar las habilidades y competencias laborales de los activos del programa de Asistencia Administrativa de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, desde la intervención pedagógica de esta investigación.

### *2.3.7. Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026.*

El MEN, a través de una metodología incluyente y participativa, y contando con la orientación y validación de la Organización de los Estados Americanos (OEA) y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la UNESCO (OREALC), formuló el Plan Nacional Decenal de Educación, con participación a nivel nacional, regional, departamental y municipal, donde se tuvo en cuenta la opinión de niños, jóvenes y adultos de las zonas rurales y urbanas del país, así como expertos en el tema. También se desarrolló con herramientas innovadoras de participación ciudadana, mediante encuestas aplicadas a más de un millón de colombianos, 135 foros temáticos a nivel nacional y regional con la participación de más de 6.500 miembros de la comunidad educativa y sociedad civil, permitiendo la formulación de estrategias para superar los retos identificados frente a la educación del país.

Este documento tuvo como propósito convertirse en una hoja de ruta con orientaciones no solo para el gobierno sino también para las instituciones educativas y demás actores, que permita avanzar hacia un sistema educativo de calidad que promueva el desarrollo económico del país. Es una propuesta para que el sector educativo se convierta en eje dinamizador del desarrollo económico y transformación social (MEN, 2017). Este plan establece diez desafíos de la educación en Colombia para la próxima década, los cuales a continuación se enumeran:

1. Regular y precisar el alcance del derecho a la educación.
2. La construcción de un sistema educativo articulado, participativo, descentralizado y con mecanismos eficaces de concertación.
3. El establecimiento de lineamientos curriculares generales, pertinentes y flexibles.
4. La construcción de una política pública para la formación de educadores.

5. Impulsar una educación que transforme el paradigma que ha dominado la educación hasta el momento.
6. Impulsar el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas y diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje, la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida.
7. Construir una sociedad en paz sobre una base de equidad, inclusión, respeto a la ética y equidad de género.
8. Dar prioridad al desarrollo de la población rural a partir de la educación.
9. La importancia otorgada por el Estado a la educación se medirá por la participación del gasto educativo en el PIB y en el gasto del Gobierno, en todos sus niveles administrativos. Fomentar la investigación que lleve a la generación de conocimiento en todos los niveles de la educación.

### *2.3.8 Modelo de medición de Michael Scriven para medir la pertinencia*

Es un estudio evaluativo que pretende formular un *juicio de valor* sobre la pertinencia de los programas objeto de estudio y formular recomendaciones para su mejora o la toma de decisiones, mediante la “Evaluación Basada en Necesidades o en el Cliente” de Michael Scriven. La Evaluación Basada en las Necesidades plantea acciones a seguir en la forma como se abarca y analiza el proceso, donde las necesidades detectadas por el cliente son la base de la evaluación, en este caso responde a una inquietud que surge por demanda de los directivos de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, quienes están apoyando esta investigación por las particularidades que presentan los programas de formación integral que el SENA apoya al interior de la IED y contrario al planificar para evaluar, se evalúa un proceso ligado a la necesidad y su nivel de satisfacción.

El modelo permite describir estos elementos desde un esquema dimensional de categorías y subcategorías partiendo de las *expectativas, nivel de satisfacción, estrategias metodológicas y seguimiento a estudiantes activos y egresados* en un intervalo de tiempo de cinco años del 2016 al 2020 en el programa de formación de Asistencia Administrativa.

Con lo anterior, se sigue la recomendación de Scriven (1967), citado por Devia (2018), donde se asume en esta investigación que no solo interesa obtener unos resultados, siendo estos relevantes, sino generar un *valor agregado* desde el desarrollo y aplicación del programa de formación con los estudiantes; que permite la optimización, eficacia y eficiencia de dicho programa en parte o en su totalidad de la IDE “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.

## **2.4 Marco teórico**

Para la organización del marco teórico se desarrolla cada una de las categorías que conforman esta investigación, a saber: *características de los estudiantes, de egresados, competencias laborales, expectativas de estudiantes, nivel de satisfacción de egresados, estrategias metodológicas y orientación vocacional y por último una intervención pedagógica para medir habilidades y competencias laborales*. Se busca desde esta mirada, comprender la influencia que tienen cada una de estas categorías en la calidad de la educación media del colegio “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín en Bogotá.

### *2.4.1 Expectativas de estudiantes y egresados.*

Se orienta a la proyección personal hacia el contexto laboral, académico y social, es decir, en lo que desean alcanzar los estudios que, cursando el programa de Asistencia Administrativa, y como están dispuestos a desempeñarse para lograr sus metas en su proyecto de vida a corto plazo y mediano plazo. Donde, se articula la expectativas y conceptos; en este caso como formación, trabajo y desarrollo humano. Lo que es señalado como la ruta en la perspectiva sobre trabajo. De esta manera lo hace Bunk (1994), citado por Cadena (2017); Devia (2018), quienes vincula lo educativo, con lo subjetivo en el análisis a partir de hacer conexiones entre enseñanza y pedagogía del trabajo con ese gesto legítimo para todos, de búsqueda del pleno bienestar y la auto realización. De igual forma, consideran la oportunidad de capacitarse y desempeñarse laboralmente, no solo a nivel nacional, sino internacional. Las dudas y las lagunas que aparecen, tienen que ver más, con la manera de relacionar el proceso formativo y proyecto de vida de los aprendices y este a su vez con la visión contextual de sus entornos y su quehacer cotidiano (Hernández, 2013).

#### *2.4.5. Nivel de Satisfacción de los estudiantes y egresados.*

Se proyecta lograr niveles de satisfacción desde el programa de Asistencia Administrativa y los esperados desde la expectativa de vida propia, a partir de las prácticas, talleres, ejercicios y sobre todo el tiempo dedicado requerido por el SENA; con el fin de ir articulado la construcción del conocimiento a través de su propia experiencia adentrarse en el sentido de una realidad compleja

#### *2.3.4 Estrategias metodológicas.*

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; El SENA (2010) concreta su estrategia metodológica así:

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de la técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las TIC, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vincula al aprendiz en la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendizaje sobre qué hacer y los resultados de aprendizaje que logran a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción del conocimiento: El instructor - Tutor, el entorno, las TIC y el trabajo colaborativo. (pp. 3-4).4

De ahí, se puede afirmar que las estrategias metodológicas tienen como intencionalidad dotar de sentido y dinamizar los procesos en el aula y que contribuyan con aprendizajes significativos, buena comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, adaptabilidad al cambio y al aprendizaje continuo, persistente y orientado a resultados reflejados en mayores niveles cognitivos de los y las estudiantes a través de su avance en el programa de formación en Asistencia Administrativa, permitiendo continuar el proceso de la cadena de formación en los niveles tecnológico y profesional.

#### *2.3.5 Orientación Vocacional*

Avanzar en los mecanismos de concertación entre todos los actores que intervienen en el proceso educativo, con miras a lograr la flexibilización curricular enmarcado en los enfoques pluralistas y diferenciales que establece el Plan Decenal de Educación, y que esté acorde con las realidades las realidades de las comunidades y con las necesidades del sector productivo.

Fijar claramente cuáles son los conocimientos y competencias que debe adquirir el estudiante en cada una de las etapas de su EMT educación técnica, y que dichas competencias sean tenidas en cuenta por el ICFES, máximo ente del país encargado de evaluar las pruebas externas que miden la calidad de la educación en Colombia. Desarrollar currículos, basados en estudios de pertinencia, que respondan a las necesidades sociales y productivas del país.

#### ***Desde el docente.***

Reformar el actual estatuto docente, donde prime el criterio del conocimiento, la actualización permanente y el mejoramiento continuo de la labor docente, y donde se establezca como condición para continuar el ejercicio la superación de pruebas y evaluaciones periódicas. Crear un perfil docente para cada una de las áreas de la EMT que sirva como instrumento para los procesos de formación, y que se tengan en cuenta estos perfiles la hora de realizar las convocatorias y los procesos de selección, con el fin de que a las instituciones de educación técnica llegue el personal docente idóneo.

#### ***Desde lo financiero.***

Mayores partidas presupuestales para las instituciones educativas que permitan adelantar proyectos de infraestructura, dotación de espacios pedagógicos innovadores y con alta tecnología. De igual manera, poder atender a la población en servicios complementarios como salud, alimentación, aprovechamiento del tiempo libre, artes, e investigación.

#### ***Desde la autonomía institucional.***

Avanzar en el acompañamiento y en la transformación del paradigma de la administración de los establecimientos educativos, donde actualmente el rector es visto como un ejecutor de políticas

de orden central, limitados pedagógica y administrativamente para implementar políticas educativas en pro del mejoramiento institucional.

### ***Desde la familia.***

La familia como primera responsable del proceso educativo debe estar inmersa dentro de una completa armonización de deberes, derechos y responsabilidades, es decir, que los padres no se limiten a enviar a sus hijos al colegio únicamente, sino que derivado de esa corresponsabilidad existente, asuman obligaciones, realicen acompañamiento, ejerzan veeduría en el cumplimiento de los planes de estudio y acompañen, desde sus casas, los planes de apoyo y recuperación para superar las dificultades presentadas durante el proceso de aprendizaje.

### ***Desde lo administrativo.***

Hacer seguimiento a los procesos académicos y administrativos, mediante la implementación de mecanismos que permitan la cualificación y que de dicho proceso se desprendan planes de mejoramiento y programas institucionales. Implementación de un sistema integral de aseguramiento de la calidad ajustado a los requerimientos del sector educativo, que realice actividades de control y seguimiento y que facilite la gestión de las instituciones educativas, asegurando el correcto uso de los recursos.

#### ***2.3.6 Competencias laborales.***

En la Tabla 1, se observa las competencias relevantes que se trabajan desde el programa de Asistencias Administrativa acorde a las disposiciones del SENA (2017) resaltando el código y denominación de algunas competencias que se trabajaran desde la intervención pedagógica en esta investigación como producción de documento, apoyo al sistema contable con normatividad, procesar información acorde a las necesidad de la organización, organización de documentos, facilitar el servicio interno y externo de la organización, organizar eventos, comprender textos en inglés, aplicar normativas del sector productivo y de servicios y, al final algunas posibles áreas de ocupación desde este programa de Asistencia Administrativa como Asistente administrativo, Coordinador de servicios generales, Asistente de servicios generales y Asistente de planeación Administrativo entre otros.

**Tabla 1.** Competencias laborales desde el programa de Asistencias Administrativas.

Código	Denominación
210601001	Producir los documentos que se originen de las funciones administrativas, siguiendo la norma técnica y la legislación vigente.
280201058	Apoyar el sistema de información contable en concordancia con la normatividad.
210601011	Procesar la información de acuerdo con las necesidades de la organización.
210601008	Organizar la documentación teniendo en cuenta las normas legales y de la organización.
210601010	Facilitar el servicio a los clientes internos y externos de acuerdo con las políticas de la organización.
210601002	Organizar eventos que promuevan las relaciones empresariales, teniendo en cuenta el objeto social de la empresa.
240201500	Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
240201501	Comprender textos en inglés en forma escrita y auditiva
Resultados de aprendizaje en la práctica	Aplicar en la resolución de problemas reales del sector productivo, los conocimientos, habilidades y destrezas pertinentes a las competencias del programa de formación, asumiendo estrategias y metodologías de autogestión.
Ocupaciones que podría desempeñar	Asistente administrativo Coordinador de servicios generales Asistente de servicios generales Asistente de planeación administrativo.

Fuente. SENA (2017).

Estas competencias y otras más establecidas específicamente para el programa de Asistencia Administrativa, a la persona en la adquisición y desarrollo de actividades productivas inherentes a un quehacer, o la preparan en varias funciones que sean comunes a varias ocupaciones. En el sector educativo, el desarrollo de estas competencias se encuentra tradicionalmente en las instituciones de EMT. Competencias que pretenden formar a cada individuo con la suficiente preparación para cumplir con unos estándares de producción solicitados en el mundo laboral al desempeñarse bajo reglas, normas y parámetros de productividad rentabilidad y eficacia, pero sin ir más allá para generar autonomía, liderazgo, competitividad en los individuos ni mucho menos formación emprendedora, arriesgada, con facilidad para identificar oportunidades de desarrollo económico.

## **2.5 Marco normativo, legal y político**

### *2.5.1 La Ley 115, 1994.*

En la cual se hace relevante tener en cuenta los artículos 4, 13, 26 y 31. Los cuales tienen relación con la orientación vocacional y se puntualizará cada uno de ellos para tener mayor claridad con lo que se quiere evidenciar. El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo. Objetivos comunes de todos los niveles. Es objetivo primordial de todos y cada uno de los niveles educativos el desarrollo integral de los educandos mediante acciones estructuradas encaminadas a: Desarrollar acciones de orientación escolar, profesional y ocupacional. Servicio especial de educación laboral. El estudiante que haya cursado o validado todos los grados de la educación básica podrá acceder al servicio especial de educación laboral proporcionado por instituciones educativas o instituciones de capacitación laboral, en donde podrá obtener el título en el arte u oficio o el certificado de aptitud ocupacional correspondiente. El Gobierno Nacional reglamentará lo relativo a la organización y funcionamiento de este servicio que será prestado por el Estado y por los particulares.

**Parágrafo.** Aunque todas las áreas de la educación media académica son obligatorias y fundamentales, las instituciones educativas organizarán la programación de tal manera que los estudiantes puedan intensificar, entre otros, en ciencias naturales, ciencias sociales, humanidades, arte o lenguas extranjeras, de acuerdo con su vocación e intereses, como orientación a la carrera que vayan a escoger en la educación superior.

### *2.5.2 Decreto 1860 (1994).*

El Artículo 40. Servicio de orientación. En todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a la toma de decisiones

personales; la identificación de aptitudes e intereses; la solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales; la participación en la vida académica, social y comunitaria; el desarrollo de valores.

Con relación a la Orientación vocacional estipula que:

En todos los establecimientos educativos se presentará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a: La toma de decisiones personales; la identificación de aptitudes e intereses; la solución de conflictos y problemas individual, familiares y grupales; la participación en la vida académica, social y comunitaria; el desarrollo de valores y, las demás relativas a la formación personal de que trata el artículo 92 de la Ley 115 de 1994 (Art. 40).

#### *2.5.3 Resolución 13342 (1982).*

Artículo 9. Orientador escolar y consejero. El orientador escolar o consejero depende del rector del plantel. Le corresponde facilitar que los alumnos y demás estamentos de la comunidad educativa identifiquen sus características y necesidades personales y sociales para que tomen sus decisiones consciente y responsablemente, creando así un ambiente que estimule el rendimiento escolar y la realización personal. Son funciones del orientador escolar: elaborar y ejecutar los programas de exploración y orientación vocacional.

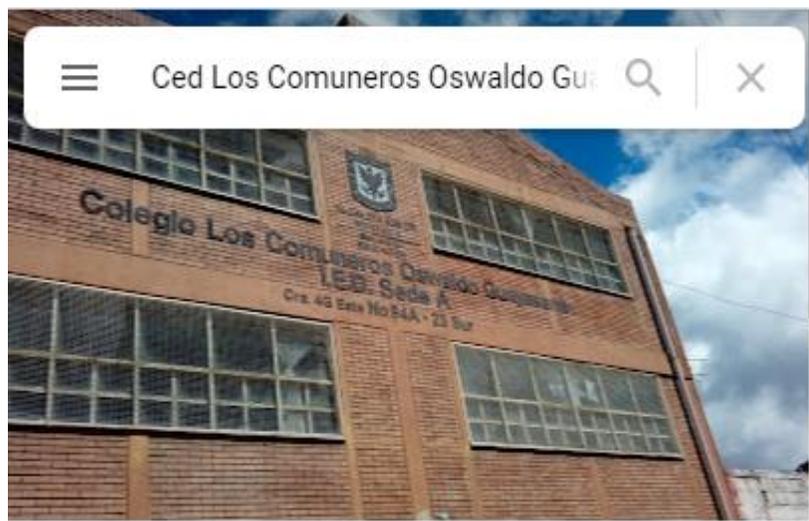
#### *2.5.4 Convenio marco No.0036 del 2016 entre el SENA y la Alcaldía Mayor de Bogotá*

"Compromisos de las Instituciones: SENA y los colegios vinculados al proceso de articulación". Uno de los alcances del objeto de este convenio se centra en los programas de formación del SENA en acople con IED de media técnica con el propósito de mejorar aspectos formativos para la empleabilidad y movilidad de egresado de la cadena de formación en beneficio de la población en Bogotá.

## 2.6 Marco del contexto de la investigación

### 2.6.1 Localidad y zona donde se realiza la investigación

De acuerdo con la descripción que se presenta en el documento de Diagnostico Local de Salud (2010) de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, está ubicada en el barrio el Virrey, de la localidad de Usme. En la Figura 6, se observa, que la IED se encuentra en Usme en la localidad quinta, ubicada en el suroriente de Bogotá, se encuentra separada del casco urbano de la ciudad de Bogotá, tiene extensas zonas rurales y se fundó en el año 1650, con el nombre de San Pedro de Usme. Con el acuerdo 26 de 1972 Usme se incorpora a Bogotá, dejando de ser un municipio para convertirse en localidad, con la expedición del acuerdo 2 de 1992, aparece en el mapa de la ciudad.



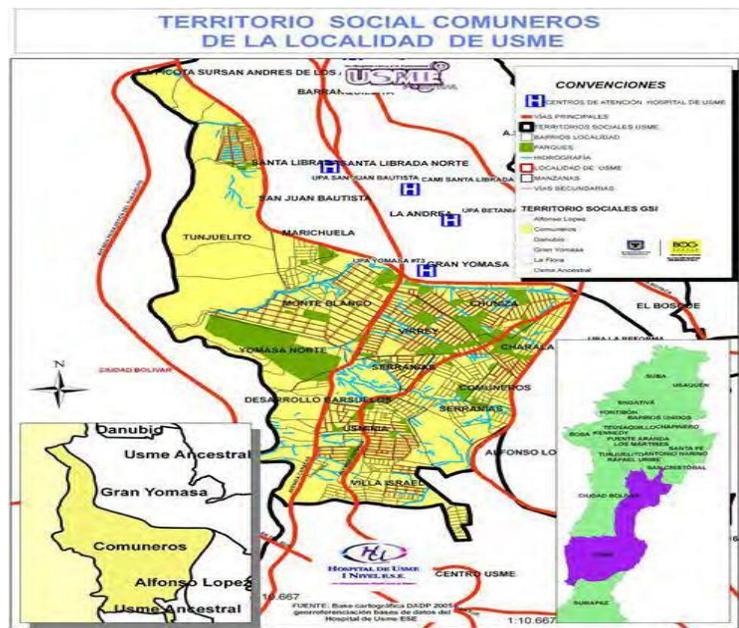
**Figura 6.** Ubicación IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”

Fuente. <https://n9.cl/thpm6>

La localidad de Usme cuenta con ladrilleras y areneras, ubicadas en los límites con los cerros orientales y al tener gran parte dedicada a labores de agricultura, se encarga de proveer una gran parte de alimentos para la ciudad. Esta zona de Bogotá también es reconocida porque existen varias quebradas, la principal es la de Yomasa que colinda con la avenida Boyacá y Caracas, las quebradas de Fucha, Chuniza, y Santa Librada, aunque aún con problemas por inundaciones, se construye la represa de Cantarrana. En Usme está ubicado uno de los parques naturales de la ciudad, el Parque Ecológico Distrital Entrenubes, destinado al ecoturismo, por la fauna y flora

propias de esta zona, al estar al lado de la localidad de Sumapaz donde está el páramo más grande del mundo, Usme es una de las poblaciones más ricas en recursos hídricos.

En la Figura 7, se observa la localidad Usme donde se encuentra la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” donde limita al norte con la localidad de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe y Tunjuelito, al sur con la localidad de Sumapaz, al éste con los Cerros orientales, con los municipios de Ubaque, Chipaque y Une (Cundinamarca) y al oeste con la localidad de Ciudad Bolívar. Usme está dividida en siete Unidades de Planeamiento Zonal (UPZ), las cuales se dividen los 120 barrios de la localidad y 17 veredas. Las UPZ son La Flora, Danubio, Gran Yomasa, Comuneros, Alfonso López, Parque Entrenubes Y Ciudad de Usme.



**Figura 7.** Límites de la localidad de Usme de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”  
Fuente. Propia.

El barrio el Virrey está ubicado en la UPZ Comuneros, que se encuentra ubicada en la parte occidental de la localidad de Usme, su extensión es de 493 hectáreas, lo cual equivale al 16,3 % del total de la localidad, limita por el norte con la UPZ El Mochuelo y Gran Yomasa, al sur con la de Ciudad Usme, al oriente con la de Alfonso López y al occidente con la de Monteblanco que corresponde a la localidad de Ciudad Bolívar, para el año 2017 tenía una población de 79.548 habitantes, de acuerdo a la clasificación dada por la Secretaria Distrital de planeación, corresponde a una zona residencial de urbanización incompleta, que se caracteriza por ser un sector periférico

no consolidado, en estratos 1 y 2, con predominio del uso residencial, que en cuanto al acceso, equipamiento, espacio público e infraestructura presenta deficiencias.

### *2.6.2 Descripción de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”*

La IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, es una IED que queda ubicada en el Barrio el Virrey en la localidad V de Usme y atiende población de estrato 1 y 2, que habita principalmente de la UPZ de Comuneros y Alfonso López y en su gran mayoría en barrios creados por invasión de terrenos, por migraciones provocadas como consecuencia de la violencia que enfrenta el país.

El estado de las vías, las viviendas, los parques y la cobertura de servicios públicos, es deficiente y escaso. Predominan las familias monoparentales y casos en los que los hermanos mayores asumen el liderazgo de la familia, son pocas las familias biparentales y hay casos en los que los estudiantes conviven con un familiar distinto a los padres y son víctimas de desplazamiento forzado y abandono. Las familias tienen trabajos que pertenecen a la informalidad y tienen una alta rotación, sus empleos corresponden a vendedores ambulantes, auxiliares de obra, aseo en casa de familia, ventas por temporadas, trabajos por días en restaurantes y negocios informales varios.

Pocas familias tienen seguridad social y prestaciones sociales, lo que los hace pertenecer a un régimen subsidiado, la gran mayoría tiene una alta movilidad habitacional, conviven en inquilinatos y en arriendo con situación de hacinamiento, la escolaridad de padres esta entre primaria y básica secundaria y las relaciones familiares se caracterizan por el conflicto, el maltrato o negligencia, existe una ausencia prolongada de los padres, por causa de su trabajo, dejando los estudiantes bajo el cuidado de otros familiares o de terceros y en algunos casos solos, demostrando un mínimo acompañamiento escolar.

### *2.6.3 PEI de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”*

Consiste en “Formación para la vida y la paz, a través de la comunicación, el arte, el deporte y el emprendimiento, desde un enfoque diferencial e inclusivo”, es desarrollado bajo el modelo pedagógico de aprendizaje significativo. El colegio tiene 2000 estudiantes, distribuidos en dos sedes, con jornada mañana y jornada tarde, la sede A, es la sede de primaria y la Sede B, es la sede de bachillerato. Los estudiantes de la educación media, que pertenecen a los grados décimo y once, cuentan con tres líneas de profundización emprendimiento, recreación y artes. La mayoría

de los estudiantes al hacer una selección voluntaria, se inclinan por la línea de emprendimiento, que trabaja de manera articulada con el SENA, en el programa de formación técnica de Asistencia Administrativa, complementando la formación del énfasis, con clases a las que los estudiantes asisten en contra jornada.

## **2.7 Marco metodológico**

### *2.7.1 Análisis documental*

La investigación inició con una revisión de la bibliografía referente al tema de la EMT y su articulación con la Educación Superior, lo que condujo a conocer el estado del arte sobre el tema propuesto; su revisión normativa, los referentes teóricos y conceptuales, los estudios realizados y las experiencias vividas en los diferentes procesos de la articulación, dentro y fuera del país.

Igualmente se recurrió a documentos oficiales y posiciones teóricas sobre la problemática. Entre las fuentes internacionales, cabe destacar las declaraciones de la UNESCO, OCDE, CINDA, y otros organismos multilaterales que trabajan la educación a nivel mundial. Entre las fuentes nacionales, podemos destacar las normas constitucionales, legales y decisiones jurisprudenciales, los planes nacionales, resoluciones ministeriales, el PNP, documentos de políticas públicas nacionales o departamentales. En ambas categorías de fuentes, se trabajó con múltiples reportes que conforman la literatura científica relevante en el ámbito de la articulación. Además, se utilizaron estadísticas producidas por las dependencias competentes del Gobierno Colombiano o por organismos internacionales de amplio reconocimiento que observan y hacen seguimiento del escenario educativo en Colombia y el resto del mundo.

### *2.7.2 Análisis de los programas que ofrece el SENA*

Este análisis se realizó desde las IED, articulados con el PEI y los diferentes actores responsables de su seguimiento. De igual forma, se identificó la localidad y zona de la IED del estudio, junto con su descripción, su contextualización, su misión Institucional y el talento humano; el entorno socioeconómico y los mecanismos de participación del sector productivo; la pertinencia curricular y la estructura dimensional desde el docente, directivos, administrativos, financieros y organizacional. En aspectos como:

- Escenario objeto de la articulación. Dominio de las instituciones de EMT articulación con la Educación Superior.
- Articulación en los PEI.
- Articulación en los IED.
- Articulación sector productivo.
- Percepción de los actores. Factores que facilitan o dificultan la articulación.
- Consolidación de resultados, datos, evidencias, percepciones, opiniones.
- Propuesta de política pública de la IED de Bogotá con el sector productivo y la educación superior.

### *2.7.3 Análisis de métodos y técnicas*

Se parte de las recomendaciones de Porras, 2013; Cadena, 2017 y Devia 2018 para el cumplimiento de los objetivos como base metodológica. Tomando como base la participación de los actores desde la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamin” como los directivos, coordinadores, orientadores, docentes, estudiantes y egresados del programa de formación integral de Asistencia Administrativa. De igual forma, atendiendo el modelo del autor Aranguren (2015) con el Modelo Integral de Orientación Vocacional desde la técnica media, involucrando los actores anteriormente mencionados, con el apoyo de Múnera (2012) desde la inclusión de los jóvenes estudiantes al sector laboral, el emprendimiento y la educación superior.

Apoyado de las competencias laborales dirigida al programa de Asistencia Administrativa (escritura /lectura, organización, manejo de las TIC, indicaciones de organización, entre otros) que mencionan los autores Barbas et al. (2018) que estos jóvenes deben adquirir no solo para el sector laboral, sino en su formación en educación superior, mitigando la brecha de género como lo expone (Barrera, 2011) en su estudio género y orientación vocacional en la educación media.

De igual forma, se pretende determinar las fortalezas y debilidades de las estrategias metodológicas, de orientación vocacional y de seguimiento a los estudiantes activos y egresados del programa de Asistencia Administrativa de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamin”. Esto quiere decir, como lo recomienda Cadena (2017); Devia (2018) se debe establecer pautas para organizar un sistema integral de orientación con la intención de brindar a los estudiantes o egresados

de la educación media las herramientas necesarias que les permita tomar las decisiones que marcaran su vida con respecto al futuro, tanto académico como laboral, las que además les habilitan ejercer algún tipo de actividad económica.

Este esquema, se construye desde un segundo modelo de evaluación de *Scriven*, para medir la pertinencia del programa de Asistencia Administrativa resaltando tres elementos relevantes como es los *antecedentes, transacciones y resultados generando no solo estadísticas y gráficas, sino un valor agregado* que permita generar un nuevo conocimiento para fortalecer los demás programas de formación integral de la IDE “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, los de la zona, región, país y en un contexto internacional.

#### 2.7.4 Intervención pedagógica

Por último, se establece una intervención pedagógica de orientación y seguimiento del programa de Asistencia Administrativa para la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”; con un taller corto para medir las habilidades y algunas competencias de los estudiantes activos de décimo y undécimo, desde las *s expectativas*, es decir, lo que esperan realizar los estudiantes en el campo personal, académico y profesional con el programa de Asistencia Administrativa; como lo resalta García (2008) "La influencia de las expectativas puede deberse, a lo que los demás espera de una personas (...) como a lo que uno mismo espera conseguir" (p.97). Seguimiento del nivel de *satisfacción*, en lo que tiene que ver con el grado de conformidad del estudiante del programa. Donde se permite hacer un comparativo entre las expectativas y lo recibido del programa de formación. Castillo (2015) menciona que "la satisfacción de los estudiantes ha de basarse en la atención a sus propias necesidades educativas en sus diversas manifestaciones, y al logro de las expectativas que se les plantea en este terreno" (p.378).

En este contexto, se involucra también las *estrategias metodológicas* entendidas como la forma en que el instructor articula el currículo, los planes de aula, los planteamientos pedagógicos y demás acciones intencionadas que interviene en el proceso de enseñanza - aprendizaje y evaluación con el propósito de favorecer la construcción de saberes, así como la adquisición y desarrollo de competencias. Una sesión de clase está estructurada con una secuencia didáctica que aborda contenidos específicos para propiciar una interacción e intercambio de conocimiento.

### **3. Metodología de la investigación**

Se inicia este apartado metodológico del estudio con una corta caracterización del enfoque mixto de esta investigación, en la que se esboza los propósitos que se plantearon al inicio del estudio enfrentado al resultado de la recolección, descripción, análisis estadístico de la información y aptitudes de comportamiento de los participantes.

El estudio que se presenta está inmerso dentro de las ciencias sociales, en donde se asume como parte de ella las investigaciones realizadas alrededor de la EMT en las IED de Bogotá. El diseño cuantitativo refleja el accionar de los datos y el cualitativo de esta investigación, según Vasilachis, permite a la investigadora ser parte del objeto de estudio y así mismo, tener una aproximación al problema para comprenderlo, por cuanto la investigación cualitativa es un proceso de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas, que tiene su propia orientación metodológica y sus propios presupuestos teóricos y conceptuales a cerca de la realidad. (2016). La metodología desarrollada tiene la intencionalidad de evaluar la pertinencia del programa de formación integral de Asistencia Administrativa, en el proceso de articulación de la EMT y la formación que reciben los estudiantes para acceder al sector productivo, de los servicios y de educación superior.

#### **3.1 Línea de investigación: Organización, Gestión educativa y del Conocimiento.**

##### *3.1.1 Enfoque de la investigación*

La principal característica de la investigación mixta es recopilar, analizar e integrar tanto investigación cualitativa (modelo de comportamiento) como cuantitativa (análisis de datos por medio de la estadística), apoyado por Escobar y Otoya (2017) que “argumenta que la investigación mediante métodos mixtos se ha fortalecido en los últimos veinte años, y los estudios exploratorios cualitativos, seguidos de estudios confirmatorios, han sido comunes y concurrentes” (p. 4); este método facilita la relación directa de los datos, según Hernández-Sampieri et al. (2017) donde afirman que este tipo de método “se fundamenta en la triangulación de métodos” es por eso que resulta valiosa, además de haber generado aportes importantes para el desarrollo de la

ciencia que según Hernández (2014) “Implica desde el planteamiento del problema mezclar la lógica inductiva y deductiva”.

En este estudio mixto, el aspecto cualitativo desde el punto de vista de los eventos, acciones, valores, normas, etc., desde la particular visión de las personas que están siendo estudiadas. Por tanto, la investigación es funcional, práctica e, interpretativa, y está asentada en la experiencia de las personas, por lo cual supone la inmersión en la cotidianidad de la situación seleccionada como un proceso interactivo descriptivo y analítico entre el investigador y los participantes. (Vasilachis, 2012).

Sin embargo, otros autores definen este tipo de investigación como aquella donde se estudia el accionar de los datos desde la estadística y su comportamiento en la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular. Vera. (s.f.).

Se considera también que la investigación mixta, donde prevalece el aspecto *cualitativo* reúne algunos elementos que la complementan con el aspecto *cuantitativo*, como por ejemplo el unir el modelo *cualitativo* al carácter de estudio humanista, al punto que, de acuerdo con Martínez, Miguélez (2011), los métodos mediante los cuales estudiamos a las personas necesariamente influyen sobre el modo en que las vemos. Por lo cual se llega a desarrollar un conocimiento individual particular de cada persona analizada durante la investigación. Se llega a experimentar y comprender lo que una persona siente y vive en su desempeño diario, en su núcleo social y en la manera en que esta enfrenta las decepciones, las luchas, los aciertos y errores por mantenerse y sobre pasar sus propias barreras para ser parte de una sociedad que en muchas ocasiones presenta trabas y obstáculos en su realización personal.

Al hablar de educación se considera que el trabajo cualitativo es el que se acerca a los análisis que permitan dar una visión de realidad y por lo tanto una forma fiable de establecer sinergias con otras teorías pedagógicas. Al lado de este planteamiento el estudio realizado se permite anudar espacios que originalmente poseen un corte cuantitativo pero que aquí se usan cómo una práctica metodológica que de un uso relacional a la estadística y así sirvan como una herramienta que permita brindar rigurosidad a los modelos que se han aplicado. El uso de estas técnicas no riñe con

la metodología mixta; sino al contrario da una clara visión cualitativa del estudio que aquí se presenta, Según Martínez Miguélez, solo se acude a lo cuantitativo para dar fuerza y cierto nivel asertorio de lo aquí planteado. (2011).

De ahí, que esta investigación busca responder dos hipótesis: HA: Al ser pertinente el programa de Asistencia Administrativa a las necesidades de formación, servirá como vía de acceso a una educación superior o al mercado laboral para los egresados de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá, Colombia; y HP: Es probable que un porcentaje mayor al 50% de los egresados del programa de Asistencia Administrativa den continuidad a la educación superior o de trabajo (terciaria) o se vinculen al mundo laboral en áreas afines con el campo Administrativo. Por lo tanto, el análisis de los datos en este método mixto en un solo estudio logra responder a estas hipótesis planteadas (Hernández-Sampieri *et al.*, 2017).

De igual forma, se parte de la aplicación del modelo de evaluación de Scriven (1980), al resaltar que la evaluación debe iniciar, con un *juicio de valor* sobre el objeto de estudio, considerándola más como una ciencia de la valoración, donde se busca conocer la pertinencia del programa de formación de Asistencia Administrativa, partiendo del *interés general* para cada una de las partes, desde la importancia del punto de vista de los demás, relacionando elementos como las *expectativas*, el nivel de *satisfacción*, las *fortalezas y debilidades* de las *estrategias metodológicas*, de *orientación vocacional* y de seguimiento a estudiantes y egresados, partiendo del periodo 2016 al 2020, con estudiantes actuales del 2021.

### 3.1.2 Tipo de investigación

La propuesta de investigación está inscrita dentro del diseño de investigación descriptiva porque de acuerdo con Hernández Sampieri:

“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.” (2017, p. 92).

De acuerdo con la definición anterior, se puede hablar que este estudio es un diseño de investigación descriptiva por cuanto el objeto de esta, es la descripción de las partes, las categorías y subcategorías que componen el objeto de estudio, de igual manera se trata de describir las relaciones que se identifican entre el objeto estudiado y los demás objetos analizados, para señalar las principales características pero también para describir las diferencias que se encuentran entre los grupos o condiciones analizadas.

Desde el argumento del pensamiento epistemológico planteado anteriormente, sólo podemos llegar al planteamiento de un proceso para la medición de la pertinencia habiendo examinado el modelo de Scriven concienzudamente con los diferentes procesos que tiene el programa de formación integral de Asistencia Administrativa como componente EMT en nuestro entorno, mirar cómo son las características de sus estudiantes y egresados, su nivel de expectativas y satisfacción, al igual que las estrategias metodológicas y orientación vocacional impartidas; de igual forma, identificar el grado de conocimiento y habilidades en las competencias laborales entre otras; donde todo esto conlleva generar un nuevo conocimiento como aporte a la mejora de los programas de las IED de la zona, región, país y en un contexto internacional, compartiendo saberes y experiencias con pares.

Este estudio se piensa como el paso a la formulación de una estructura dimensional con un camino hacia un modelo un modelo (pertinencia) y por ello usa conscientemente la técnica descriptiva a sabiendas de su cuestionada rigurosidad frente a la cobertura de aplicación; sin embargo, el marco teórico del estudio, permite subsanar esta falencia; de igual manera el uso de las diferentes técnicas planteadas en el trabajo de campo, para realizar la triangulación de la información, les da el corte de rigor que requiere un estudio en educación (Rojas, 2016).

La teoría que se genere sobre una investigación debe tener sentido para las personas que han sido implicadas en la misma, según lo afirma Gento Palacios, “porque los hallazgos que arroje este estudio serán producto de la información suministrada por aquellas personas que han sido fuente de información”, (2004). Sin embargo, se hace la reflexión sobre que comprender una situación no es lo principal, como si lo es el insertarse en lo vivido por el otro, para lograr sintetizar el pasado y el presente y así mismo generar una explicación asertiva de los fenómenos y hallazgos.

### **3.2 Descripción aplicación modelo Scriven**

Para esta investigación, se trabaja con la estructura del modelo de evaluación de Scriven, para medir la pertinencia del programa de formación integral de Asistencia Administrativa, partiendo de algunas categorías como *caracterización de los estudiantes y egresados, expectativas, nivel de satisfacción, estrategias metodológicas, orientación vocacional, ocupación actual y seguimiento a estudiantes activos del 2021*, y de igual forma, los egresados en un periodo de 2016 al 2020. Partiendo sobre un inter / sujeto / objeto específico que tiene un funcionamiento singular, teniendo presente que conserva su carácter particular como sistema integrado. Es decir que aún dentro de una categoría general es una unidad con características particulares que lo hacen un todo y que posee una especificidad que lo hace objeto especial de estudio. Muñoz et al. (2014) “Cuando la unidad de estudio es una comunidad, sus instituciones sociales y sus miembros se convierten en las situaciones del caso o factores de este, porque se está estudiando la significación o el efecto de cada uno dependiendo de sus relaciones con los otros factores dentro de esa unidad total”. (p. 05:133)

Esta evaluación se realiza sobre una IED llamada los “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín cuyo PEI se desarrolla en torno a la formación técnica. Cabe aclarar que esta institución tiene total autonomía en la concepción y desarrollo individual de su PEI. Su población estudiantil es mixta y desde grado 6° los estudiantes cumplen con dos jornadas de trabajo; en una asisten a las aulas de asignaturas académicas, y en la contra jornada asisten a los talleres especializados para cada modalidad a su formación técnica; además desarrolla la articulación de la EMT superior con el SENA, en especial con el programa de formación integral llamado Asistencia Administrativa.

### **3.2 Variables y Categorías de análisis**

Se presenta en la misma línea de la pregunta de investigación; donde se logra hacer una división estructurada de esta. En la Tabla 2, se observa las categorías (variables) y dimensiones (subcategorías) del estudio desde la pertinencia, características, expectativas, nivel de satisfacción, ocupación de los egresados, estrategias metodológicas, procesos de orientación, seguimiento a estudiantes / egresados; y competencias laborales (SENA)

**Tabla 2. Operacionalización de categorías.**

Objetivos Específicos	Categoría / Variable	Dimensiones / Categorías	Fuentes de información	Instrumentos
Diagnosticar las características de estudiantes y egresados del programa de Asistencia Administrativa durante el periodo 2016 – 2021 de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.	Características de los estudiantes	Egresados que continuaron con la cadena de formación del SENA	Docente de enlace Docentes Rectora del Colegio Instructor del programa del SENA	Encuesta Entrevista
	Ocupación de los egresados	Egresados que siguieron Educación superior a fin con el programa Egresados que se encuentran sin estudiar y sin trabajar Egresados que siguieron Educación superior no a fin con el programa	Coordinadores Padres de familia o acudientes Egresados	
Identificar las competencias laborales que promueve el programa de Asistencia Administrativa para establecer relación con las expectativas y el nivel de satisfacción de los egresados en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.	Expectativas	Egresados que se vincularon al mundo laboral	Docentes Rectora del Colegio Coordinadores Orientador Egresados	
	Competencias laborales			
Determinar las fortalezas y debilidades de las estrategias metodológicas, de orientación vocacional y de seguimiento a los estudiantes activos y egresados del programa de Asistencia Administrativa de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.	Nivel de satisfacción			
	Estrategia metodológica Procesos de orientación	Objetivos Procesos Instrumentos Estrategias	Orientadores Egresados Docente de enlace	Encuesta Entrevista
Generar una intervención pedagógica, por medio de un taller práctico con el uso de las TIC, que permita sustentar las expectativas, ¿nivel de motivación y estrategias metodológicas de los estudiantes activos	Seguimiento a estudiantes y egresados	Estudiantes Egresados	Docente de enlace Orientador Padres de familia o acudientes Rectora del Colegio Coordinadores.	Entrevista
	Competencias laborales (SENA)	Estudiantes activos	Intervención pedagógica	Taller practico

Fuente. Propia.

### 3.3 Población y muestra

#### 3.3.1 Población

La población, de esta investigación pertenece a los Directivos, coordinadores, docentes, instructores del SENA, orientadores, estudiantes y egresados relacionados directamente con el programa de Asistencia Administrativa, durante el periodo comprendido entre los años 2016 al 2021 de la IDE “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”; al igual, que los padres de familia o acudientes, de los estudiantes activos del programa. En la Tabla 3, se observa el total de la población objeto de la investigación con 313 sujetos, relacionada directamente con el programa de Asistencia Administrativa, distribuida en directivos y coordinadores (5), docentes (25) y los orientadores (3), relacionados en el documento de “Validación de Planta Docente” enviada por la Dirección Local de Usme.

**Tabla 3.** Población del estudio

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>
Directivos y coordinadores	5
Docentes	25
Instructores SENA	5
Orientadores	3
Estudiantes	58
Egresados	159
Padres de familia o acudientes	58
<b>Total</b>	<b>313</b>

Fuente. Propia.

De igual forma, los instructores del SENA (5), relacionados en el documento de validación de Instructores SENA(2020) por el docente de enlace de la Media Integral de la Institución; los estudiantes (58), relacionados en las listas del Sistema de Matricula Estudiantil (SIMAT) del año 2021, del grado décimo y undécimo del Colegio; de igual modo, los egresados (159) relacionados en las actas de grado de la media técnica del Colegio, desde el 2016 hasta el 2020, filtrando

únicamente los graduados del programa de Asistencia Administrativa; y por último, los padres de familia o acudientes (58), correspondiente a los estudiantes actuales del 2021, del programa de Asistencia Administrativa del Colegio.

### 3.3.2 Caracterización de la muestra

Teniendo en cuenta los criterios anteriores, se esperó que el porcentaje de la muestra seleccionada fuera representativo, por cuanto estuvo conformada por individuos de los diferentes grupos de la población objeto de estudio. Se trabajó muestra aleatoria o probabilística puesto que se deseó que todos los integrantes de la población tuviesen la misma probabilidad de ser elegidos para ser parte de la investigación.

Para calcular la representación de la muestra se aplicó la fórmula de acuerdo con lo establecido en investigaciones de menos de 10.000 individuos:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 (N-1) + Z^2 * p * q}$$

N= población total

Z = nivel de confianza

p = proporción de la muestra

q = 100 - p

e = error muestral permitido.

n = muestra manejada

El total de la población (Universo) para esta investigación n es de N = 140 posibles personas investigadas. El nivel de confianza (Z) que indica la probabilidad de los resultados como ciertos es en esta investigación del 95%, (para lo cual se asigna el valor de 2 para Z), e, es el error muestral deseado que se calcula de un 5%. Fue calculado como p=q= 0,5, q es la proporción de individuos que no serán factibles de ser investigados. Y se calculó como 1 – p.

En la Tabla 4, se observa se aprecia la distribución de la muestra final, confirmada para dar inicio a la investigación, con una muestra representativa fue de 140 datos, repartidos entre los diferentes participantes así:

**Tabla 4.** Distribución muestra: participantes voluntarios en el estudio

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>
Directivos y coordinadores	3
Docentes	15
Instructores SENA	3
Orientadores	2
Estudiantes	41
Egresados	53
Padres de familia o acudientes	23
<b>Total, muestreo</b>	<b>140</b>

Fuente. Propia.

### **3.4 Instrumentos de evaluación**

Las técnicas utilizadas en la presente investigación se realizan a través de una serie de instrumentos de evaluación tipo encuesta y entrevista semiestructurada con un grupo focal, con preguntas claras y precisas encaminadas a las variables del estudio y al cumplimiento de los objetivos; al igual que una intervención pedagógica para identificar la correlación de las variables.

Los datos, son recogidos en línea, a través del diseño de los instrumentos por medio de Google Drive y su archivo de datos en Excel. Al igual, estos datos son tabulados y procesados por medio de la herramienta estadística SPSS versión 12.1.0 para la encuesta y para la entrevista se trabaja con la herramienta Atlas. Ti 9; para su posterior análisis y evaluación respectiva. Además, cada instrumento presenta su carta de consentimiento, no solo para solicitar los permisos y aplicación de estos; sino para establecer la confidencialidad del proceso y de los documentos enviados a los participantes. De igual forma, se solicitó por escrito, el permiso a la Rectora del colegio, el cual ha sido otorgado y socializado a la comunidad educativa de la institución “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” (Anexo 1).

**Instrumento encuesta a estudiantes.** Esta encuesta tiene dos objetivos específicos, primero el de identificar la percepción de los estudiantes matriculados en el programa de Asistencia Administrativa; y segundo conocer las estrategias metodológicas utilizadas por el docente que dirige el programa Técnico de Asistencia Administrativa. Conformada en una sección de datos

demográficos y otra sección de percepción con 47 preguntas divididas en: 10 abierta, 35 escala de Likert (5 - 6 opciones) y 2 de Si o NO, siendo obligatorio responder todos los ítems.

La encuesta fue aplicada en marzo del 2021 y su duración fue de un mes calendario; con el apoyo de los directores de curso por medio de la creación de un grupo WhatsApp con los estudiantes, con el fin de compartir la información de carácter institucional, asegurando el acceso de todos los participantes, por medio del enlace web, con su respectiva carta de consentimiento (Anexo 2). Durante los días 30 y 31 de marzo, se cierra la encuesta y se transfiera la estructura de datos a la herramienta tecnológica SPSS para su posterior análisis estadístico. (Anexo 3).

**Instrumento encuesta a egresados.** Antes de iniciar la aplicación de la encuesta a egresados fue necesario buscar un medio idóneo para poder contactarlos, ya que el colegio no cuenta con una base de datos que organice la lista de egresados por curso referente a cada una de las promociones de bachiller desde el año 2016 a 2020, de tal forma que se pueda reconocer con precisión, los egresados que pertenecen al programa de Asistencia Administrativa, ya que el colegio cuenta con tres énfasis para la Educación Media Integral y en las actas de promoción se da un orden alfabético general.

Ante este primer hallazgo, se decide tomar los observadores de cada año de estudio para identificar los egresados matriculados en cada curso con sus datos personales y separar los que corresponden al programa de Asistencia Administrativa. Con esta información se elabora una base de datos con el nombre de cada egresado, el año de promoción y el número telefónico de contacto, posteriormente, se realiza llamadas telefónicas uno a uno y se envían mensajes a través de la página de Facebook, con la que cuenta la institución para convocarlos a la primera reunión de egresados que se realiza en el Colegio en el mes de Octubre de 2019, a este evento asisten egresados de todas las líneas de la Media Integral, pero solamente se entrega el cuestionario en físico de la encuesta a los que pertenecen al programa de Asistencia Administrativa.

La encuesta pasa por el proceso de validación, se realiza los ajustes al instrumento y se crea un formulario en la plataforma Google Drive, con el objetivo de poder compartir el enlace con los egresados para que pueda ser diligenciado de manera digital. Nuevamente se intenta establecer comunicación telefónica con los egresados, teniendo en cuenta que no sean incluidos los mismos

que diligenciaron la prueba piloto. Sin embargo, en esta ocasión, los números telefónicos no responden, ya no están vigentes, no corresponden al egresado que se está contactando y cuando contestan, son padres de familia o acudientes los que responden, pero no se facilita el contacto directo.

Ante esta situación se filtran los nombres a través de Facebook, enviando un mensaje en cuanto a la realización del estudio, los objetivos y la invitación para diligenciar la encuesta con el respectivo enlace. Dado que muchos nombres al ser filtrados no se encuentran, se ubican nombres de egresados que permitan ver sus listas de amigos, ya que la mayoría conservan privacidad en sus cuentas y no permiten ver esta información. Con esta condición de las cuentas de Facebook, se hizo posible ubicar a otra gran cantidad de egresados, que no se vinculan a la red con su nombre oficial ya sea porque lo cambian de orden, le ponen diminutivos, eliminan nombres y apellidos o aparecen con apodos.

Gracias, a Facebook, se hace evidente una comunicación directa con los egresados, ya que se les envía el mensaje y de manera pronta y algunas de inmediato dan respuesta a la solicitud. El total de egresados de 2016 a 2020 son 159, de los cuales se logra contactar a 138 y hacer el envío de la carta de consentimiento del estudio (Anexo 4), junto con el formulario de encuesta respectivo. (Anexo 5) a un total de 53 egresados. El tiempo para la aplicación de este instrumento es de dos (2) meses, que corresponden al mes de marzo y abril del 2021, para recoger la información requerida.

**Instrumento encuesta a directivos, docentes, orientadores y coordinadores.** Se desarrolla un formulario base de la entrevista no estructurada y se genera en enlace de comunicación por medio de la sala sincrónica Team, teniendo como objetivos identificar y reconocer las estrategias metodológicas y seguimientos utilizados con los estudiantes y egresados de la Media Integral. El día 25 de marzo del 2021, se comparte el enlace a cada uno de ellos a través de su cuenta de WhatsApp, para asistir a las reuniones respectiva como grupos focales en la entrevista no estructurada, de igual forma, se envía el documento de consentimiento y confidencialidad del proceso. Luego se prepara el material final para ser procesado por medio de la herramienta Atlas.Ti (Anexo 6)

**Instrumento entrevista Padres de familia o acudientes de los estudiantes.** Este proceso se inicia con la colaboración de cada uno de los directores de curso de los dos grupos de estudiantes que se encuentran matriculados en el programa de Asistencia Administrativa, en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”. Por causa de la pandemia, ellos crean unos grupos de WhatsApp en los que mantienen contacto directo con los padres de familia o acudientes, de los estudiantes de cada curso; de esta manera, se facilita la comunicación con los padres, manteniéndolos informados del proceso y las fechas para la realización de las entrevistas pertinentes.

El día 23 de marzo del 2021, se realiza la entrega de boletines y dentro de la reunión de padres se destina un espacio para socializar la información correspondiente a esta investigación, como el nombre, el proceso, los objetivos, el consentimiento informado y las entrevistas que se iban a realizar de manera virtual a través de la plataforma MEET, determinando como primera reunión el día 29 de marzo del presente año a las 6:30 am. Esta entrevista, se inicia siguiendo las recomendaciones de Hernández et al (2014) guiada por un par investigador ex coordinadora de la IDE “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, para evitar algún interés con los padres de familia o acudientes o sesgar algún aspecto del estudio, ya que la investigación es “In-situ”.

Se envía la carta de consentimiento (Anexo 7) y confidencialidad (Anexo 8) del proceso, al igual que se diseña un formato previo para dicha entrevista (Anexo 9). Este proceso fue organizado en cuatro momentos, debido a la diversidad de tiempos disponibles de los participantes en el proceso

- **Primer momento.** Programada para el jueves 29 de marzo del 2021 a las 6:30 am, con la asistencia de cuatro padres de familia, en la cual se solicitará a los invitados la autorización para grabar la reunión y de esta forma dar inicio al proceso como tal. De acuerdo al formato establecido se realizan las preguntas pertinentes y cada padre de familia contesta de manera libre y espontánea; se les pregunta acerca de dudas, comentarios o inquietudes al final y se finaliza la reunión, la cual tiene una duración de 1: 20 hora y minutos.

- **Segundo momento.** Programada para 6 de abril del 2021, con la asistencia de cuatro padres de familia y una duración de 1:00 hora, continuando con la misma dinámica planteada en el Primer Momento.
- **Tercer momento.** Programada para el 9 de abril del 2021 a las 6:30 pm, con la asistencia de cuatro padres de familia y una duración de una 1:00 hora., con el mismo esquema de los momentos anteriores.
- **Cuarto momento.** Por último, se programa la cuarta reunión el mismo día, 9 de abril del 2021, a las 8:00 pm, con la asistencia de 23 padres de familia y una duración de 2:00 horas.

**Validación de los instrumentos:** La validez del contenido de los instrumentos de evaluación hace referencia al reflejo del dominio, de las categorías y dimensiones de las variables a investigar (Hernández-Sampieri et al., 2017). Siendo estas variables *características de los egresados periodo 2016al 2020 y estudiantes actuales del 2021*, las *expectativas*, el *nivel de satisfacción*, las *fortalezas y debilidades*, las *estrategias metodológicas de orientación vocacional y de seguimiento a estudiantes y egresado*.

**Validez y Confiabilidad.** Los instrumentos fueron sometidos a pruebas de validez y confiabilidad (Hernández-Sampieri *et al.*, 2017), a fin de lograr la validez de la estructura y contenido de las preguntas; al igual que la confiabilidad del coeficiente del índice de Cronbach (Celina y Campo, 2005) en cada uno, demostrando el sentido de realizar un análisis confiable en la incidencia factorial entre estos instrumentos de evaluación. Con un resultado de 0.27 de confiabilidad y un índice de validez del 0.886 en la mayoría de los instrumentos, lo cual es aceptable para continuar con el estudio.

**Validez de contenido.** En esta fase se trabaja con tres jurados experto: Uno en habilidades de medición con egresados; otro en currículo y sostenibilidad del programa de Asistencia Administrativa que ofrece el SENA; y por último uno en pedagogía, creatividad y motivación. Partiendo de las recomendaciones de Pastor (2018) con relación a la teoría cognitiva que se sugiere en las variables del estudio en cada dimensión como: a) complejidad en la estructura de las preguntas; b) ambigüedad en el contenido de las preguntas; y c) forma de presentación de las

preguntas (Gil y Pascual-Ezama, 2012). Al final, para que cada experto hiciera su aporte, se le entregó un modelo conceptual de las preguntas de investigación, los objetivos del estudio, la justificación, las variables del estudio y su operacionalización, junto con la revisión de la literatura de los autores más relevantes, para la evaluación de la pertinencia y la intervención pedagógica del estudio; de igual forma, un resumen de la propuesta, acompañado de una invitación y explicación detallada del procedimiento a seguir.

Los expertos emitieron su opinión en un formato guía, el cual se les envió con todo el paquete (Anexo 10). Este formato contiene las pautas para evaluar de 1- 3 la pertinencia de las variables del estudio (categorías y dimensiones) y sus ítems al propósito de los test, así como también con un espacio para proponer cambios o sugerencias. Para determinar la validez de contenido a través del juicio de estos expertos. Se utilizó la fórmula de Tristán-López. (2008), quien establece un valor mínimo de razón de validez de 0,62 con tres expertos, para asegurar que sea improbable que el acuerdo se deba al azar.

**Resultados de los expertos.** Es bueno ya que apoyan en su totalidad la estructura de la operacionalización de las variables del estudio, resaltando aspectos relevantes como: a) necesidad de organizar las variables a través de ítems numéricos que visualicen la relación de cada una; b) Agrupar los ítem del instrumento por cada una de las dimensiones de las variables (categorías y dimensiones), buscando la facilidad de su interpretación en el análisis de datos del estudio; c) algunas afirmaciones sesgan la posible respuesta, lo cual limita las posibilidades en esta; y d) mostrar en el formulario (cuestionarios) cada uno de los niveles de las variables que corresponden a la afirmación presentada, con el fin de contextualizar de una forma clara y directa a los participantes. En la Tabla 5, se observa los ajustes a estos formularios.

**Tabla 5.** Proceso validez: concepto del juicio de expertos

#.	Instrumentos	No. Preguntas Iniciales	No. Preguntas Corregidas
1.	Encuestas estudiantes	30	9
2.	Encuesta Egresados	40	11

Fuente. Propio.

**Validez del constructo.** Para determinar, si es posible realizar un análisis factorial, se verifica la medida de adecuación de la muestra de acuerdo a las recomendaciones de los autores Diestro et al. (2010) al requerir la realización de un proceso para ser pertinente con la operacionalización de las variables presentadas. Al igual es importante calcular el coeficiente de Alfa Cronbach para determinar la confiabilidad de los instrumentos, acompañado del proceso de viabilidad con los resultados obtenidos por el juicio de expertos. Se inicia un proceso de pilotaje con un grupo seleccionado aleatoriamente mayor a veinte (20) estudiantes diferentes a los participantes del estudio, tomando a Díaz-Levicoy (2018) al resaltar el pilotaje con participantes diferentes estimados en la muestra, primero para evitar que los participantes repliquen su participación y segundo para indagar sobre aquellas preguntas que no aportan al instrumento desde otra óptica, con el fin, de calcular el coeficiente de Alfa Cronbach con la intención de establecer la fiabilidad de los instrumentos, permitiendo eliminar algunas preguntas no representativas en estos; y a la vez medir la validez de los instrumentos mejorando la redacción de algunas preguntas acorde a las observaciones del juicio de expertos anteriormente mencionados.

**Proceso prueba Piloto:** Los instrumentos pasaron por esta prueba aplicados de manera aleatoria y voluntaria por un grupo de veinte estudiantes y 20 egresados de la IDE “Los comuneros Oswaldo”, no participantes en este estudio (Hernández-Sampieri, *et al.*, 2017). Para los egresados se realizó la primera reunión de egresados de la IED Comuneros Oswaldo Guayasamín el 11 de octubre de 2019, contactándolos con anterioridad por medio de una llamada telefónica y haciendo una invitación formal y personal al encuentro, el día del evento llegaron egresados de todas las líneas de profundización, pero se le entrega la encuesta únicamente a los que habían pertenecido a la línea de Asistencia Administrativa, quienes la recibieron, la diligenciaron y la entregaron inmediatamente.

Debido al aislamiento social y preventivo con respecto a la COVID-19 que se vive en Colombia, el instrumento fue activado por medio de la herramienta Google drive, con el apoyo de un funcionario de la oficina de informática de la IED “Los comuneros Oswaldo Guayasamín”, quien fue el encargo de ubicar los correos institucionales de los estudiantes voluntarios para su respectivo diligenciamiento atendiendo la recomendación Hernández-Sampieri et al. (2017) donde resalta la no intervención del investigador en la aplicación de este tipo de instrumento, para no

sesgar el avance del estudio. Se recoge el total del instrumento aplicado, cumpliendo de esta forma con lo programado.

En la Tabla 6, se observa el cálculo del coeficiente de Cronbach para los dos instrumentos, arrojando un valor de 0.88 y 0.891; respectivamente, lo cual es aceptable para continuar con el estudio.

**Tabla 6.** Proceso de confiabilidad de instrumentos por medio de una prueba de piloto

<b>Dimensiones</b>	<b>No. Preguntas Iniciales<sup>5</sup></b>	<b>No. Preguntas Eliminadas</b>	<b>Cronbach Alpha (Altamente confiables)</b>	<b>Número Preguntas finales</b>
Encuestas estudiantes	30	4	.880	26
Encuesta Egresados	40	3	.891	37

Nota. Análisis de Frecuencia herramienta SPSS. Fuente. Propia.

### **3.5 Intervención pedagógica para medir habilidades y competencias laborales**

Esta intervención arte desde un taller práctico llamado “Descubro los elementos de mi empresa y materializo un proyecto de negocio”; con el propósito de fortalecer aprendizajes relevantes para analizar elementos, textos narrativos, imágenes, figuras y objetos adecuados en la estructura y organización de una empresa, con un proyecto de negocio, fundamentando los aprendizajes del programa de Asistencia Administrativa, dirigido a los estudiantes participantes del estudio (Anexo 11).

A continuación, se presenta algunas características relevantes del taller práctico, para conocer más de su accionar, en el proceso pedagógico con las habilidades y competencias laborales, que los estudiantes activos van adquiriendo durante la formación del programa:

1. Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y laboral.
2. Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

3. Reconocer recursos financieros de acuerdo con metodología y normativa.
4. Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.

Además, se presenta el desarrollo del taller con un eslogan llamativo “*¡Amigo te invito a que te subas al tren de constitución y creación de tu propia empresa!*, ¡Para la constitución y creación de tu propia empresa debes tener presente las siguientes características, adelante vamos a conocerlas! Este taller contiene cinco elementos fundamentales como 1) Lo primero que debemos tener presente para poder constituir una empresa es (...); 2) En la empresa es necesario contar con lo siguiente (...); 3) En la actualidad la era de la tecnología nos ha mostrado que es indispensable pautar en redes sociales, por ende, la empresa debe tener (...); 4) Importancia de implementar gestión de proyectos en la empresa desde (...) y 5) Para la integración de los proyectos se necesita (.). Al terminar este recorrido, tendrás una idea más clara en cómo constituir y crear su propia empresa sostenible.

Este taller, se realizará bajo la herramienta tecnológica <https://genial.ly/es>, a través de la técnica de la infografía y cuenta con una rúbrica de realimentación y evaluación con seis aspectos relevantes en el proceso como a) Elementos; b) Intención de los elementos; c) Vocabulario; d) Relatos; e) Argumenta; y f) Ortografía; con un nivel de calificación cada uno de **1. Insuficiente 1 a 2,9; 2. Básico 3 a 3,8; 3. Alto 3,9 a 4, 5; y 4. Avanzado 4,6 a 5. ]Anexo 13).**

### **3.6 Consideraciones éticas**

La Ley de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 del 8 de Noviembre, 2006) inscrita dentro de la ley colombiana, se sustenta que los estudiantes, docentes, padres de familia o acudientes han sido informados sobre el procedimiento de la propuesta de investigación y del manejo que se le dará a la información y a los datos recogidos a partir de un consentimiento informado que ha sido firmado por todos los participantes que anteriormente han sido mencionados (ver anexos 3, 4, 6,8 y 10) con el fin de velar por la protección de los derechos y el bienestar de los estudiantes.

### 3.7 Diseño de la investigación

Primero se solicita los permisos al señor Rector, el cual es aceptado (Anexo 1). Por tanto, se da inicio a la investigación con los directivos, coordinadores, estudiantes, egresados, docentes e instructores de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”. Se parte de una de las categorías del estudio, como es las características *sociodemográficas* de todos los participantes del estudio; luego se continúa con la percepción sobre los indicadores organizados en las categorías y subcategorías de la investigación, relacionados con el programa de formación integral Asistencia Administrativa.

Por tanto, para medir la pertinencia del programa de formación integral Asistencia Administrativa, se planteó cuatro fases a partir de esta percepción de los actores implicados en el estudio, debido a la necesidad que tiene la Institución educativa de generar un plan estratégico de emprendimiento desde la EMT y la vez dejar plasmado una estructura dimensional para aplicar al demás programa de formación integral en la IES de la zona, región, país y en el contexto internacional. Por lo tanto, esta investigación se justifica desde el aporte educativo, el aporte laboral, aporte social y el aporte de nuevo conocimiento que entrega para generar una alternativa al vacío de la falta de pertinencia detectado.

En Figura XX, se observa que este diseño se encuentra orientado al cumplimiento de los objetivos definidos en la investigación a partir de cuatro fases de trabajo como son: caracterizar a los estudiantes y egresados del programa de Asistencia Administrativa durante el periodo 2016 – 2021. Fase 2. Identificar las competencias laborales que promueve el programa de Asistencia Administrativa y su relación con las expectativas y el nivel de satisfacción de los egresados en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”. Fase 3. Determinar las fortalezas y debilidades de las estrategias metodológicas, de orientación vocacional y de seguimiento a estudiantes y egresados del programa de Asistencia Administrativa. Fase 4. Intervención pedagógica, por medio de un taller práctico con el uso de las TIC, que permita sustentar las expectativas, ¿nivel de motivación y estrategias metodológicas de los estudiantes activos programa de formación de Asistencia Administrativa.

Se parte de la encuesta realizada a los egresados del programa durante el periodo 2016 -2020, a los estudiantes activos periodo 2021 y la entrevista a sus padres de familia o acudientes, relacionando las categorías, subcategorías e indicadores plateados en la operacionalización de las variables.



**Figura 8.** Fases de la investigación.

Fuente. Propia.

Se parte de los resultados anteriores, bajo las categorías del estudio en cuanto a la caracterización de los estudiantes y egresados, expectativas, competencias laborales de los egresados, nivel de satisfacción, debilidades y fortalezas del programa, metodologías estratégicas, vocacionales y orientadoras, entre otras. y por el último el estado de las competencias laborales que están adquiriendo los estudiantes activos del programa, por medio de una intervención pedagógica.

De igual forma, se trabaja con los resultados de la intervención pedagógica, desde el taller práctico, con el propósito de identificar habilidades y competencias laborales en los estudiantes activos de décimo y undécimo de la jornada mañana del programa de Asistencia Administrativa. con elementos fundamentales para crear su propia empresa y materializarlos en un proyecto de negocio, buscando fortalecer aprendizajes relevantes para analizar, elementos, textos narrativos,

imágenes, figuras y objetos adecuados en la estructura y organización de una empresa, con un proyecto de negocio.

### 3.7.1 Procedimiento

1. Las encuestas se realizan en línea con el apoyo de los coordinadores de curso y orientadores del programa.
2. Las entrevistas a los padres de familia o acudiente de los estudiantes activos, se realiza por medio de la herramienta teams, en los diferentes momentos explicados anteriormente.
3. La actividad del taller se efectúa a través de una herramienta digital Generaly, bajo la técnica de la infografía, para motivar al grupo de participantes y con el uso de una licencia *free* por 30 días. El paso a paso para efectuar este taller pedagógico es:
  - a. Convocar a los estudiantes a un concurso para premiar la mejor infografía, que fue la técnica seleccionada para el trabajo final.
  - b. Coordinar un espacio de capacitación de 2 horas para familiarizar a los estudiantes con la herramienta tecnológica <https://genial.ly/es>, ya que ninguno de los estudiantes reconoce el conocimiento ni uso de esta.
  - c. El total de estudiantes son 17, repartidos en 5 grupos que corresponden a los Grupos autónomos de estudio (GAES), los cuales son formados desde que se da inicio al desarrollo del programa de Asistencia Administrativa, de los 5 grupos, 2 corresponden a estudiantes de grado undécimo y tres de grado décimo de la jornada de la mañana.
  - d. Durante una semana los estudiantes estarán trabajando en la apropiación del aprendizaje y uso de la herramienta tecnológica, mediante el desarrollo de su propio proyecto empresarial.
  - e. Se debe entregar al finalizar la semana, su proyecto final, generando un enlace web desde la herramienta tecnológica y luego ser enviado un correo institucional para la recolección, realimentación y evaluación de los proyectos.
  - f. Una vez se entregue todos los proyectos, se inicia el proceso de realimentación y evaluación promedio de la rúbrica evaluativa dispuesta para este fin.

- g. Selección de la mejor infografía, haciendo un reconocimiento al grupo de estudiantes en el boletín del colegio para toda la comunidad educativa.

### **3.8 Tratamiento de la información.**

Las encuestas, serán analizadas por medio del proceso de la estadística descriptiva para organizar, tabular y representar la información obtenida. Con relación a los datos cualitativos que corresponde a las preguntas abiertas de las encuestas, se trabajó por medio de una estructura de similitud como lo recomienda la autora Devia (2018) se debe otorgar un color específico para reconocerlas por grupos, a los cuales se les asignó una definición o concepto para caracterizarlas (se tomaran en cuenta las respuestas únicas que no se podían asociar) y se aplicó la formula CONTRARCOLOR especificando el respectivo rango.

Luego, se procede a procesar la información. Se elaboran cuadros y curvas estadísticas para el procesamiento de información; éstos permitirán el análisis de la problemática para luego, diseñar y aplicar un esquema para medir la pertinencia del programa de Asistencia Administrativa desde el *valor agregado* con los tres elementos partiendo de tres aspectos fundamentales como *antecedentes, transacciones y resultados* con los mismos con el modelo Scriven, junto con el aporte de la intervención pedagógica, taller práctico, para llegar a medir las habilidades y algunas competencias laborales de los estudiantes activos en el programa por medio de la rúbrica de realimentación y evaluación respectiva, generando las incidencias estadísticas correlacionales y las curvas comparativas, para efectuar la discusión respectiva del resultado de la intervención pedagógica como aporte a la evaluación del programa de Asistencia.

En cuanto a las entrevistas, fueron analizadas a través de los indicadores de las categorías y subcategorías, como se observa en la Tabla7, para luego emplear la técnica de triangulación de fuentes de los participantes estudiantes, egresados, docentes del programa de formación - orientadora - coordinador de enlace de la Media Integral y la realizada con padres de familia y acudientes de los estudiantes activos del programa, con los instrumentos de encuesta y entrevista.

**Tabla 7.** Evaluación categorías y dimensión de las entrevistas no estructuradas

Participantes	Subcategorías
Padres de familia o acudientes.  Caracterización a estudiantes activos	Contexto Dinámica Comunicación Estudiar o trabajar
Docentes	Caracterización de los docentes Caracterizaciones de estudiantes Estrategias metodológicas
Orientadores	Caracterización de los orientadores Caracterización de los estudiantes Procesos de orientación
Coordinadores	Caracterización de los coordinadores Caracterización de los estudiantes Seguimiento a estudiantes
Directivo	Caracterización del Directo (Rectora) Caracterización del programa de formación Caracterización del personal de apoyo

Fuente. Propia.

Se procede a realizar el transferir las entrevista de los padres de familia por medio de la herramineta del Atlas ti, a través del proceso de *familia de indicadores* y su respectiva matriz de consolidació entre los cuatro momenotes establecidos por medio de los mapas de familia:

1. Mapa de familia de indicadores del primer momento de la entrevista en la primera reunión realizada con los padres de familia o acudientes de los estudiantes activos delprogrma de formacion de Asistencia Administrativa (Anexo 14).
2. Mapa de familia de indicadores del segundo momento de la entrevista, en la segunda sesion realizada con los padres de familia o acudientes de los estudiantes activos delprogrma de formacion de Asistencia Administrativa (Anexo 15).
3. Mapa de familia de indicadores del tewrcero momento de la entrevista, en la tercera sesion realizada con los padres de familia o acudientes de los estudiantes activos delprogrma de formacion de Asistencia Administrativa (Anexo 16).
4. Mapa de familia de indicadores del cuarto momento de la entrevista, en la ultima sesion realizada con los padres de familia o acudientes de los estudiantes activos delprogrma de formacion de Asistencia Administrativa (Anexo 17).

Por último, en el (Anexo 18) se observa la matriz de comparación de la participación de los padres de familia o acudientes de los estudiantes activos, desde los indicadores

El análisis estadístico se realiza desde la incidencia de cada una de las categorías del estudio, donde se organizan y tabulando los datos por medio de la herramienta SPSS, efectuando la respectiva estadística descriptiva del comportamiento de estas categorías con lo que respondió cada uno de los participantes del estudio como directivos, coordinadores, orientados, docentes, estudiantes y egresados del programa formación integral Asistencia Administrativa. Este comportamiento se visualiza con gráficas y análisis de los resultados para lograr identificar el grado de incidencia de estas categorías, aportando al proceso de triangulación que se efectúa en los resultados como aporte a la pertinencia del programa.

## 4. Resultados y discusión

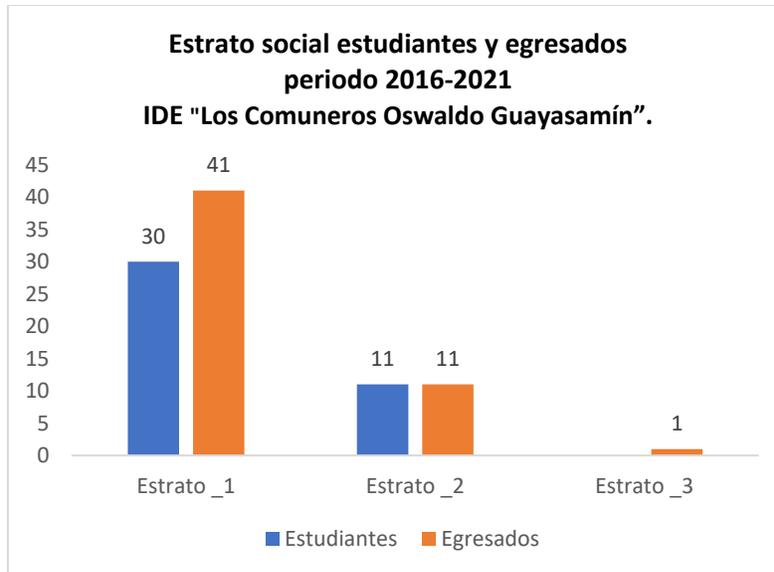
Partiendo del propósito y secuencia del proceso metodológico de la investigación, con los participantes del estudio, en especial los estudiantes activos y egresados del programa de Asistencia Administrativa; se presentan los resultados obtenidos acompañados de la discusión con algunos autores que obtuvieron resultados similares a los de este estudio, con el fin de afianzar la gestión del conocimiento en la pertinencia del programa de formación de Asistencia Administrativa en la IDE “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá Colombia, como elemento fundamental en el cumplimiento de los objetivos y pregunta de investigación del estudio.

### 4.1 Fase 1. Caracterización de los s estudiantes y egresados del programa de Asistencia Administrativa durante el periodo 2016 – 2021

Se parte de identificar las características de los estudiantes activos y egresados que cursan o han cursado el programa de Asistencia administrativa, durante el periodo 2016-2021; al igual, que conocer aspectos relevantes de los docentes, instructores, directivos, coordinadores y orientadores que guían el proceso de formación en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”. A través de los datos sociodemográficos recolectados durante las encuestas y entrevistas realizadas, efectuando el proceso de triangulación y estadístico para tal fin, cumpliendo de esta forma con el primer objetivo del estudio.

**Estrato social de los participantes.** Este proceso se efectúa con 41 estudiantes activos y 53 egresados durante el periodo 2016-2021. En la Figura 9, se observa el estrato social de los estudiantes actuales y egresados del programa de Asistencia Administrativa, durante el periodo 2016-2021; donde el 73% (30) de los estudiantes pertenecen al estrato 1; mientras que el 27% (11) son del estrato 2. En cuanto a los egresados, el 77% (41) corresponde al estrato 1 y el 21% (11) al estrato 2, con un 2% (1) del estrato 3.

De ahí, la importancia, de concluir que la mayoría de los participantes del estudio son del estrato 1, lo cual permite visualizar las pocas alternativas en el medio social, educativo, laboral y cultural entre otros, como lo resaltan los autores Agudelo et al. (2019) en el momento que visualizan algunos factores que afectan el desempeño de los estudiantes en las pruebas estandarizadas en Colombia, siendo una de las causas los bajos recursos económico, debido al estrato 0 y 1 al que pertenecen.

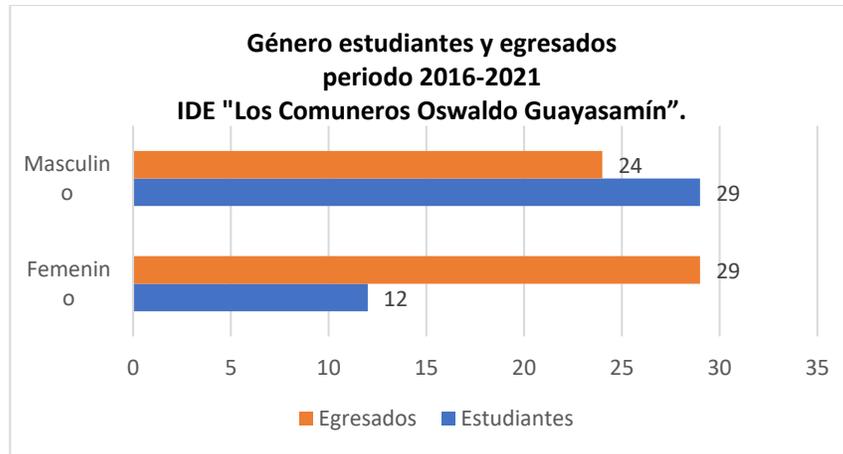


**Figura 9.** Estrato social estudiantes y egresados

Fuente. Propia.

**Géneros participantes.** En la Figura 10, se observa el género de los estudiantes y egresados que vienen y han participado durante el periodo 2016-2021 en el programa de Asistencia Administrativa; donde el 29% (12) de los estudiantes son de género femenino; mientras que el 71% (29) son de género masculino; de igual forma, se cuenta con un 55% (29) de los egresados son de género femenino, con un 45% (24) masculino.

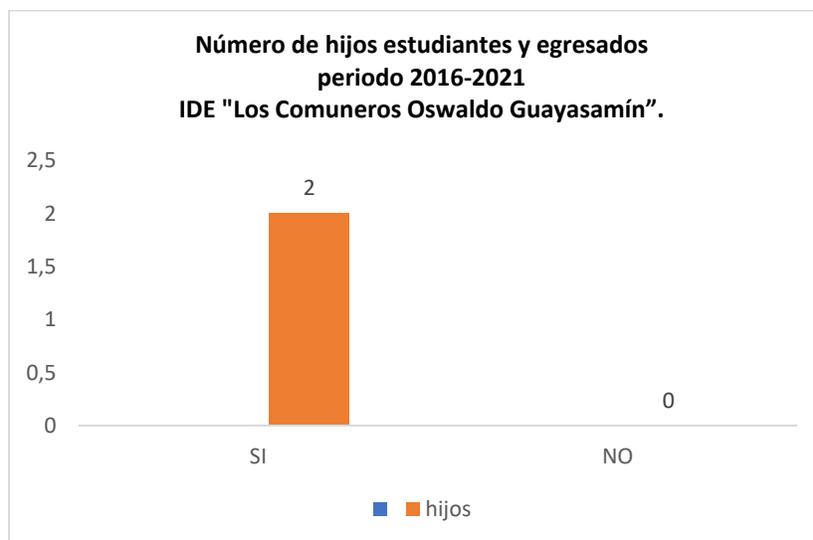
Por tanto, llama la atención que en un porcentaje alto del 83,98% (41) son de género femenino, lo cual permite ir en la misma línea de los autores Arias et al. (2013) cuando resaltan que las instituciones de educación en especial la media técnica, deben propender por mitigar la brecha de género en el proceso de formación. Además, esto sugiere una marcada inclinación de mujeres que se inscriben en este tipo de programa de Asistencia Administrativa, acercándose a la apreciación que tienen los docentes e instructores de la modalidad como tal.



**Figura 10.** Género estudiantes y egresados periodo 2016-2021

Fuente. Propia.

**Número de hijos de los participantes.** En la Figura 11, se observa que únicamente el 3% (2) de los egresados tienen un hijo; y en cuanto a los estudiantes no tienen hijo. Esto llama la atención, sobre todo en los egresados que ha pasado un periodo aproximado de cinco años y con 53 participantes solo dos estudiantes tengan hijos. Con resultados, similares a los de García (2016) donde resalta que los colegios de alguna forma vienen controlando una conducta sexual temprana de estudiantes adolescentes de grado 10 y grado 11, con actividades de emprendimiento, deporte, idiomas y otras.

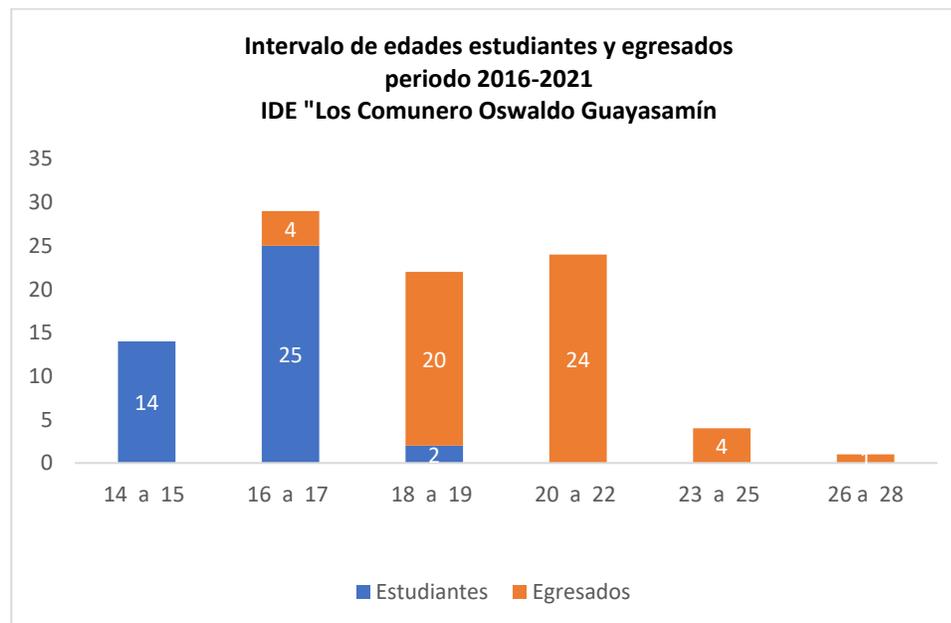


**Figura 11.** Número de hijos estudiantes y egresados periodo 2016-2021

Fuente. Propia.

**Intervalo de edades de los participantes.** En la Figura 12, se observa el intervalo de edades de los participantes; en cuanto a los estudiantes el 34% (14) están entre 14 a 15 años, seguido del 61% (25) con un intervalo entre el 14 a 16 años; y por último el 5% (2) se encuentran entre 19 a 19 años. En cuanto a los egresados se tiene que el 6% (4) están en el intervalo de 16 a 17 años, seguido del 38% (20) en un intervalo de 18 a 19 año, mientras que el 45% (24) están entre 20 a 22 años, el 7% (4) tienen entre 23 a 25 años y por último el 4% (1) entre 26 a 28 años.

Por tanto, se concluye que el intervalo de edades de los estudiantes de la media técnica en un rango de edad aceptable 14 a 16 años, acorde al estudio realizado por los autores Moreno & Cirilo (2018) donde resaltan, la calidad del servicio educativo en la formación de los estudiantes a temprana edad, permite su adaptación y motivación en altos estándares; similar al autor Mora (2017) cuando enmarca a los egresados de la media técnica, como estudiantes muy jóvenes con conocimiento en temas laborales, de educación superior, emprendimiento y sobre todo social, buscando su apropiación y pertenecía en la sociedad.



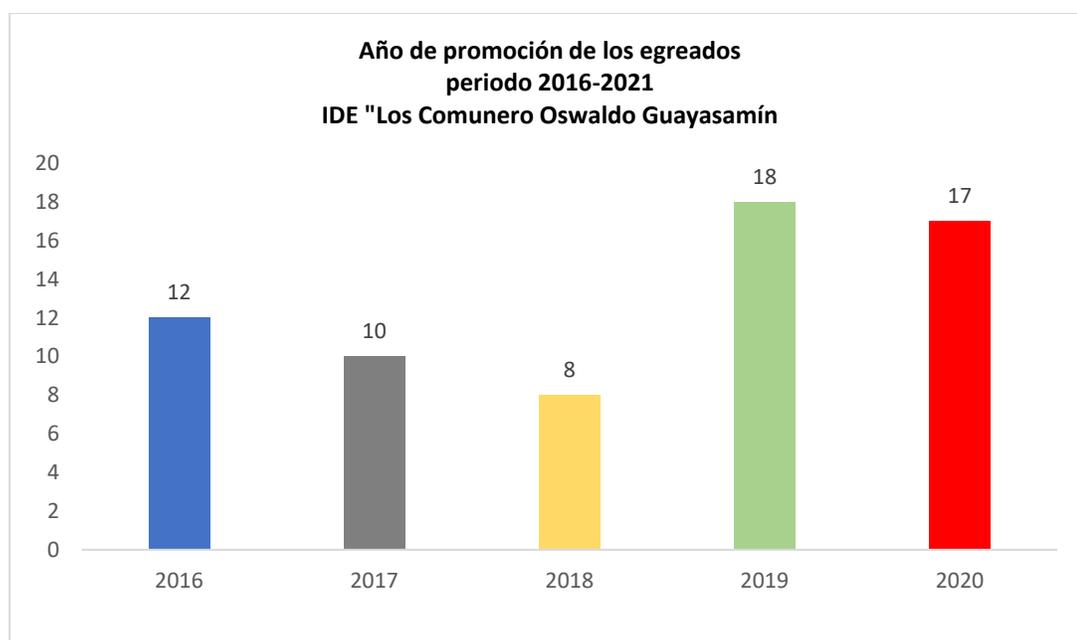
**Figura 12.** Intervalo de edades estudiantes y egresados periodo 2016-2021

Fuente. Propia.

**Año de promoción de los egresados.** En la Figura 13, se aprecia los años de promoción de los egresados participantes en el estudio, los cuales fueron formados en el programa de Asistencia

administrativa. Donde se observa un 20% (12) en el año 2016, seguido de un 19% (10) en el año 2017, mientras que en el año 2018 un 15% (8), bajando un estimado aproximado del 3%, ya en el año 2019 se tiene un aumento significativo del 34% (18) y con mucha preocupación un descenso abrupto del 9% (5) en el año 2020, como es lógico por la crisis sanitaria de la Covid19.

Aunque, la matrícula se ha mantenido más o menos constante, si se ve la cantidad de egresados, aquí se ven cambios significativos, pero por la cantidad de estudiantes de cada promoción que diligenció la encuesta, no es probable correlacionar este resultado con la matrícula en el programa.



**Figura 13.** Año de promoción de los egresados periodo 2016-2021

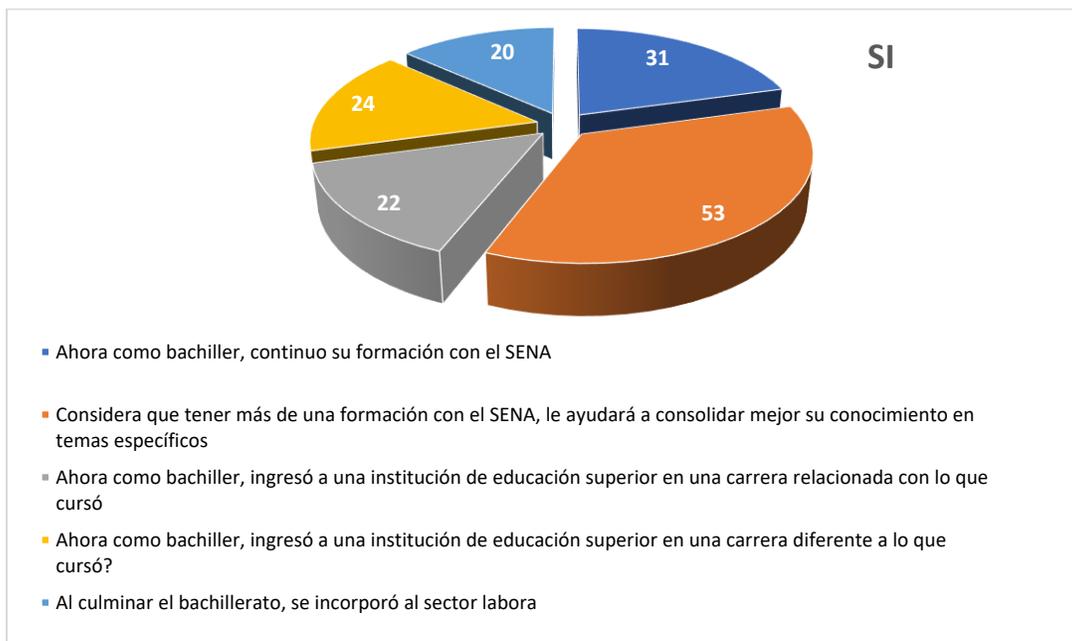
Fuente. Propia.

Sin embargo, en un primer acercamiento de la caracterización del programa, desde los padres de familia o aguardientes de los estudiantes activos 2021, se observa su pertinencia es “... (...) *El programa es bueno. El programa garantiza continuidad para estudios profesionales Sirve para obtener habilidades y competencias para atender el negocio familiar. Sirve para innovar y crear proyectos No hubo muchos cupos y se quedaron por fuera en el programa administrativo.*”. En cuanto a la selección del programa “... consideran que el programa es *bueno Les gusta los temas, Muy buena forma de impartir instrucción. Lo hacen porque es importante la temática. Escogieron ese programa porque garantiza buena modalidad, seguridad y horarios adecuados para asistir*

con seguridad a la institución, además tiene más oportunidad laboral y garantiza una continuidad a la educación superior, con posibilidad de homologación.”. Algunas otras apreciaciones de los padres de familia o aguardiente, se tomarán más adelante en la técnica de triangulación con la encuesta de estos (Anexo 18).

#### 4.2 Resultados Fase 2. Identificar las competencias laborales que promueve el programa de Asistencia Administrativa y su relación con las expectativas y el nivel de satisfacción de los egresados.

Se parte desde la categoría (variable) de la *ocupación de los egresados*, vista desde los resultados de la encuesta a egresados (Anexo 4) y el proceso de triangulación con los docentes, directivos, coordinadores, orientadores y docentes de enlace del programa de Asistencia Administrativa. En la Figura 14, se observa los resultados de indicadores de esta categoría con un número significativo del 45% (24) que ingresó a la Educación Superior en una carrera diferente con la modalidad que cursó y el 38% (20) se vinculó al mundo laboral; el 58% (31) continuó con la cadena de formación en el SENA; lo que suma un porcentaje importante del 86% de la población encuestada, que continuó perfeccionando su formación en el área administrativa.



**Figura 14.** Ocupación de los egresados periodo 2016 al 2020.

Fuente. Propia

Resultados muy similares a los que obtuvo la autora Devia (2018); desde el análisis y evaluación de la ocupación de los egresados del programa de formación; lo cual es significativo ya que de alguna forma el programa motiva o despierta el interés, para iniciar en el sector laboral, con puestos o cargos similares a las áreas del programa en que se formó.

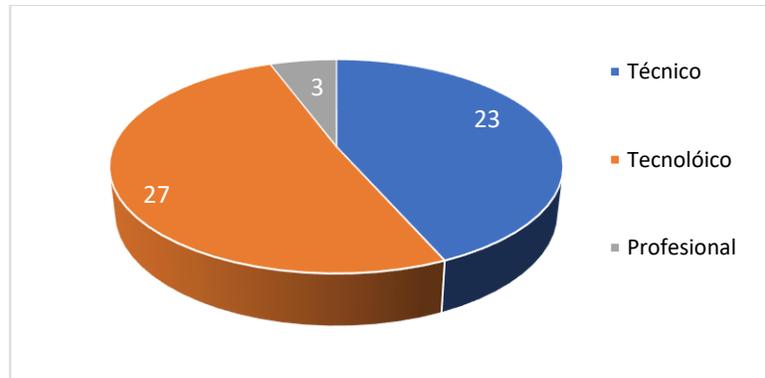
En la Figura 15, se confirma que un 74% (39) de los egresados, continuó con estudios a fin con el programa de Asistencia Administrativa, ya sea con la tecnología o en áreas relacionadas con los contenidos del programa como contaduría pública, administración, gestión empresarial, entre otros.



**Figura 15.** Estudios actuales de los egresados IDE "Los Comunero Oswaldo Guayasamín"

Fuente. Propia.

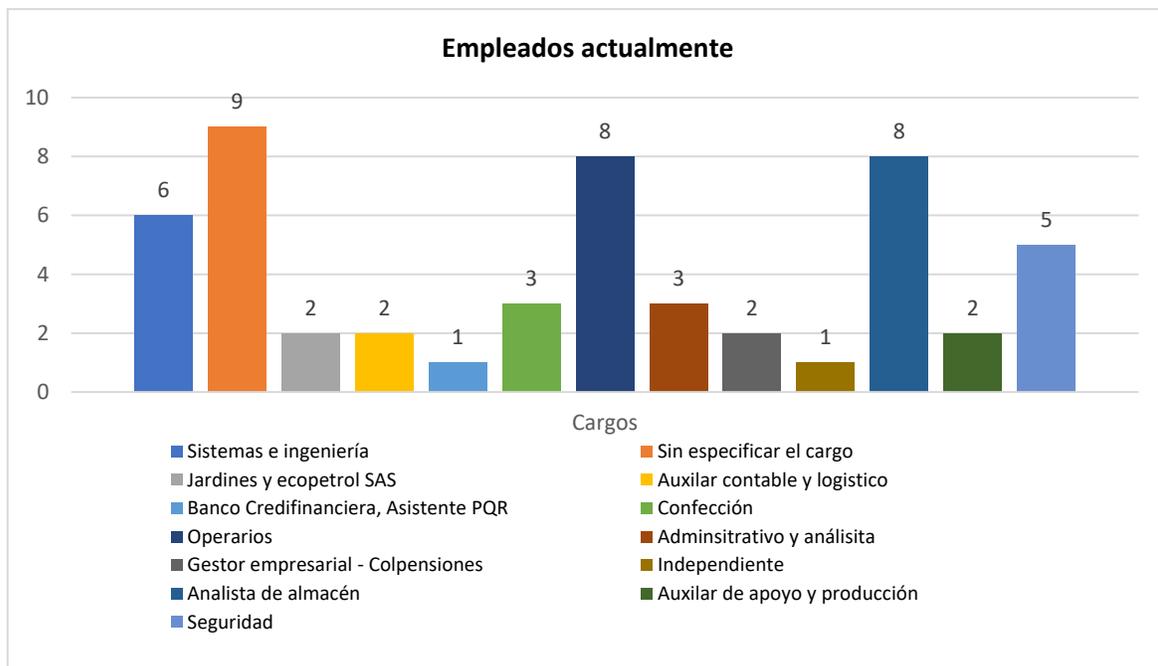
El cuanto al nivel de formación que actualmente tienen los egresados, en la Figura 16, se aprecia que el 43,39% (23) tienen una formación técnica; seguida del 50,94% (27) con una formación tecnológica y por último un 5,66% (3) son profesionales.



**Figura 16.** Nivel de formación de los egresados IDE "Los Comunero Oswaldo Guayasamín".

Fuente. Propia.

Por su parte en la Figura 17, se especifica los cargos de quienes son empleados actualmente; se puede observar que un 66% se encuentra desempeñando funciones acordes con los temas del programa de Asistencia Administrativa en cargos como auxiliar contable, de sistemas, logístico, gestión administrativa y sistemas y asistentes de PQR entre otros; con un 20% en otra actividad.



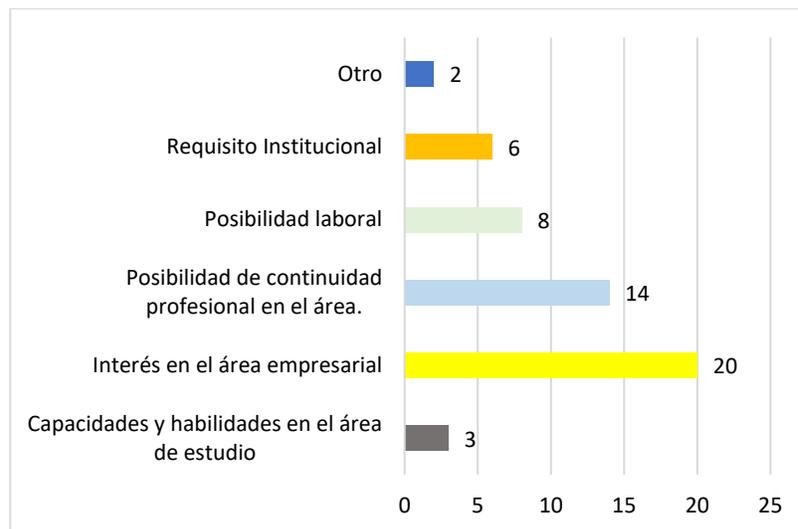
**Figura 17.** Cargos de egresados que se encuentran empleados periodo 2016-2020

Fuente. Propia

#### 4.2.1 Desde la expectativa

En cuanto a las competencias laborales que promueve el programa de Asistencia Administrativa con relación a las expectativas y el nivel de satisfacción de los egresados de la IDE "Los Comunero Oswaldo Guayasamín". La encuesta realizada dio repuesta a las categorías planteadas en la matriz de operacionalización (categorías y subcategorías) con los aspectos de *expectativas, competencias laborales y nivel de satisfacción*. Los resultados fueron analizados bajo un proceso de estadística descriptiva y bajo la técnica de la triangulación con la entrevista realizada a los docentes, directivos, coordinadores, orientadores e instructores del programa de formación.

En la Figura 18, se observa que al indagar por los motivos para vincularse a la modalidad del programa de Asistencia Administrativa, las inclinaciones de los participantes es el interés por el área empresarial con un 37,73% (20), siendo el mayor de todos, seguido del 26,4% (14) por la posibilidad de continuidad profesional en el área, de igual forma, con un 15% (8) se inclinan por la oportunidad del campo laboral; con un 11% (6) por ser un requisito institucional, un 6% (3) por capacidades y habilidades en el área de estudio, siendo estas las principales razones de vinculación al programa de formación en el IDE "Los Comunero Oswaldo Guayasamín".

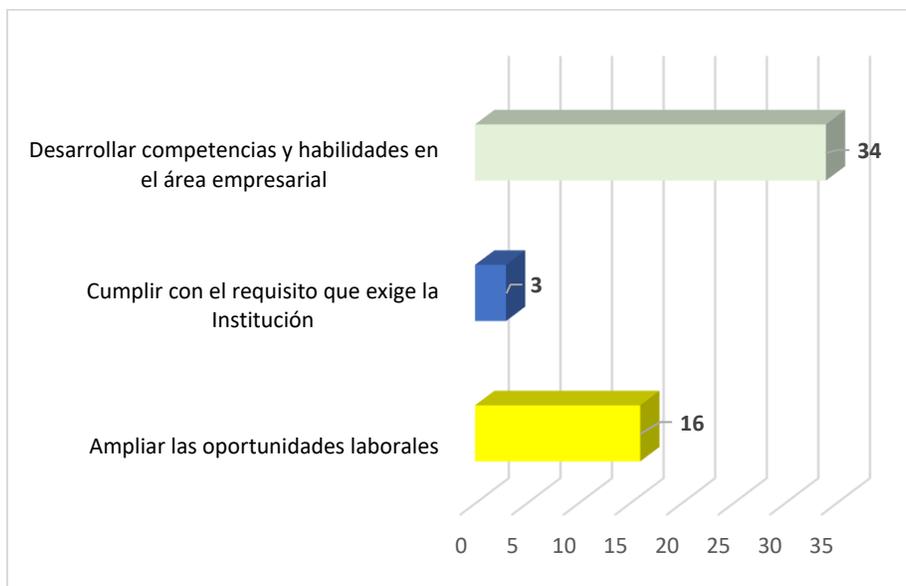


**Figura 18.** Motivos de vinculación en el programa de Asistencia Administrativa

Fuente. Propia.

De igual forma, se aprecia una relación directa entre los resultados anteriores y los expuestos por los orientadores del programa en aspectos como *"Se cree que la demanda en el programa de formación tiene que ver más con la percepción que tiene los estudiantes acerca de las posibilidades que al salir de la IDE "Los comuneros Oswaldo Guayasamín", tienen la posibilidad de incorporar al medio laboral-. (...); de igual, forma los docentes "estiman que hay un porcentaje aproximado del 63%, que sigue el programa de Asistencia Administrativa por la gestión de emprendimiento y la posibilidad de continuar con la formación directa con el SENA... "*; De allí, que la posición de la Rectora y los coordinadores *"coinciden en la incorporación al sector laboral, pero resalta que es la oportunidad para lograr continuar sus estudios y a la vez trabajar, estableciendo en una cadena de producción para la región, ciudad y país"*.

Ahora bien, en la Figura 19, se aprecia acerca de lo que esperaban lograr en el campo personal los egresados desde su programa de formación. Un 64,15% (34) ampliar las oportunidades laborales, mientras que un 30,19% (16) desarrollar competencias y habilidades en el área empresarial y por último un 5,73% (3) cumplir con el requisito que exige la institución.

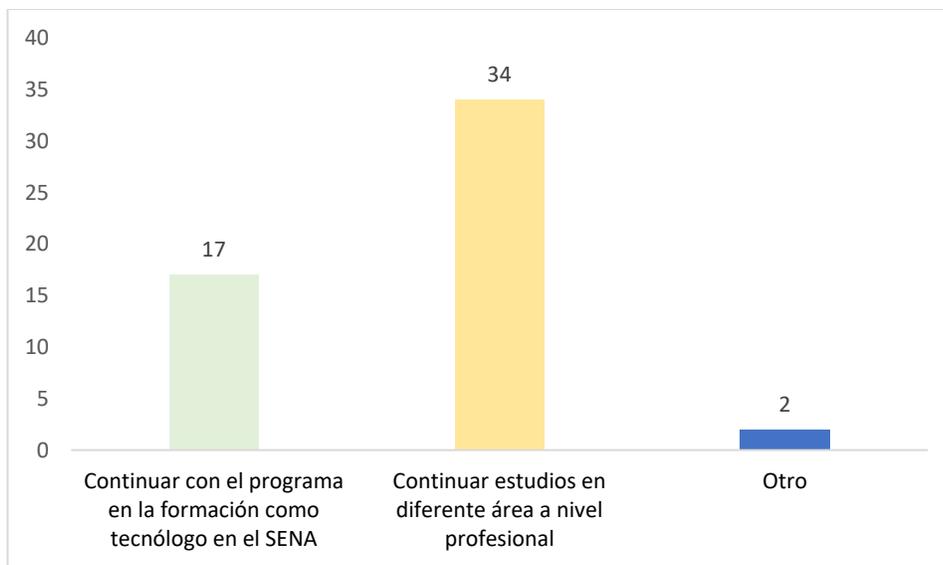


**Figura 19.** Lo que esperaban lograr los egresados en el campo personal

Fuente. Propia.

Con resultados muy similares a los autores Gualdrón et al. (2020) que resaltan las competencias y habilidad como elementos fundamentales desde la estructura curricular, para despertar la motivación de los estudiantes en áreas afines al programa de formación, como en este caso el área empresarial, desde la gestión del emprendimiento y ser motor de su propia empresa.

De igual forma, en la Figura 20, se observa la inclinación de los egresados desde el campo académico, con un porcentaje mayor de 64,15% (34) de continuar estudios en diferentes áreas del nivel profesional, seguido del 32,07% (17) continuar con el programa de formación tecnológico en el SENA; mientras que un 3.77% (2) seleccionó otro, pero no referenció ninguno.



**Figura 20.** Lo que esperaban lograr los egresados en el campo académico

Fuente. Propia.

En la Figura 21, se observa lo que esperaban los egresados en el campo profesional, en un 37,73% (20) era crear y hacer empresa; al igual, que un 32,07% (17) tener oportunidades de laborar en uno de los campos específicos del programa de formación, y un 9.43% (5) tener bases para continuar con estudio.



**Figura 21.** Lo que esperaban lograr los egresados en el campo profesional

Fuente. Propia.

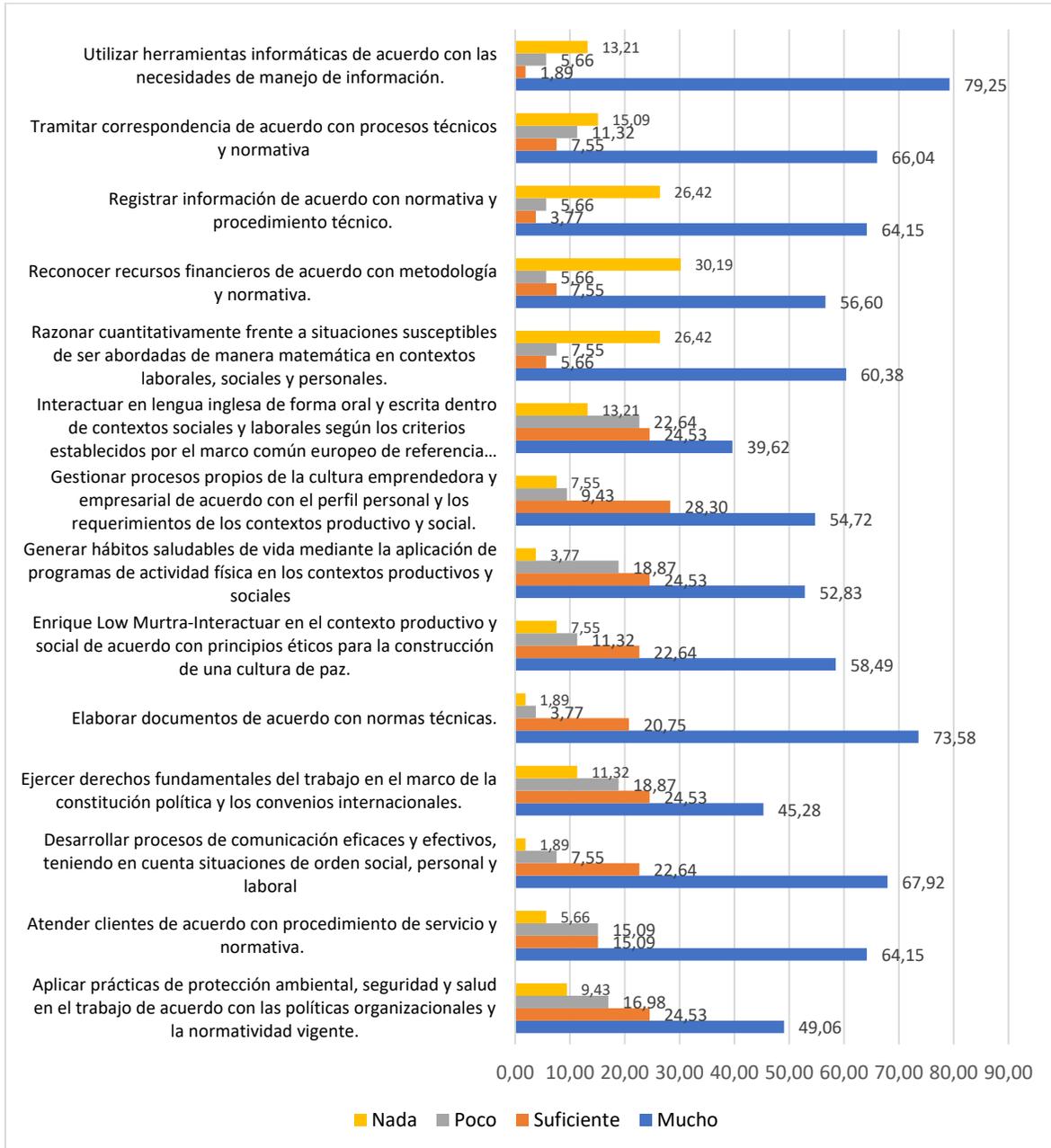
Es de aclarar, que se detecta que en aproximadamente un 30,2% de los egresados no existen mayores diferencias entre las expectativas académicas y las laborales, si bien alrededor del 69,80% tenía claridad en lo que esperaba específicamente de la modalidad a nivel laboral.

#### 4.2.2 Desde las competencias laborales

Al indagar ¿qué tanto ha desarrollado las competencias laborales del programa que cursó? Desde cuatro opciones de respuesta como mucho, suficiente, poco o nada. En la Figura 15, se aprecia que la mayoría de los egresados estiman que han logrado el desarrollo de algunas competencias que se han tenido en cuenta en esta investigación, pues doce de los porcentajes se encuentran con un porcentaje mayor al 50% y los porcentajes estimados entre nada o poco son bajos.

Por tanto, los resultados son positivos, destacando algunas competencias relevantes como herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información con un 79,25%; elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas con un 73,58%; al igual, que desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y laboral con un 67,92%, tramitar correspondencia de acuerdo con procesos

técnicos y normativa con el 66,04% y registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico con el 64,15%, entre otras.



**Figura 22.** Dominio de las competencias por parte de los egresados

Fuente. Propia.

No obstante, resulta significativo que la competencia *Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la*

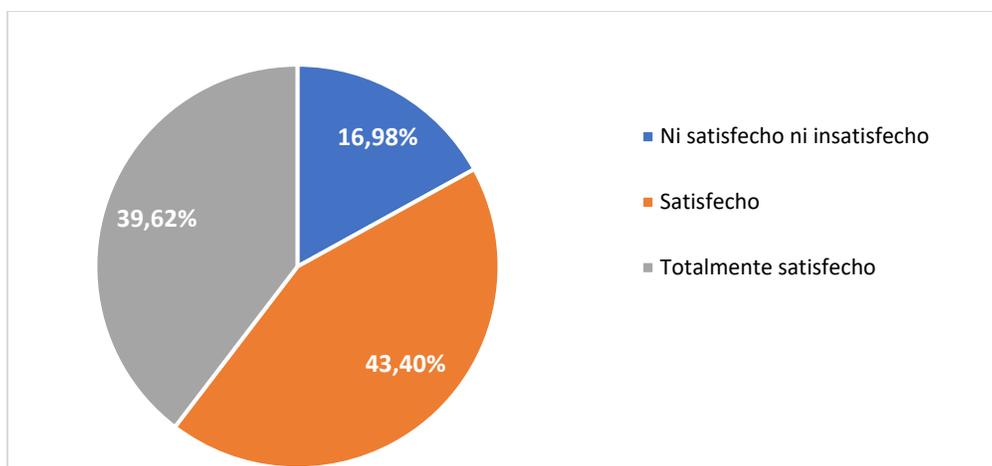
*normatividad vigente*, alcanzó el 49,06%, seguida de la competencia de *Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales* con 51 45,28%; esto puede iniciar la necesidad de fortalecer estas competencia dada la importancia del programa de Asistencia Administrativa como objeto relevante en las sugerencias de mejora desde esta investigación.

Ahora bien, de acuerdo con lo señalado en el proceso de triangulación de los docentes de enlace del IDE “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” con el SENA, resaltan algunas competencias específicas que se busca desarrollar desde el programa de Asistencia Administrativa como *"la gestión empresarial, el emprendimiento, el manejo de las TIC, la motivación por ser gestores de su propia empresa, elaboración de documentos organizaciones; trabajar en equipo y desarrollar trabajo colaborativo, entre otros(..) en especial el uso de herramientas digitales como elementos esenciales en la creación o soporte de las empresas, ahora más en tiempo de COVID 19"*.

Lo anterior permite considerar, que si hay coherencia entre lo que se busca desarrollar en los estudiantes y la percepción que ellos tiene del nivel de desarrollo de sus competencias, Se destaca elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas con un 73,58%, Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y laboral con un 67,92%, tramitar correspondencia de acuerdo con procesos técnicos y normativa con el 66,04% y registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico con el 64,15%; resultados que demuestran un gran punto de apreciación para el estudio.

#### *4.2.3 Desde el nivel de satisfacción*

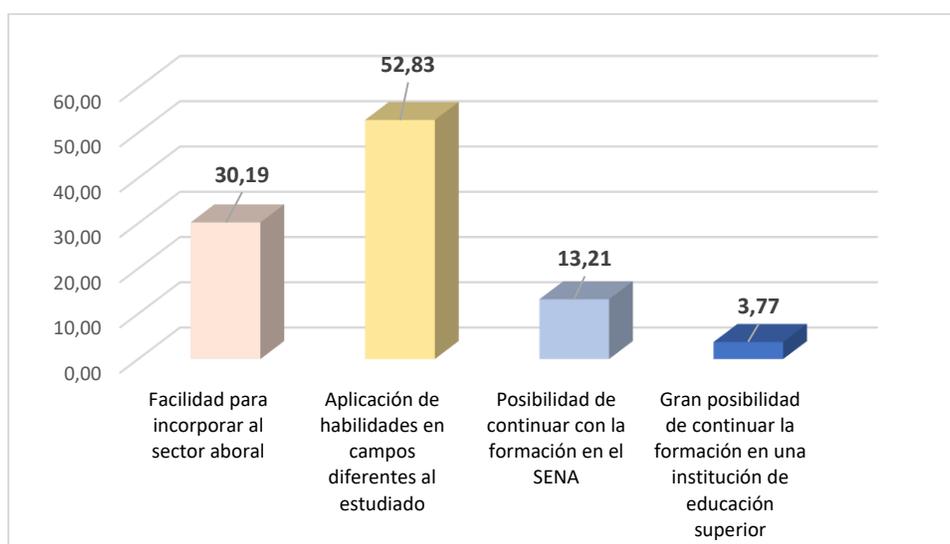
En la Figura 23, se observa de acuerdo con las expectativas que se tenían que el 43,40% de los egresados se encuentran muy satisfechos y satisfechos; mientras que un 39,62% está totalmente satisfecho y el 16,98% no está ni satisfecho ni insatisfecho de haber cursado el programa de Asistencia Administrativa en la IDE “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”



**Figura 23.** Nivel de satisfacción de los egresados con el programa de formación

Fuente. Propia.

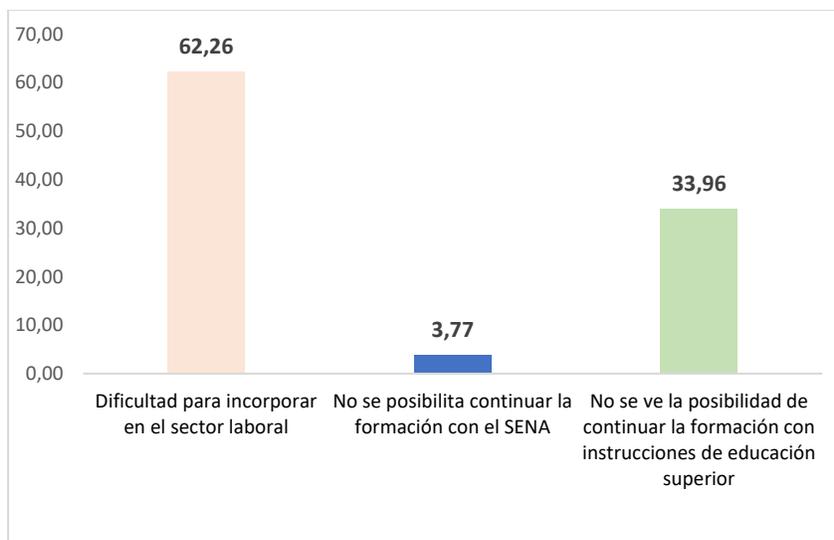
De igual forma, en la Figura 24, se aprecia, los aspectos que los egresados consideran que son fortaleza para el programa de Asistencia Administrativa. Por una parte, el 52,83% menciona que las habilidades adquiridas son aplicadas en campos diferentes al estudiado; mientras que el 30,19% considera que facilita la incorporación al sector laboral, seguido del 13,21% con la posibilidad de continuar con la formación del SENA y por último un 3,77% con la gran posibilidad de continuar la formación en una institución de educación superior.



**Figura 24.** Aspectos que se consideran fortalezas del programa de Asistencia Administrativa

Fuente. Propia.

Sin embargo, en la Figura 25, se observa las debilidades, con un 62,26%, los egresados consideran que el programa tiene dificultad en la ubicación laboral y el 33,96% que no se ve la posibilidad de continuar la formación con instituciones de Educación Superior, es decir, exactamente lo contrario a lo que la mayoría considera que son fortalezas del programa. Pese a que estos datos no representan un número significativo, si genera un punto de reflexión para hacer acompañamiento y revisión a las oportunidades laborales que se dan en el campo educativo y administrativo, teniendo como base una formación técnica. De igual forma, este aspecto se tendrá presente, en las sugerencias de mejora para fortalecer el programa de formación en la IDE “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.



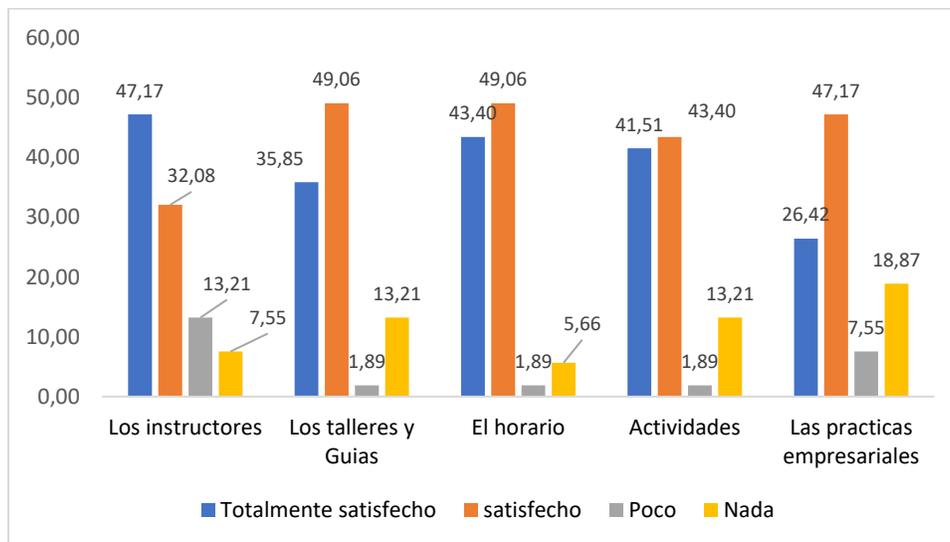
**Figura 25.** Aspectos que se consideran los egresados debilidades del programa de formación

Fuente. Propia.

Desde la triangulación los coordinadores, consideran que las fortalezas del programa “... - siguen la dinámica de las prácticas en los cursos de la media técnica, con el apoyo de herramientas tecnológicas y de software, mejorando el aprendizaje de algunas competencias que así lo exigen...(..)”. Lo que conlleva, a establecer que la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”; propende la dinámica en los procesos y herramientas didácticas y adquisición de recursos tecnológico en su mayoría libre (software) para el apoyo los procesos de enseñanza y aprendizaje en el programa de formación desde los laboratorios del colegio.

De igual forma, los docentes resaltan aspecto a mejorar como "... - hacer seguimiento a las personas que están a cargo del programa, tanto del colegio como del SENA, con el fin de establecer reformas actualizadas acorde a las necesidades de los estudiantes, dando cumplimiento a la competencia del programa de formación, desde el a revisión del currículo, metodología y las estrategias didácticas que se implementan en el momento..."; en cuanto a los estudiantes "... es primordial el control y seguimiento en su actividades y responsabilidades académicas, al igual que con el uso de las TIC, en ocasiones los laboratorios de prácticas se convierten en clases y los equipos permanecen apagados durante el tiempo de la instrucción, en ocasiones solo son usados para chatear, consultar correo o ingresar a las redes...(...)"; además, "Esta responsabilidad es del instructor del curso quien debe controlar que esto no suceda en los laboratorio o en cualquier espacio de aprendizaje en el Colegio...-".

Para finalizar esta categoría de ocupación de los egresados, en la Figura 26 se indagó sobre el grado de satisfacción del programa por parte egresados en aspecto como instructores, talleres y guías, horario, actividades y las prácticas empresariales. Donde el 47,17% considera totalmente satisfecho la labor de los instructores, seguido del 49,06% que está satisfecho con los talleres y guías de trabajo; el 49.06 % están satisfechos con el horario, al igual que el 43,40 se encuentran satisfechos en cuanto a las actividades realizadas; y por último en un 47,17% está satisfecho de las prácticas empresariales realizadas al interior del programa de Asistencia Administrativa.



**Figura 26.** Nivel de satisfacción del programa

Fuente. Propia.

De igual forma, desde el proceso de triangulación los instructores señalan que “... *los laboratorios son especialmente para investigar y afianzar las habilidades informaciones de búsquedas, que fortalezcan las competencias del programa en talleres o ejercicios específicos del programa, aunque en ocasiones los equipos no tengan el software o herramienta que se requiere; se debe solicitar de manera previa a la clase o tutoría, los recursos necesarios para que se avance exitosamente en la instrucción, esto lleva a que los equipos se estén actualizando de forma dinámica bajo las normas y reglas del Colegio, para evitar virus o programas no permitidos sospechosos...*”.

### **4.3 Resultados Fase 3. Determinar las fortalezas y debilidades de las estrategias metodológicas, de orientación vocacional y de seguimiento a estudiantes y egresados del programa de Asistencia Administrativa**

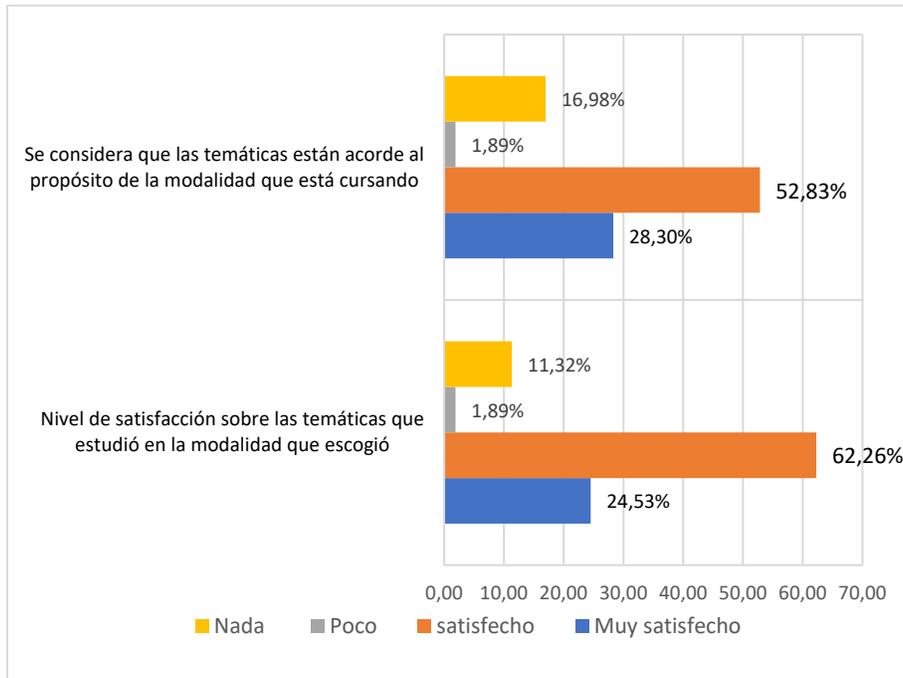
Se parte de las estrategias metodológicas, de orientación vocacional y de seguimiento a los estudiante activos y egresado del programa de Asistencia Administrativa, tomando como base la matriz operacional de las categorías (variables) como a) estrategias metodológicas; b) procesos de orientación y c) seguimiento a estudiantes, logrando establecer el análisis estadístico descriptivo en la recolección de los datos, relacionando con la técnica de la triangulación de los resultados de las diferentes entrevistas realizadas a los demás participantes del estudio como Rectora, coordinadores, orientadores, docentes, coordinadores y padres de familia o acudientes de los estudiantes actuales.

#### *4.3.1 Estrategias metodológicas.*

Son las que permiten identificar las estrategias didácticas, principios, criterios y recurso como elementos fundamentales en el proceso de enseñanza -aprendizaje del nuevo conocimiento en el aula. Vista de la matriz operacional (variables) del estudio, en las subcategorías de *temáticas, metodología y prácticas*.

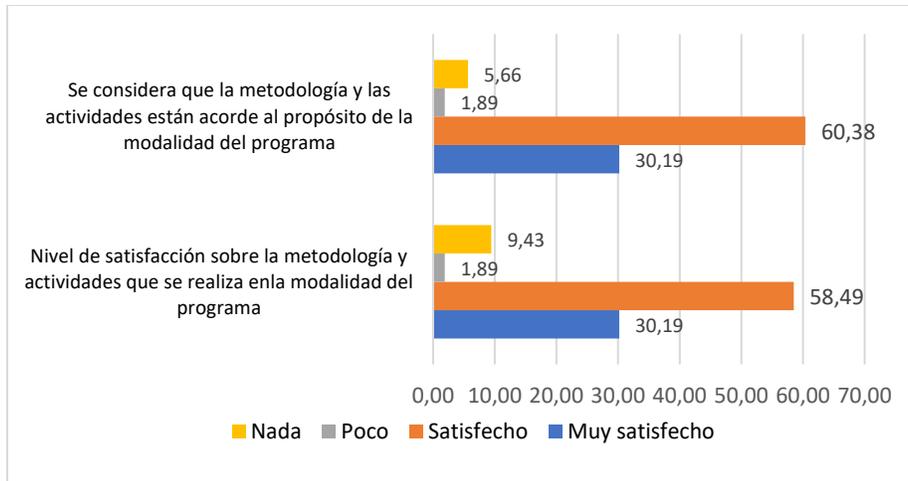
Por tanto, partiendo de la a subcategoría de *temáticas*, en la Figura 26, se observa la posición de los participantes estudiantes y egresados frente al nivel de satisfacción sobre las temáticas que estudió en la modalidad que escogió, donde el 87% está totalmente satisfecho y satisfecho sobre

estas; contra un 13% que no se siente satisfecho al respecto. En cuanto, si considera que las temáticas están acorde al propósito de la modalidad que está cursando, el 81,13% se siente totalmente satisfecho y satisfecho, contra un 18,87% que no se siente satisfecho.



**Figura 26.** Nivel de satisfacción de la temática en la estrategia metodológica del programa  
Fuente. Propia.

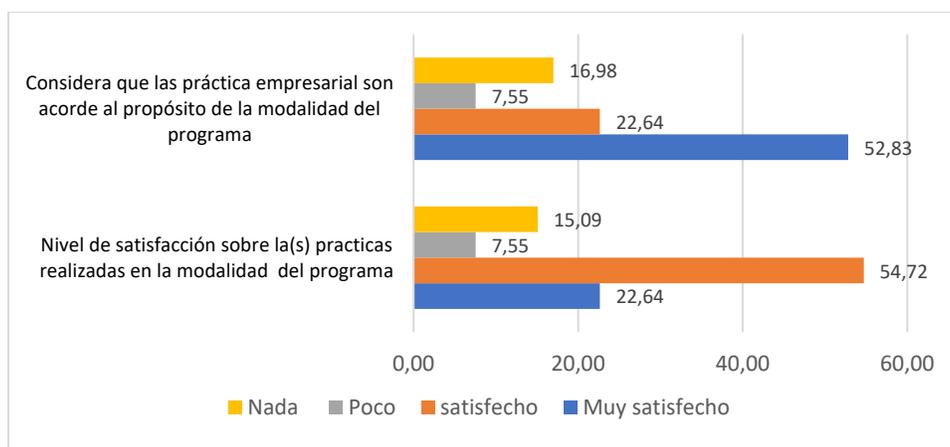
Partiendo, de la segunda subcategoría de *metodología*, en la Figura 27, se observa la posición de los participantes estudiantes y egresados, frente al Nivel de satisfacción sobre la metodología y actividades que se realiza en la modalidad del programa, el 88,68% están muy satisfechos y satisfechos; mientras que un porcentaje del 11.32% manifiestan estar poco o nada satisfecho. En al a siguiente pregunta si, consideran que la metodología y las actividades están acorde al propósito de la modalidad del programa, se encuentra un porcentaje bastante alto del 90,85% que está totalmente satisfecho y satisfecho con las actividades, que están relacionada con el propósito del programa; contrario a un porcentaje bajo del 7,55% que resaltan estar poco o nada satisfecho.



**Figura 27.** Nivel de satisfacción de la metodología del programa

Fuente. Propia.

Por último, se presenta la tercera subcategoría de *prácticas*, en la Figura 28, donde se observa la posición de los participantes estudiantes y egresados, frente al Nivel de satisfacción sobre las practicas realizadas en la modalidad del programa, el 77,36% se encuentra muy satisfecho y satisfecho con el desarrollo de estas prácticas; mientras que un porcentaje 22,64% está poco y nada satisfecho. En cuanto si consideran que las prácticas empresariales son acordes al propósito de la modalidad del programa el 75,47% se siente también muy satisfecho y satisfecho; mientras que 24,53% manifiesta poco y nada estar satisfecho.



**Figura 28.** Nivel de satisfacción de la practicas realizada en el programa

Fuente. Propia.

Sin embargo, se debe resaltar que el porcentaje del 22,64% y 24,53% de los que no están satisfechos en las prácticas respectivamente, es debido a que ni el colegio ni el SENA hace el seguimiento adecuado a las mismos; por tanto los coordinadores y algunos instructores consideran que “ *... es debido, al poco personal con que cuenta el colegio para apoyo el proceso y por parte del SENA solo envían una persona, que se ha comprobado que no es suficiente... (..) y en algunos momentos por lo horarios que se asignan...*”. De igual, forma algunos docentes “*resaltan la posibilidad que los estudiantes puedan hacer prácticas institucionales, esto no solo les ayudaría, sino que a la vez se establecería un posible sistema o banco de prácticas, donde se le pueda realizar el seguimiento continuo y permanente a los estudiantes...fortaleciendo la misión Institucional del Colegio*”.

De igual forma los coordinadores en la entrevista comenta que es fundamental contar con algunos principio pedagógicos en estas estrategias metodológica como “*... como facilitar campos de acción laborales, con el diseño e implementación de guías, investigación en navegadores de internet, experiencias en ferias empresariales, exposiciones en equipo, desarrollo de habilidades de reconocimiento y aplicación de normas técnicas; de igual forma el aprendizaje basado en proyectos ABP, autogestión en el aprendizaje, el aprendizaje significativo y la formación profesional Integral (formación Componente técnico y componente social) entre otros... (..) siendo el estudiante el centro del proceso educativo*”

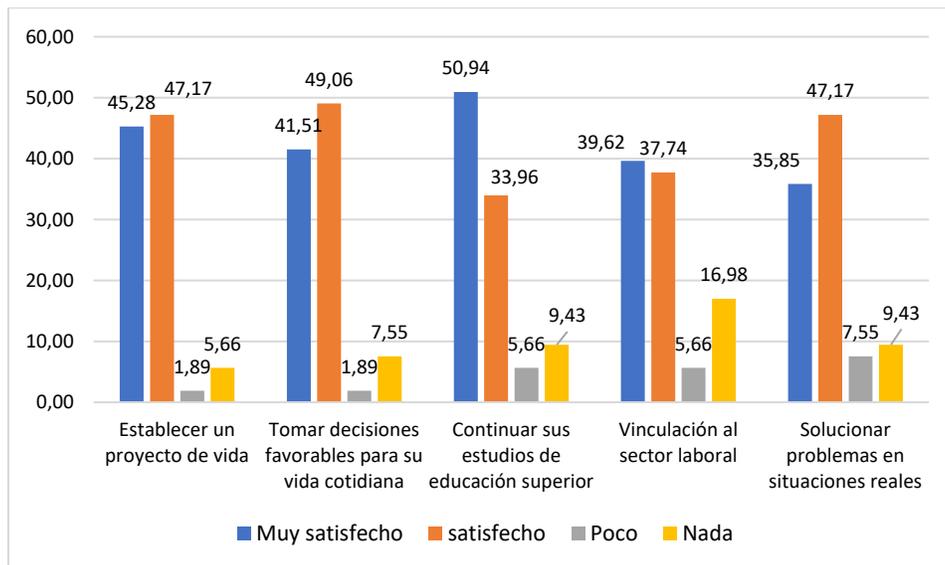
#### 4.3.2 Proceso orientador

Este proceso parte de lograr identificar las necesidades educativas de los estudiantes de forma general y específicas de apoyo y especiales en particular, partiendo de la subcategoría de *grupo orientador*; por tanto, se les indaga a los estudiantes y egresados, de cómo considera que la formación en avance o adquirida en el programa le ha permitido establecer un proyecto vida, Tomar decisiones favorables para su vida cotidiana, Continuar sus estudios de educación superior, Vinculación al sector laboral y solucionar problemas en situaciones reales.

Por tanto, en la Figura 29, se observa 92,45% se sienta muy satisfecho y satisfecho ya que les ha permitido establecer un proyecto de vida o iniciar el camino de uno; mientras que un porcentaje

muy bajo del 7,55% manifiesta poco y nada satisfechos; en cuanto a la toma de decisiones un porcentaje del 90,57% considera que ha sido muy satisfecho o satisfecho, seguido también de un porcentaje bajo del 9,44% que menciona estar entre poco y nada satisfecho.

En cuanto, a continuar con los estudios en Educación Superior un porcentaje del 84,90% considera que es muy satisfactorio y satisfactorio; mientras que un porcentaje del 10,09% le es poco y nada satisfactorio. De igual forma, en cuanto a la vinculación con al sector laboral un porcentaje del 71,42% lo considera exitoso, seguido de un 22,64% que está poco y nada satisfecho al respecto. Por último, en cuanto a solucionar problemas en situaciones reales, para el 83,02% ha sido muy satisfecho y satisfecho, mientras que para el 16,98% es poco y nada satisfecho.



**Figura 29.** ¿Qué le permitió la formación adquirida en el colegio?

Fuente. Propia.

Desde el proceso de triangulación con la entrevista del Orientador afirma que “... *que la orientación vocacional tiene unos objetivos específicos que permite guiar y despertar en el estudiante intereses vocacionales y profesionales, asimismo, enfocar dichos intereses a la empleabilidad del momento, a la competencia laboral y a las exigencias del mercado de trabajo en su contexto a desarrollar ...*”; de ahí que el proceso de orientación en la IED “*Los Comuneros Oswaldo Guayasamín*” ....*reducir de una manera práctica y muy sustancial el tiempo para que el estudiante despierte, se motive y haga la mejor toma de decisiones para reconocer las ventajas,*

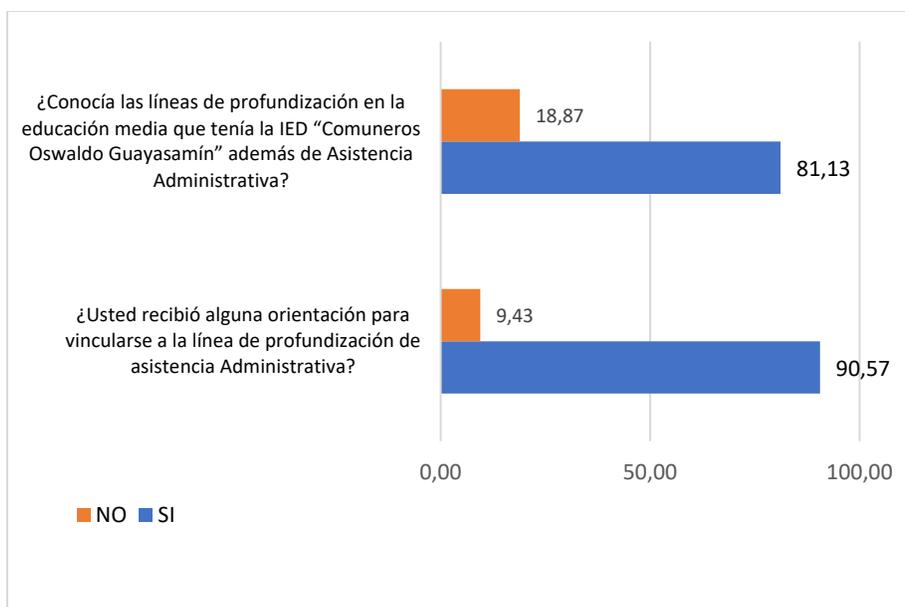
*principalmente éstas, del área a seguir en relación con sus pares en lo que corresponde a una carrera técnica, tecnológica o profesional”.*

De igual forma, se realizan algunas actividades y estrategias de orientación vocacional junto con el acompañamiento algunas veces con el docente y coordinador de la modalidad, aunque “...(..) *Mirándolo de otro modo; nosotros desarrollamos nuestros procesos por aparte con apoyo propio y externo de diferentes universidades. Entonces, se les aplican test de intereses vocacionales, talleres de orientación vocacional y profesional, etc. En ocasiones, los estudiantes se acercan a nosotros para pedir información sobre tal o cual carrera técnica, tecnológica o profesional. Allí también recurrimos a las Ferias Universitarias...*”.

De ahí, que el Orientador, considere que las fortalezas y aspectos por mejorar en este proceso de orientación vocacional para los estudiantes “... *Hay que ver aquí que tenemos el Programa de Volver a la Escuela donde los estudiantes 8-9 son extra-edad, algunos ya son padres adolescentes y, otros, tuvieron responsabilidad penal. Aquí, por ejemplo, la elección de una carrera también es un problema porque no saben qué hacer con sus vidas, por ello, orientarlos es un gran ejercicio de acompañamiento que debe ir de la mano y basado con sus intereses, aptitudes y capacidades. Orientar en estas etapas significa ayudarles a que hagan una elección conforme al "yo" real del o de la estudiante teniendo en cuenta, además, la incertidumbre, su vulnerabilidad y la decisión final... (..)*”.

#### *4.3.3 Seguimiento a estudiantes y egresados*

Se parte de lograr identificar primero si los participantes, reciben alguna orientación inicial de las líneas de profundización de los programas de formación, en especial el de Asistencia Administrativa. Por tanto, en la Figura 30, se observa que el 90,57% ratifica que si recibe orientación sobre información de la línea de aprendizaje del programa de formación; al igual que de otros programas de la modalidad en un 81,13%.; contra un 18,87 y 9,43% que afirman no haber recibido ningún tipo de información, ni conocen al respecto.



**Figura 30.** Nivel de orientación sobre la línea de profundización de los programas de formación

Fuente. Propia.

El análisis de esta categoría se realiza desde las entrevistas realizadas al personal de apoyo del programa de formación. En cuanto a la pregunta de *¿Qué ocurre cuando un estudiante que, después de estar matriculado en una modalidad, se siente inconforme y desea cambiarse a otra modalidad de la IED "Los Comuneros Oswaldo Guayasamín"?*, el Orientador comenta *"...Esa situación la ve directamente la coordinación de Media Integral junto a sus diferentes docentes."*. Aunque desde la Orientación estamos atentos al seguimiento de los estudiantes *"... Me imagino que la DIEM debe ser muy puntual, por las características de los y las estudiantes, en desarrollar entrevistas personales, tener vínculos con la familia para básicamente saber, el nivel de interacción que existe entre ellos y estar pendientes de asistencia y logros académicos. Tenemos que analizar la pandemia y sus efectos en estas circunstancias..."*

De igual forma, los Docentes manifiestan que el proceso de evaluación y seguimiento a los estudiantes inicia *"... desde la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación de forma integral. Siendo una evaluación formativa y permanente con seguimiento y acompañamiento de los docentes del programa y el docente de enlace...el seguimiento lo realiza el SIE institucional, desde lo cognitivo, lo procedimental y lo actitudinal, por medio de evaluaciones, seguimientos, bitácoras y horas de trabajo, socializaciones, exposiciones, trabajo en equipo, trabajos escritos,*

guías, revisión de cuadernos o agendas, interés y disposición del estudiante. Esto genera un proceso constante, tanto de cada proceso de manera individual y grupal durante cada sesión, teniendo en cuenta las preguntas y dudas respectivas de los aprendices. De esta manera se realizan las correcciones pertinentes para la entrega de cada módulo de formación ...”.

#### **4.4. Resultados Fase 4. Intervención pedagógica, por medio de un taller práctico con el uso de las TIC, que permita sustentar las expectativas, ¿nivel de motivación y estrategias metodológicas de los estudiantes activos programa de formación de Asistencia Administrativa.**

Cumpliendo cada uno de los pasos dispuestos para la realización de este taller práctico. Se efectúa el 23 de marzo, acompañado en el laboratorio de prácticas del colegio por un tutor guía; durante un tiempo de 2 horas, por dos semanas de trabajo; 2 días a la semana, con el fin de lograr trabajar con el equipo total de los 17 estudiantes activos del programa de Asistencia Administrativa.

En la Tabla 8, se observa los datos de las duplas conformadas por lo estudiantes, correspondiente al curso 1101 y 1001; al igual, que los datos de grado décimo y undécimo de la jornada de la mañana; al igual que el enlace de la herramienta Genially, donde desarrollaron su respectivo taller práctico.

**Tabla 8.** Participantes en el taller práctico de la intervención pedagógica

<b>Equipos de trabajo</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>Grado y curso</b>	<b>ENLACE – Taller práctico herramienta Genially</b>
A	Harrison Guzmán		<a href="https://view.genial.ly/611f2c404ef2a90d53f9cf63/interactive-content-infografia-de-la-empresa-cypweb">https://view.genial.ly/611f2c404ef2a90d53f9cf63/interactive-content-infografia-de-la-empresa-cypweb</a>
	Alejandro Cadena	Grado Once	
	Holman Hernández	Curso: 1101	
	Fabián López		
B	Karen González		<a href="https://view.genial.ly/611fec72e8aaae0d6af64f34/interactive-content-proyecto-de-negocio">https://view.genial.ly/611fec72e8aaae0d6af64f34/interactive-content-proyecto-de-negocio</a>
	Chávez	Grado	
	Jennifer Ávila	Undécimo	
	Daniela García	Curso: 1101	
	Edward Rodríguez		

C	Kelly Yuliana Aponte		<a href="https://view.genial.ly/611d83cd9bc5540d974eabc1/interactive-content-stylish-make-up">https://view.genial.ly/611d83cd9bc5540d974eabc1/interactive-content-stylish-make-up</a>
	Ávila	Grado	
	Nesly Yuliana	Undécimo	
	Avendaño Mendieta	Curso: 1101	
	Dana Yalena Forero Vargas		
D	Dayanna Durango	Grado Décimo	<a href="https://view.genial.ly/611fc240135ad10d952587f5/interactive-content-infografia-sobre-proyecto-empresarial-v">https://view.genial.ly/611fc240135ad10d952587f5/interactive-content-infografia-sobre-proyecto-empresarial-v</a>
	Michael Socha	Curso: 1001	
E	Ana Maribel Arroyo	Grado Décimo	<a href="https://view.genial.ly/61238ac3e26b0d0db0a818ee/interactive-content-salida-velocista">https://view.genial.ly/61238ac3e26b0d0db0a818ee/interactive-content-salida-velocista</a>
	Esneider Posada	Curso: 1001	
	Karen Yulieth Henao		

Fuente. Propia.

En la Tabla 9, se observa la codificación que se le asignó a cada uno de los indicadores señalados en la rúbrica de realimentación y evaluación de los proyectos generados en el taller práctico, con el fin de facilitar la divulgación de sus resultados. Cada indicador tiene como sufijo la palabra IND seguido del número y un consecutivo, como se encuentra en la rúbrica, con su respectiva descripción. Esta codificación permitirá, comprender mejor los resultados finales obtenido del taller práctico; Además, de buscar su incidencia con las habilidades y competencias laborales que estos participantes han obtenido durante el avance en su formación en el programa de Asistencia Administrativa.

**Tabla 9.** Indicadores de la rúbrica de realimentación y evaluación del taller práctico

Indicador de rúbrica	Descripción
IND_1	<b>Elementos.</b> Selecciona y escribe adecuadamente elementos propios que permiten la creación de una empresa
IND_2	<b>Intención de los elementos.</b> Relaciona los elementos de forma clara y precisa, para lograr crear proyectos empresariales.
IND_3	<b>Vocabulario:</b> enriquece su vocabulario buscando y comprendiendo el significado de los elementos esenciales en la creación de una empresa.

IND_4	<b>Relato:</b> expresa con imágenes, objetos, figura y graficas la misión y visión de la empresa.
IND_5	<b>Argumenta:</b> explica la importancia y sostenibilidad de la empresa creada.
IND_6	<b>Ortografía:</b> escribe con coherencia, cohesión, buena puntuación y acentuación en cada una de las actividades propuestas en el taller aplicado.

Fuente. Propia.

De igual, forma se resalta los indicadores de elementos, intención de los elementos, vocabulario, argumentación y ortografía; buscando medir las habilidades y competencias laborales obtenidas desde el programa de formación Asistencia Administrativa en el tiempo que llevan como estudiantes activos en dicho programa.

En la Tabla 10, se observan el registro de la calificación obtenida en cada uno de los aspectos de la rúbrica de evaluación por equipo de trabajo, determinados como indicadores: IND1, IND2, IND3, IND4, IND5 e IND6, con el propósito de identificar el nivel de habilidades y competencias laborales obtenidas desde la formación del programa de Asistencia Administrativa, en el tiempo que llevan como estudiantes activos en la ID “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.

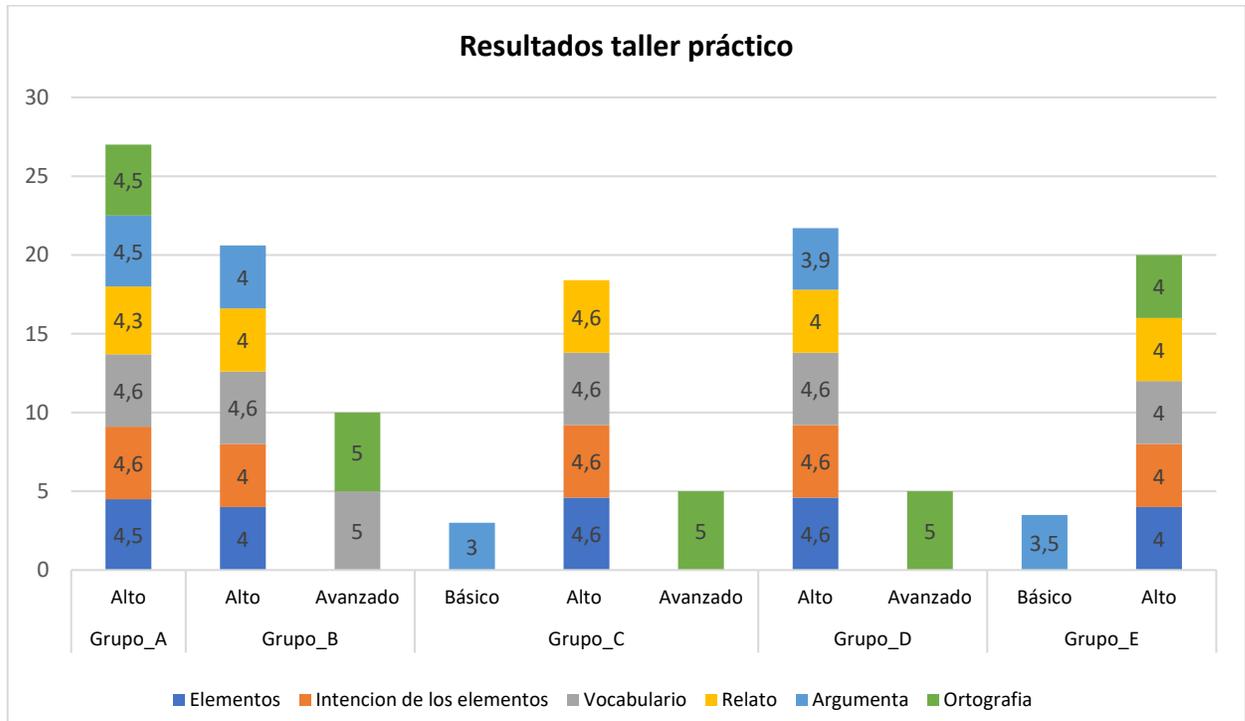
**Tabla 10.** Calificación de los indicadores de la rúbrica de realimentación y evaluación del taller práctico

GRUPO	IND_1	IND_2	IND_3	IND_4	IND_5	IND_6	Resultado Final
A	4,6	4,6	4,6	4,6	4,3	4,5	4,5
B	4,0	4,0	4,6	4,0	4,0	5,0	4,3
C	4,6	4,6	4,6	4,6	3,0	5,0	4,4
D	4,6	4,6	4,6	4,0	3,9	5,0	4,4
E	4,0	4,0	4,0	4,0	3,5	4,0	3,9

Fuente. Propia,

En la Figura 31, se observan los resultados de la rúbrica de evaluación de cada uno de los equipos de trabajo, desde los indicadores señalados en dicha rubrica como: elementos, intención de los elementos, vocabulario, argumentación y ortografía; buscando medir las habilidades y

competencias laborales obtenidas desde el programa de formación Asistencia Administrativa en el tiempo que llevan como estudiantes activos de dicho programa.



**Figura 31.** Resultados del taller pedagógico

Fuente. Propia.

Relacionando los resultados con las competencias que se imparten desde el Programa de Asistencia Administrativa y las seleccionadas para el taller práctico, se evidencia que los estudiantes desarrollan procesos de comunicación eficaces y efectivas teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y laboral, mostrando una apropiación, dominio y manejo asertivo y coherente del lenguaje empresarial.

Todos los estudiantes desarrollan proyectos empresariales novedosos de acuerdo con sus intereses y necesidades, dando cumplimiento a la gestión de procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

Dado que los temas relacionados con su educación financiera hacen parte de los contenidos del programa durante el tercer y cuarto semestre, correspondiente a grado once, como lo manifestaron los estudiantes durante el desarrollo del taller, se encuentra que los estudiantes de grado décimo aún no tienen desarrollada esta competencia, pero los estudiantes de grado once aunque no tienen una aplicación a profundidad de los conceptos en sus proyectos, si reconocen recursos financieros de acuerdo con la metodología y normativa.

En cuanto a la última competencia seleccionada, se utiliza la herramienta tecnológica Genially para el desarrollo del proyecto, la cual es desconocida para los estudiantes, sin embargo, después de un proceso de capacitación y de inducción frente a la herramienta, el resultado de los trabajos demuestra que utilizan las herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de la información.

En general, se parte de los resultados obtenidos, donde se concluye que el programa de Asistencia Administrativa, *si es pertinente* porque corresponde a las necesidades de formación de los estudiantes activos y egresados, lo cual se puede evidenciar con el porcentaje (numero) significativo de los egresados del periodo 2016 – 2020, los cuales se encuentra totalmente satisfechos y dan continuidad a sus estudio en instituciones de Educación Superior o en el SENA, en campos de acción que les ha permitido incorporar en el sector laboral, desde las áreas de programa de formación.

De igual forma, se destaca la participación del género femenino en la modalidad del programa de formación, mitigando la brecha de género y en especial que en un intervalo de 2016 -2020 solo dos de los participantes reportaron dos hijos; esto es bastante relevante en dos aspectos primero que las mujeres en los últimos cinco años están más interesadas en trabajar y estudiar; y segundo se visualiza una responsabilidad sexual a tan temprana edad. De alguna forma, se observa que el programa de formación por medio de sus prácticas empresariales, actividades, taller y otros accionares, de alguna forma influye en sus aprendices motivándolos a continuar sus estudios en Educación Superior, iniciar en el sector laboral y sobre todo a generar sus propios emprendimientos.

## 4.5 Discusión

En este apartado se hace un breve resumen de los hallazgos encontrados en el ítem de resultados, comparando estos resultados propios, en busca de respuesta al objeto de estudio planteado, con trabajos o estudios reportados de otros actores al nivel de tesis doctoral.

Más allá de una propuesta para medir la pertinencia del programa EMT, se pretende establecer un punto de discusión en torno a la calidad académica de millones de estudiantes frente al futuro que por cuenta de los desarrollos tecnológicos ven un panorama oscuro en la luz que debería ser la educación. Las nuevas pedagogías deben visibilizar los retos a los cuales se enfrenta el estudiante de esta investigación, es decir, de la EMT en las IED de la zona, región, país y con una visión internacional, en países que llevan este tipo de formado en la gestión educativo de sus colegio o institución de educación y a partir de y a partir de allí construir un futuro con ciertos visos de claridad aportando a la conformación de una sociedad sostenible, más humana. Es así que esta medición de pertinencia para la formación de los estudiantes debe estar orientada para el desarrollo de proyectos socio emprendedores o a conseguir el ingreso al mundo laboral productivo o, continuar con los estudios de formación superior.

Aunque la mayoría de los resultados obtenidos por los actores del programa de Asistencia Administrativa son aceptables, se refleja que la incidencia de la institución en las dinámicas sociales, políticas y culturales del entorno es muy limitada, especialmente porque la representación social que se tiene sobre la EMT es la de garantizar el acceso a la educación superior cobrando fuerza la analogía con el “puente” planteada por [Gómez \(2009\)](#), lo que es válido, pues como demuestra [Gallart](#), “el nivel medio nació en la historia de los sistemas educativos como una etapa entre la enseñanza básica y la universidad, se fundamentó como preparatorio para la universidad” (citada por [Galeano, p. 10](#)). Sin embargo, con el surgimiento de las modalidades técnicas se pensó en ofrecer programas vocacionales destinados al aprendizaje de un oficio para los cientos de jóvenes que por diferentes razones no continuarían estudios superiores y que necesitaban vincularse rápidamente al mercado laboral, y de paso, resolver los problemas de mano de obra calificada requerida por la industria. Hoy, la sociedad encuentra muy pocas diferencias entre una y otra modalidad, las dos son vistas como “el puente”, pero encuentra en la EMT un *valor*

*agregado*, un “aprender a hacer algo”, que puede servir “para defenderse más adelante”; esto es, el aprendizaje de un oficio que puede significar empleo o, si se cuenta con recursos, trabajo independiente, como lo manifiesta Scribe en su modelo de evaluación de pertinencia.

Aunque desde la perspectiva de los actores sociales y políticos de la localidad de Usme la EMT, es pertinente por cuanto garantiza el aprendizaje de un oficio y un sustento económico en el futuro, desde la perspectiva de la integralidad no lo es, porque las instituciones no logran incidir o transformar las dinámicas sociales, políticas, culturales y económicas del entorno; es decir, la media sigue siendo “el puente” obligado para acceder a la educación superior, dejando a un lado funciones tan importantes como las relacionadas con el entorno y otras que tienen que ver directamente con los jóvenes y su transición a la adultez como la exploración de sus intereses, motivaciones y aptitudes y la construcción de su proyecto de vida.

Desde la perspectiva del Plan de Desarrollo Municipal (PDM), el Plan de Competitividad para la localidad de Usme y la Región (PCLUR) y el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 (PNE 2016-2026), la formación media técnica ofrecida por la institución educativa oficial cumple en un 60.5% es pertinente por cuanto cumple condiciones mínimas como son la formación para el trabajo y el emprendimiento, la articulación con la educación superior, la enseñanza del inglés como segunda lengua, la diversificación en las áreas turística y comercial y los buenos resultados en las pruebas Saber. Por lo tanto, esta idea de pertinencia coincide con el concepto expresado anteriormente y que guio esta investigación. Sin embargo, es relevante tener presente que la *pertinencia* va más allá de la adecuación de la escuela al sector productivo y a los resultados en las pruebas de lápiz y papel; la pertinencia debe ser entendida de manera integral y en todos los aspectos de la vida institucional: social, cultural, económica, pedagógica, epistemológica, conceptual y teleológica e investigativa. Como plantea Malagón, para examinar la pertinencia de una institución es necesario revisar si las acciones de vinculación escuela-sociedad “se encuentran en la base de los proyectos curriculares y si estos permiten una retroalimentación permanente entre el currículo y las acciones de esa vinculación” (2017, p. 73).

De igual forma, los resultados demostraron la disposición por parte de los directivos a fortalecer la EMT, buscando mayor pertinencia cuando reflexionan sobre su responsabilidad en la formación de los futuros ciudadanos, permite a los estudiantes aplicar los conocimientos en un contexto específico, hallando sentido a lo que aprenden y, por eso, permanecen en las aulas; se pregunta y les pregunta a los jóvenes sobre sus intereses, aptitudes y necesidades para darles respuesta y, además, los orienta en la construcción de su proyecto de vida; muy similar a los resultados obtenidos de Latorre (2020) en su estudio de Análisis de las políticas educativas en el marco de la pertinencia de la educación media técnica en Bucaramanga.

Por último, una fortaleza fue indagar sobre las categorías de intereses, expectativas y necesidades de los jóvenes estudiantes y egresados del programa de Asistencia Administrativa, y su relación con el currículo y la política de la EMT al interior de la IED; lo cual estuvo en un porcentaje del 89.8% convirtiendo en un dato relevante para el proceso de pertinencia resultado muy similar a Devia (2018) y contreras (2020) en su tesis doctoral la Gestión Educativa en la EMT en Colombia.

El MEN y las secretarías de Educación deben asumir la responsabilidad de la educación media técnica y diseñar políticas que garanticen la universalización de la educación al menos hasta el grado undécimo, así como una verdadera articulación con la educación superior y el mundo del trabajo. De igual forma, resalta el autor Latorre (2020) formar para la vida es el reto de la educación media técnica. Las instituciones educativas del municipio tienen el compromiso de completar y perfeccionar la formación de los estudiantes para el ejercicio activo de la ciudadanía, independientemente de su origen social y su capital cultural. En su tránsito por este nivel, los jóvenes deben adquirir un conjunto de competencias generales requeridas en el mundo del trabajo que les confieran una base de adaptabilidad y polivalencia para oportunidades laborales y educativas en continua evolución, impredecibles durante su proceso formativo.

La orientación vocacional es una necesidad en las instituciones educativas como un espacio donde se ayuda a los jóvenes a tomar decisiones para la vida. Como orientación debe trascender en el tiempo y el espacio y constituirse en el punto de partida que señale el desarrollo ocupacional de los jóvenes en formación.

## 5. Conclusiones

La educación media técnica corresponde a un nivel de gran importancia social y económica para los jóvenes que la transitan y para la sociedad en general. Se trata de un nivel en el que se debe lograr la vinculación con el mundo del trabajo y con la educación superior, además de lograr la construcción de lo que Gómez (2009) ha llamado “sentido de vida” en los estudiantes. Lograr una conexión entre esta y el entorno es labor de las instituciones educativas, y corresponde a lo que se ha denominado como pertinencia de la educación media. A continuación, se presentan las principales conclusiones de este estudio.

Se parte de la pregunta de investigación *¿En qué medida el programa de formación titulado Asistencia Administrativa es pertinente a las necesidades de formación, y sirve como vía de acceso a una educación superior o al mercado laboral para los egresados del Colegio “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” IED en Bogotá, Colombia y, pueda servir de referente para los colegios públicos y privados de la zona, región, país y en un contexto internacional compartiendo saberes, experiencias y buenas prácticas para lograr un aprendizaje entre pares?* , generando una matriz operacional (variables) con una serie de categorías y subcategorías desde las expectativas, competencias laborales, nivel de satisfacción, estrategias metodológica, fortalezas y debilidades del programa, procesos de orientación y seguimiento a estudiantes y egresados de la IDE “los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.

Utilizando las recomendaciones del modelo de Scriven, iniciando un *juicio de valor* sobre el objeto de estudio a una muestra de participantes voluntarios del Colegio como estudiantes, egresados, Rectora, coordinadores, Orientadores y docentes, con la aplicación de unos instrumentos de evaluación (encuesta y entrevista) y un taller práctico desde la intervención pedagógica, como sugerencias de mejora, para dar inicio al análisis de la estadística descriptiva (encuesta) y la triangulación de datos (entrevista), orientados desde las categorías y subcategorías de dicha matriz operacional; buscando de esta forma evaluar la pertinencia del programa de formación de Asistencia Administrativa en la IDE “los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.

De otro lado, se visualiza un gran número de competencias laborales desde el programa de formación, donde los estudiantes y egresados las aprovecha positivamente, ya que el nivel de satisfacción ha sido el máximo, sobre todo el uso de las TIC, informe, diseño de documentos y otras que fortalecen el quehacer desde la parte laboral, educativa, social y económica de los egresados del programa. De ahí, que se visualice las fortalezas del programa desde las habilidades y competencias laborales en áreas del conocimiento diversas, manteniéndose una cadena de formación formal y continua. Siendo, la categoría de estrategias metodológicas muy positiva desde el programa de formación, donde las temáticas, metodología y practicas fueron consideradas por los estudiantes y egresados muy satisfactorias en estas fortalezas.

En cuanto al proceso de orientación, los estudiantes y egresados, consideran que es muy satisfactorio desde que inicia la elección de la modalidad que desea cursar, presentando las líneas de profundización de las modalidades y sus campos de acción; al igual que el seguimiento que el colegio realiza a sus estudiantes activos desde los actores responsables en el proceso como es el Orientador, docente, coordinador, docente de enlace.

Sin embargo, la debilidad más grande del Colegio es el seguimiento a los egresados, es importante iniciar cuanto antes un proceso de mejora y acciones al respecto, puede ser el diseño o adquisición de un sistema de información que lleve la trazabilidad, desde todo lo que hace referencia a los estudiantes que cursan la modalidad de este programa de Asistencia Administrativa y todos los que el colegio tiene desde la media técnica, logrando así, una dinámica de consultas, búsquedas, actualizaciones y sobre todo contactos inmediatos con este tipo de población, pertinente para la Misión y Visión de la IED “los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.

Finalmente, los datos obtenidos en esta investigación dan cuenta de la articulación positiva aunque en un porcentaje todavía muy bajo 60.5% que tiene el del programa de Asistencia Administrativa desde la media técnica del Colegio, atendiendo las necesidades de formación de los estudiantes, con el fin de prepararlos a la Educación Superior, al mundo laboral y sobre todo a enfrentar la sociedad, el sector empresarial y la revolución tecnológica, al ser actores activos en la soluciones de problemas reales en el campo administrativo y productivo desde las habilidad y

competencias adquiridas en los programas de formación del Colegio, en especial el de Asistencia Administrativa.

## 6. Recomendaciones

Esta tesis doctoral plantea las bases para futuras líneas de trabajo, en el avance del proceso de construcción de un modelo para medir la pertinencia de los programas de formación integral de la EMT desde el sector productivo, de servicios y de educación superior; acompañados del SENA y establecer establecer rutas de acción oportunas para su desarrollo.

Para implementar la propuesta de este modelo se necesita desarrollar una etapa de sensibilización, primero a nivel de docentes y luego de estudiantes y padres de familia o acudientes, para que el esfuerzo concebido en esta propuesta sea de común conocimiento y aceptación para poder aspirar a un trabajo de equipo que realmente desarrolle y aproveche lo que en esta investigación se se propone.

Es importante realizar otra versión de esta investigación con todos los programas de formación que ofrece el Colegio desde la media técnica, buscando curvas de comparación para mejorar y fortalecer al interior y exterior cada programa, con factor humano, tecnología y sinergias transversales compartidas entre los mismo, minimizando recursos y maximizando procesos.

Construir un proyecto tecnológico para sistematizar el seguimiento a los egresados, con un sistema de información y una base de datos pertinentes, que permitan llevar la trazabilidad de los datos y así lograr hacer proyecciones, no solo en cantidades sino pensando en la calidad educativa y sostenibilidad del programa en el tiempo.

Plantear una investigación que evalúe las implicaciones de la aplicación de la política de articulación en la educación media, relacionada con las rupturas que se establecen en la continuidad de la formación entre las instituciones de formación profesional, públicas y privadas ante lo cual la SED elude la responsabilidad creada de hacer seguimiento de los estudiantes que conforman el sistema educativo y que Involuntariamente ingresan a esta política de articulación con la esperanza de tener acceso a la formación profesional.

## 7. Referencias Bibliográficas

- Aguirre, E. P. (2013). *Implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio (Colombia): estudio de casos múltiples* (Doctoral dissertation, UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España)).
- Aranguren, G. (2015). Diseño de un modelo integral de orientación vocacional profesional. (Tesis de maestría, universidad católica de Colombia). Recuperado de <http://ucatolica.metabiblioteca.org/bitstream/10983/2244/1/Dise%C3%B1o%20de%20un%20modelo%20integral%20de%20orientaci%C3%B3n%20vocacional%20pro>
- Barbas Mairena, E. D. R., Zeledón Mairena, M. E., & Gutiérrez Mejía, J. J. (2018). *Influencia de la creatividad en la innovación de la empresa Almacén Mi Favorita de la ciudad de Matagalpa, periodo 2017* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua).
- Beltrán-Villamizar, Y. I., Martínez-Fuentes, Y. L., & Vargas-Beltrán, Á. S. (2015). El sistema educativo colombiano en el camino hacia la inclusión: Avances y retos. *Educación y educadores*, 18(1), 62-75.
- Blanco, R. y Cussato, S. (s. f.). Desigualdades educativas en América Latina: todos somos responsables. Santiago de Chile: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).
- Barrera Martínez, L. Á. (2011). Género y orientación vocacional en la educación media. *Trabajo y empleo*. Incompleta...etc.
- Cadena, L. (2017). Desde la gestión educativa y el proceso de articulación: un modelo de emprendimiento social para la educación media técnica. Bogotá. Universidad Santo Tomas (USTA).
- Cantillo, L., & Elith, S. Á. (2018). Análisis de la situación actual de la educación media, la articulación de esta con la educación superior y la educación para el trabajo y el desarrollo humano sedMagdalena (Doctoral dissertation, Universidad del Magdalena).
- Castillo Castillo, B. D. C. (2016). *Estrategias didácticas implementando Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), para favorecer el Aprendizaje Significativo en los/las estudiantes de la asignatura de Seminario de Formación Integral de la carrera de III año de*
- Celis J. y Cuenca, A. (2016). Caracterización de la educación media en Colombia. La educación media en Colombia: una mirada al contexto internacional. Documento de Trabajo No. 32. Bogotá D. C., Colombia: Universidad de los Andes, Escuela de Gobierno Alberto Lleras Camargo. Recuperado de <https://egob.uniandes.edu.co/images/books/DT/DT-32.pdf>

- Congreso de la Republica (26 de julio de 2016). Ley 1064. Por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación.
- Consejo Nacional de Educación Superior (CESU). (2014). Acuerdo por lo superior 2034: propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz. Bogotá: autor.
- Garatejo Moreno, D. M., & Quintero Ayala, E. R. (2016). Diseño e implementación de una propuesta de gestión educativa apoyada en las tic para mejorar la comunicación interna de los docentes de la institución educativa distrital los comuneros Oswaldo Guayasamín sede A.
- Delgado, M. (2014). La educación básica y media en Colombia: retos en equidad y calidad.
- Devia Triana, E. M (2018). Evaluación de la pertinencia del programa del programa de formación titulada Asistencia Administrativa en el Colegio Fernando Mazuera Villegas IED. Tesis de maestría. Universidad Externado de Colombia. Bogotá, Colombia. <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/1578>.
- Diagnostico Local de Salud. (2010) Con participación social la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín
- Díaz-Levicoy, D., Salgado-Orellana, N., Gutiérrez-Saldivia, X., & Barría Navarro, C. (2018). Validación y pilotaje de un instrumento para evaluar el acceso a la información en libros de texto de matemática en Educación Primaria. *Revista Paranaense de Educação Matemática*, 7(13).
- Díaz-Ríos, C. M., & Celis-Giraldo, J. E. (2010). Efectos no deseados de la formación para el trabajo en la educación media colombiana. *Educación y Educadores*, 13(2).
- Diestro, J. S., Rodríguez, L. L., Díaz, I. G., Hurtado, A. R., Jiménez, A. M. C., & Morilla, F. R. (2010). Validez de los instrumentos psicométricos. *Evidentia: Revista de enfermería basada en la evidencia*, 7(31), 8.
- Dimas Sánchez P., Malagón Plata L., A., Malagón Plata (2017). Pertinencia de la educación media técnica en Colombia. *Revista Perspectivas Educativas*, 4, 51 – 65.
- DNP. (20 de Noviembre de 2016). Departamento Nacional de Planeación <https://www.dnp.gov.co/Paginas/Ranking-de-lasciudades-con-mayor-desempleo-juvenil.aspx>.
- DNP (20164). Bases Plan Nacional de Desarrollo. Departamento Nacional de Planeación, Bogotá, 2014 – 2018. <https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/pnd/pnd%202014->
- Elliott, J. (2015). Lesson and learning study and the idea of the teacher as a researcher En Wood, K and Sithamparam, S (Eds) *Realising Learning*, London

- Escobar, B. J., & Otoyá, E. B. (2017). Estudio de pertinencia de la carrera de Ingeniería en Diseño Gráfico de la Universidad de Guayaquil. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 14(27), 27-40.
- Franceschi, MCA (2015). Criterios fundamentales para el diseño y análisis de la articulación curricular. *Medidas: 89 cm x 58 cm Año: 2009*, 85.
- Gallart, MA (1997). Los cambios en la relación escuela-mundo laboral. *Revista Iberoamericana de educación*, 15, 159-174.
- García Hernández, L. D. C. (2016). *Conducta sexual de riesgo en estudiantes adolescentes Colegio Público Miguel de Cervantes. Managua septiembre y octubre 2015* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua).
- Gento Palacios, S. (2004). Guía práctica para la investigación en la educación. Madrid.: SANZ Y TORRES, S.L.
- Gibbons, M. (1999). El nuevo contrato social de la ciencia con la sociedad. *Nature*, 402 (6761), C81-C84.
- Gil, B., & Pascual-Ezama, D. (2012). La metodología Delphi como técnica de estudio de la validez de contenido. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 28(3), 1011-1020.
- Goodson, I. F. (2010). Hacia un desarrollo de las historias personales y profesionales de los docentes. *Revista mexicana de investigación educativa*, 8(19), 733-758.
- Gómez, V. M., Díaz, C. M. & Celis, J. E. (2009). El puente está quebrantado...: aportes a la reconstrucción de la educación media en Colombia. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Gualdrón Ortiz, O. D., López Patiño, S., Peñaloza Bueno, D., & Velásquez Lizarazo, L. M. (2020). Propuesta de gestión académica para diseñar un modelo de seguimiento a los egresados del colegio integrado de Cabrera.
- Henao, J. (2015). De la Oposición entre los Métodos Cuantitativos y Cualitativos a los Métodos Mixtos. Documento inédito. Universidad de la Sabana
- Hernández Ovidio D. (2013) Proyecto de Vida y Desarrollo Integral Humano. En CD del Evento Hóminis '02-La Habana, Cuba. Y en Revista Internacional Crecemos. - Año 6 No. 1 y 2-Puerto Rico.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). Definición conceptual o constitutiva
- Jacinto, C., & Millenar, V. (2015). Los nuevos saberes para la inserción laboral: formación para el trabajo con jóvenes vulnerables en Argentina. *Revista mexicana de investigación educativa*, 17(52), 141-166.

- Latorre Botero, N. F. (2020). Análisis de las políticas educativas en el marco de la pertinencia de la educación media técnica en Bucaramanga.
- Legazpe, F. G. (2008). *Motivar para el aprendizaje desde la actividad orientadora*. Tomo. 179. <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP12377.pdf&area=E>
- Ley General de Educación. (1994) Ley 115. Diario Oficial de la República de Colombia N° 41.214, febrero 8, 1994.
- López Jamboos, A. M., & Niño Navas, L. M. (2015). La educación superior y su impacto en el desarrollo moral del individuo.
- López, T. M., Fernández, M. A., & Velasco, L. A. (2017). Preparación para el trabajo: Representaciones sociales del empleo y desempleo de jóvenes mexicanos sin trayectoria laboral. *Educación y desarrollo social*, 11(1), 85-101
- López, J., Pozo, S.(2019). Análisis del desempeño docente en la educación para el emprendimiento en un contexto español. *Aula Abierta*, 48(3), 321
- Malagón, L y Sánchez, P. (2011). Pertinencia de la educación media técnica en Colombia. *Revista Perspectivas Educativas*, Ibagué, Universidad del Tolima, Vol. 4, (enero-diciembre), 2011, pp.
- Malagón Plata, L. A. (2017). Currículo y pertinencia en la educación superior. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Malagón, L y Sánchez, P. (2011). Pertinencia de la educación media técnica en Colombia. *Revista Perspectivas Educativas*, Ibagué, Universidad del Tolima, Vol. 4, (enero-diciembre), 2011, pp.
- Malaver. C. (28 de julio 2016). De cada 100 graduados, solo 48 ingresaron a la educación superior. *EL TIEMPO*. <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16656094>
- Martín, J. M. S., González, M. L. C., & Garrido, M. C. D. (2018). Estilos de aprendizaje e inteligencia emocional de estudiantes venezolanos en educación media general y tecnológica. *Areté: Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela*, 4(8), 37-60.
- Martínez, L. (2009). La nueva educación técnica. Una propuesta para su relanzamiento. Caracas: FEDEUPE
- Martínez Miguélez, M.,(2011). El paradigma sistémico, la complejidad y la transdisciplinariedad como bases epistémicas de la investigación cualitativa. Edición N° 11. Septiembre de 2.011 *REDHECS*

- Mena, J. (2016). Las aulas anexas: necesidad para el proceso de enseñanza técnica profesional. Revista Mendive. Vol.6 N°1. [Revista en línea] Disponible: mendive.urp.edu.cu.
- MEN. (2016). Guía práctica para el impulso al emprendimiento Tomo1. <http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2019-09-17-223354-gu%C3%ADa%20pr%C3%A1ctica%20de%20emprendimientos.pdf>
- MEN. (s.f.). LEY 115 DE 1994. Obtenido de [http://www.mineduccion.gov.co/1621/articulos-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articulos-85906_archivo_pdf.pdf)
- MEN, M. d. (s.f.). PNDE 2006-2016. [www.mineduccion.gov.co/.../articulos312490\\_archivo\\_pdf\\_plan\\_Plan decenal de educación:](http://www.mineduccion.gov.co/.../articulos312490_archivo_pdf_plan_Plan%20decenal%20de%20educaci%C3%B3n.pdf) <https://www.google.com.co/search?q=plan+nacional+decenal+de+educacion+2016>.
- MEN. (sf). Ley 1064 del 2016. Educación para el trabajo y el desarrollo humano: definición. <http://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-234968.html>
- M.EN (2010). Educación Media Técnica, página de articulación con la media técnica, caracterización de la media técnica en Colombia. <https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-propertyvalue>.
- MEN (2015). Decreto No. 1075 del 26 de mayo de 2015. Decreto Único Reglamentario del Sector Educación. [https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-351080.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-351080.html?_noredirect=1)
- MEN. - SENA. (2012). Lineamientos de articulación para la educación media técnica. Bogotá.
- MEN. (2008). Formación para el trabajo y el desarrollo humano. Verificación de los requisitos básicos de funcionamiento de programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano. Tomado el 12 de septiembre de 2014 de: [http://www.mineduccion.gov.co/1759/articulos-237704\\_Guia29.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1759/articulos-237704_Guia29.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia-Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA (2012). “Articulación de la Educación Media con la Educación Superior, la Formación Profesional Integral y la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano. Lineamientos Generales”. Bogotá
- Moreno, N., & Cirilo, M. (2018). Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda.

- Moreno Leuro, E. (2019.). *Evaluación de los programas de ingeniería mecánica e ingeniería informática de la Escuela de Aviación Militar Marco Fidel Suárez de la Fuerza Aérea Colombiana*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Moya, E. D., Sánchez, J. H., & Mesa, F. A. (2021). Desempleo Juvenil, Probabilidad y Características en las 13 principales ciudades de Colombia y sus Áreas Metropolitanas (2019). *Revista CIES Escolme*, 12(1), 151-174.
- Moral Jiménez, M. D. (2017). Preparación para el trabajo de los jóvenes contemporáneos en una sociedad postindustrial: trabajo, educación y globalización.
- Munera, L. (2012). Orientación Profesional y Sociedad Contemporánea: La Orientación Profesional ofrecida en la Escuela. (Tesis de Especialización, universidad UNAD la plata). Recuperado de <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.814/te.814.pdf>.
- Muñoz Quezada, M. T., Lucero Moncada, B. A., Cornejo Araya, C. A., Muñoz Molina, P. A., & Araya Sarabia, N. E. (2014). Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(2), 16-32.
- Nussbaum, M. (2005) *El cultivo de la Humanidad, una defensa clásica de la reforma de la educación liberal*. Barcelona. Ediciones Paidós Ibérica.
- Nussbaum, M. (2016) *Crear capacidades: propuesta para el desarrollo humano*. Barcelona. Ediciones Paidós.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura/UNESCO (2015). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción*. París, Francia: UNESCO.
- OIT (2005). *Trabajo decente y juventud en América latina*. Ginebra.
- OCDE. (2016). *OECD*. Obtenido de OECD: <http://www.oecd.org/edu/skills-beyondschool/definitionandselectionofcompetenciesdeseco.ht>
- OTI. (2017). *El Futuro de la formación profesional en América Latina y el Caribe: Diagnostico y lineamientos para su fortalecimiento*. Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe, Cinterfor. Montevideo.
- Pastor, B. F. R. (2018). Índice de validez de contenido: Coeficiente V de Aiken. *Pueblo continente*, 29(1), 193-197.
- Pereira, R. T., Troya, A. H., & Caicedo, X. (2020). Factores asociados al desempeño académico en Lectura Crítica en las pruebas Saber 11° con árboles de decisión. *Investigación e Innovación en Ingenierías*, 8(3), 29-37.
- Pérez Dávila, F. L. (2018). Políticas educativas en Colombia: en busca de la calidad. *Actualidades Pedagógicas*, (71), 193-213. doi: <https://doi.org/10.19052/ap.4430>

- Perozo, E. C. C. (2015). La mediación tecnológica para la construcción de conocimiento matemático desde la complejidad. *Multiciencias*, 15(1), 106-112.
- Posner, G. (2015). *El análisis del currículo*. Bogotá. Editorial McGraw-Hill.
- Plan Nacional Decenal de Educación [PLDE] (2016-2026). Compromiso de agenda pública y de todos los colombianos [https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-56827.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-56827.html?_noredirect=1)
- Procuraduría General de la Nación (2006). *El Derecho a la Educación*. [https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/image/eventos/05052006\\_libroeducacion.pdf](https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/image/eventos/05052006_libroeducacion.pdf)
- Quintero, M. y Molano, M. (2009). Concepciones y creencias acerca de las competencias en Colombia: una investigación-acción desde la teoría crítica de la educación. *México. Revista del Centro de investigación. Universidad de La Salle*. Vol. 8. Núm. 32 (39-55) Jul-Dic. Recuperado de: [http://die.udistrital.edu.co/publicaciones/articulos\\_en\\_revistas\\_internacionales\\_indexadas/concepciones\\_y\\_creencias\\_acerca](http://die.udistrital.edu.co/publicaciones/articulos_en_revistas_internacionales_indexadas/concepciones_y_creencias_acerca).
- Ramón, M. (2015). Inclusión y equidad: una educación que multiplica oportunidades. *Entre culturas*, 34, 428-453. Recuperado de [https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/131655/1/ENTRECULTURAS\\_Inclusion\\_y\\_equidad\\_Una\\_ed.pdf](https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/131655/1/ENTRECULTURAS_Inclusion_y_equidad_Una_ed.pdf).
- República de Colombia. (3 de agosto 1994). Decreto 1860 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86240\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86240_archivo_pdf.pdf)
- Resolución 13342. (23 de julio de 1982). Artículo 9o. l Orientador Escolar o Consejero depende del Rector del plantel.
- Rico, G. A. A., & García, Á. A. R. (2020). DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROTOTIPO DIDÁCTICO DE APRENDIZAJE ACTIVO INTRANETS: ESTRATEGIA PARA MITIGAR LA BRECHA DIGITAL EN LOS CENTROS DE FORMACIÓN DEL NORORIENTE AMAZÓNICO (EN ADELANTE PDAA). *Vía innova*, 1(1), 19-30.
- Rojas, H. A. G. (2016). *Estrategias de muestreo: diseño de encuestas y estimación de parámetros*. Ediciones de la U.
- Saavedra, J. y Medina, C. (2012). *Formación para el Trabajo en Colombia*, Serie Documentos Cede, 2012-35, Edición Electrónica. Bogotá D.C. Ediciones Uniandes.
- SENA. (2017). Plan de Articulación con la Media SENA. [https://www.sena.edu.co/es-co/sena/planeacion/plan\\_accion\\_2017\\_aprobado\\_por\\_el\\_cdn.pdf](https://www.sena.edu.co/es-co/sena/planeacion/plan_accion_2017_aprobado_por_el_cdn.pdf)

- Secretaría de Educación –SED (2015). Caracterización del Sector Educativo. <https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/handle/001/1385>
- SENA (2010): Aplicación de las Técnicas didácticas activas y de las Tecnologías de la información y la comunicación para el desarrollo de competencias. Santa Fe de Bogotá.
- Sevilla P., M. (2017) Panorama de la educación técnica profesional América Latina y del Caribe. Ministerio de Asuntos Exteriores de Noruega. Serie políticas sociales N. 222 [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40920/1/S1601350\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40920/1/S1601350_es.pdf)
- Simbaña, U., Jaramillo, L. y Vinuesa, S. (2017). Aporte de Durkheim para la sociología de la educación. En Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. [Revista en línea] Disponible: [www.redalyc.org/html/4418/441852191002/index.html](http://www.redalyc.org/html/4418/441852191002/index.html).
- Scriven, Michael (1967) “The methodology of evaluation” en Tyler, R. W., Gagne, R. M. y Scriven, M. Perspectives of curriculum evaluation AERA Monograph Series on Curriculum núm. 1, Chicago: Rand McNally.
- Vargas Sánchez, L. D. (2018). La educación media técnica y su articulación con la educación superior en el departamento de Bolívar 2010-2015.
- Vasilachis de Gialdino, Irene. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. Editorial Gedisa. Barcelona, España.
- Vera Vélez, Lamberto. (s.f) La evaluación cualitativa. Universidad interamericana de Puerto Rico.
- Vigueras Araez E. (2017). Información recogida des cursa Evaluar y manejar datos, información y contenido digital. Edito. EFIAP Murcia. <https://view.genial.ly/603a8b4529f9910d297d1a01/interactive-content-derechos-de-autor-tipos-de-licencias>

## **Anexos**

## Anexo 1. Permiso otorgado por la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” para realizar la investigación

	<b>COLEGIO LOS COMUNEROS OSWALDO GUAYASAMIN IED</b>	
<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL</b> Jornadas Mañana y Tarde Resolución No. 2284 de agosto 14 de 2002 Servicio público de educación formal en los niveles de: Preescolar, Básica Primaria, Secundaria y Media Vocacional en convenio con el SENA. NET. 620041513-3		
Bogotá D.C., 13 de mayo de 2021		
Profesora <b>DEISSY MIREYA ACUÑA REYES</b> Doctorado en Educación (UNAC) dmacuna@educacionbogota.edu.co Cel. 3167900416		
<b>Asunto: Solicitud permiso aplicación disertación doctoral.</b>		
Respetada Profesora Deissy Mireya Acuña Reyes.		
<p>Reciba las más sinceras felicitaciones de mi parte por los estudios que adelanta, los cuales; estoy seguro redundarán en su crecimiento personal y en el campo profesional. En atención a la solicitud del asunto, me permito manifestarle que se le concede el permiso respectivo para que desarrolle al interior de la Institución la tesis doctoral titulada “Evaluación del impacto del programa de Asistencia Administrativa en los estudiantes y egresados de la Institución Educativa Distrital Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, del programa de doctorado en Educación de la universidad de las Américas y el caribe (UNAC) en la ciudad de México.</p> <p>Para el logro del propósito, se hace necesario coordinar lo relacionado con la colaboración de la comunidad educativa, para indagar sobre los procesos de autoevaluación de los últimos dos años y establecer la aplicación de instrumentos de ponderación y calificación pertinentes al desarrollo de esta investigación.</p> <p>Es de vital importancia que la información suministrada tenga un <b>tratamiento estrictamente confidencial</b>, y en ningún momento los datos sean presentados de forma individual. El análisis y evaluación de la información deberá hacerse de manera general con el total de los datos suministrados por los participantes, sin hacer referencia a casos particulares, de tal forma que garantice la <b>confidencialidad de la información recolectada</b>; con el</p>		
<small>Sede Principal (SE) Calle 86 Sur No. 3 B-53 Teléfono: 762 8493 - 202 0112, Sede A, Carrera 4 E entre No. 997-23 sur Teléfono: 761 2666</small>		<b>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</b>  <small>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</small>



COLEGIO LOS COMUNEROS OSWALDO  
GLAYASAMIN ED



INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRICTAL  
Jornadas Mañana y Tarde Resolución No. 2384 de agosto 14 de 2002  
Servicio público de educación formal en los niveles de Preescolar,  
Básica Primaria, Secundaria y Media Vocacional en convenio con el  
SENA  
MIT. 80004513-3

fortalecimiento de la Ley 1266 de 2008, también conocida como Ley de Hábeas Data,  
aplicada a todos los datos los cuales se registran en un banco de datos.

De antemano le aseguro los mayores éxitos en las acciones que emprenda para alcanzar el  
propósito trazado  
Cordialmente

**JUAN ANTONIO RODRÍGUEZ BELTRÁN**  
Rector

Sede Principal (B) Calle 90 Sur No. 2 B 83  
Teléfono: 762 3492 - 300 0112 Sede A  
Carrera 8 G sede Ma. 90123 sur Teléfono:  
762 3683



SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN



## Anexo 2. Carta de consentimiento aplicación encuesta a los estudiantes

### CARTA DE CONSENTIMIENTO A PARTICIPANTES (Estudiantes)

Como estudiante activo de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, he decidido participar en la aplicación de instrumento de evaluación tipo encuesta, que se realiza en el marco del proyecto Pertinencia del programa de formación de Asistencia Administrativa en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá Colombia, siendo la tesis doctoral de una de las profesoras de la institución educativa; como candidata a Doctora en la Universidad de las Américas y del Caribe (UNAC) México, durante el periodo 2020-2021.

Además, me comprometo a mantener la confidencialidad durante este proceso y declaro que estoy de acuerdo con lo siguiente.

- a) No divulgar a terceras personas o instituciones el contenido de cualquier documentación o información, como parte o resultado durante el desarrollo del proyecto;
- b) No discutir ni divulgar problemas de documentación interna a terceros, salvo los casos previstos de ruptura de la confidencialidad por requerimiento legal debidamente notariado;
- c) No permitir a terceros el manejo de documentación resultante del proyecto que pueda tener en su poder;
- d) No explotar y aprovechar en beneficio propio, o permitir el uso por otros, de las informaciones obtenidas o conocimientos adquiridos durante el desarrollo del proyecto.
- e) No conservaremos documentación que sea de propiedad de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” bajo evaluación, ni permitir que se realicen copias no autorizadas de esta información.

Si existe, la posibilidad de participar en un proceso de evaluación en una Institución diferente, en el cual pueda tener algún conflicto de interés, notificaremos de inmediato de este hecho, y nos abstendremos de participar en el proceso.

Declaro haber leído, entendido y aceptado, los términos de este documento de consentimiento creado para el desarrollo del proyecto *Pertinencia del programa de formación de Asistencia Administrativa en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá Colombia “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”* y aceptar el cumplimiento de lo allí requerido.

Si por algún, motivo falto a cualquiera de estos compromisos, aceptare mi responsabilidad por cada uno de los actos y sus posibles consecuencias.

Dado en la ciudad de Bogotá. D.C., a los ( ) días del mes de ( ) del 2021.

---

Firma participante.

### Anexo 3. Instrumento de encuesta aplicado a estudiantes matriculados en el programa de Asistencia Administrativa de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín “.

#### Objetivos específicos.

1. Identificar la percepción de los estudiantes matriculados en el programa Técnico en Asistencia Administrativa
2. Reconocer las estrategias metodológicas utilizadas por el docente que dirige el programa Técnico de Asistencia Administrativa.

**Duración de la encuesta:** 1 mes **Documentos:** Encuesta y carta de confidencialidad

**Confidencialidad:** Los datos que usted suministre serán tratados de manera confidencial y en exclusividad para el proyecto de tesis doctoral “*Impacto del programa de formación de Asistencia Administrativa en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá Colombia*”.

Encuesta Estudiantes		
Categorías	Subcategoría	Subcategoría
Características de los participantes	Características sociodemográficas	1. Marque con un “X” su estrato sociodemográfico [1]__ [2]__ [3]__ [4]__ [5]__ [6]__ otro __
		2. Marque con un “X” su género [Femenino]__ [Masculino]__
		3. ¿Tiene hijos? [SI __]NO]__. En caso afirmativo escriba el número de hijos_____
		4. ¿Cuál es su edad? _____
		5. ¿Cuántos años lleva estudiando en la IED Comuneros Oswaldo Guayasamín? _____(años)
	Percepción de los participantes en el programa Técnico de Asistencia Administrativa	6. Desde su punto de vista ¿cómo considera la demanda de estudiantes para cursar el programa de Asistencia Administrativa? __Muy alta __Alta __Media __Baja __Muy baja
Expectativas	Con el programa seleccionado en la media técnica	7. ¿Qué lo motivó a matricularse en el curso del programa de Asistencia Administrativa? __ Interés en el área empresarial __ Capacidades y habilidades en el área de estudio __ Posibilidad de continuidad profesional en el área __ Posibilidad laboral __ Requisito Institucional __ Otro ¿cuál? _____

		<p>8. ¿Qué espera lograr con la modalidad que cursa en el campo personal?        [TD] Totalmente de acuerdo; [DA] De acuerdo; [N/N] Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; [ED] En desacuerdo; [TED] Totalmente en desacuerdo</p> <p>___ Ampliar las oportunidades laborales        ___ Cumplir con el requisito que exige la Institución        ___ Desarrollar competencias y habilidades en el área empresarial        ___ Otro ¿cuál? _____</p>
		<p>9. ¿Qué espera lograr con la modalidad que cursa en el campo académico?        [TD] Totalmente de acuerdo; [DA] De acuerdo; [N/N] Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; [ED] En desacuerdo; [TED] Totalmente en desacuerdo</p> <p>___ Continuar estudios en la misma área a nivel profesional        ___ Continuar estudios en diferente área a nivel profesional        ___ Continuar con el programa en la formación como tecnólogo en el SENA        ___ No continuará estudiando        ___ Otro ¿cuál? _____</p>
<p><b>Nivel de satisfacción</b></p>	<p>Con el programa seleccionado en la media técnica</p>	<p>10. ¿Qué tan satisfecho(a) está con los logros obtenidos de la modalidad cursada?</p> <p>___ Totalmente Satisfecho      ___ Satisfecho        ___ Ni satisfecho ni insatisfecho      ___ Poco satisfecho        ___ Totalmente insatisfecho</p> <p>11. Marque con una "X" los aspectos que considera fortalezas de la modalidad que está cursando</p> <p>___ Facilidad para incorporar al sector aboral        ___ Aplicación de habilidades en campos diferentes al estudiado        ___ Posibilidad de continuar con la formación en el SENA        ___ Gran posibilidad de continuar la formación en una institución de educación superior</p> <p>12. Marque con una "X" los aspectos que considera debilidad de la modalidad que está cursando</p> <p>___ Dificultad para incorporar en el sector laboral        ___ No se posibilita continuar la formación con el SENA        ___ No se ve la posibilidad de continuar la formación con instrucciones de educación superior</p>

		<p>13. Indique el grado de satisfacción en el programa frente a:</p> <p>[TS]. Totalmente satisfecho; [ST] Satisfecho; [NI] Ni satisfecho, ni insatisfecho; [PS] Poco satisfecho; [TI] Totalmente insatisfecho</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>[TS]</th> <th>[DA]</th> <th>[NI]</th> <th>[PS]</th> <th>[TI]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Los instructores</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Los talleres y Guías</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>El horario</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Las Actividades</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Las prácticas empresariales</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Aspectos	[TS]	[DA]	[NI]	[PS]	[TI]	Los instructores						Los talleres y Guías						El horario						Las Actividades						Las prácticas empresariales					
Aspectos	[TS]	[DA]	[NI]	[PS]	[TI]																																	
Los instructores																																						
Los talleres y Guías																																						
El horario																																						
Las Actividades																																						
Las prácticas empresariales																																						
<b>Estrategias metodológicas</b>	Temáticas	<p>14. Seleccione su nivel de satisfacción sobre las temáticas que estudia en la modalidad que escogió</p> <p>___ Totalmente Satisfecho    ___ Satisfecho</p> <p>___ Ni satisfecho ni insatisfecho    ___ Poco satisfecho</p> <p>___ Totalmente insatisfecho</p>																																				
		<p>15. ¿Considera que las temáticas están acorde al propósito de la modalidad que está cursando?</p> <p>___ Totalmente de acuerdo    ___ De acuerdo</p> <p>___ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo    ___ En desacuerdo</p> <p>___ Totalmente en desacuerdo</p>																																				
	Metodología	<p>16. Seleccione su nivel de satisfacción sobre la metodología y actividades que se realizan en la modalidad que escogió</p> <p>___ Totalmente Satisfecho    ___ Satisfecho</p> <p>___ Ni satisfecho ni insatisfecho    ___ Poco satisfecho</p> <p>___ Totalmente insatisfecho</p>																																				
		<p>17. ¿Considera que la metodología y las actividades están acorde al propósito de la modalidad que está cursando?</p> <p>___ Totalmente Satisfecho    ___ Satisfecho</p> <p>___ Ni satisfecho ni insatisfecho    ___ Poco satisfecho</p> <p>___ Totalmente insatisfecho</p>																																				
	Prácticas	<p>18. Seleccione su nivel de satisfacción sobre las prácticas empresariales realizadas en la modalidad que escogió</p> <p>___ Totalmente Satisfecho</p> <p>___ Satisfecho</p> <p>___ Ni satisfecho ni insatisfecho</p> <p>___ Poco satisfecho</p> <p>___ Totalmente insatisfecho</p>																																				
		<p>19. ¿Considera que la práctica empresarial es acorde al propósito de la modalidad que está cursando?</p> <p>___ Totalmente Satisfecho    ___ Satisfecho</p> <p>___ Ni satisfecho ni insatisfecho    ___ Poco satisfecho</p> <p>___ Totalmente insatisfecho</p>																																				

		<p>21. Califique el nivel de satisfacción en que estas competencias le han permitido solucionar problemas en situaciones reales</p> <p>___ Totalmente Satisfecho          ___ Satisfecho          ___ Ni satisfecho ni insatisfecho          ___ Poco satisfecho          ___ Totalmente insatisfecho</p>																																				
<p><b>Procesos de orientación</b></p>	<p>Grupo de Orientaciones</p>	<p>22. Considera que la formación adquirida en el programa le permite:</p> <p>[TD] Totalmente de acuerdo (5); [DA] De acuerdo (4); [N/N] No sé nada (3);          [ED] En Desacuerdo (2); [TED] Totalmente en desacuerdo (1)</p> <table border="1" data-bbox="773 625 1474 814"> <thead> <tr> <th>Reflexión</th> <th>5</th> <th>4</th> <th>3</th> <th>2</th> <th>1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Establecer un proyecto de vida</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tomar decisiones favorables para su vida cotidiana</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Continuar sus estudios de educación superior</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vinculación al sector laboral</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Solucionar problemas en situaciones reales</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Reflexión	5	4	3	2	1	Establecer un proyecto de vida						Tomar decisiones favorables para su vida cotidiana						Continuar sus estudios de educación superior						Vinculación al sector laboral						Solucionar problemas en situaciones reales					
		Reflexión	5	4	3	2	1																															
		Establecer un proyecto de vida																																				
		Tomar decisiones favorables para su vida cotidiana																																				
		Continuar sus estudios de educación superior																																				
		Vinculación al sector laboral																																				
		Solucionar problemas en situaciones reales																																				
<p>23. ¿Conoce las líneas de profundización en la educación media que actualmente tiene el IED "Comuneros Oswaldo Guayasamín" además de Asistencia Administrativa?          [SI] ___ [NO] ___</p>																																						
<p>24. ¿Usted recibió alguna orientación para vincularse a la línea de profundización de Asistencia Administrativa?          [SI] ___ [NO] ___</p>																																						
<p>25. Si, su respuesta es afirmativa, ¿fue útil esa orientación?          ___ Totalmente de acuerdo ___ De acuerdo          ___ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ___ En desacuerdo          ___ Totalmente en desacuerdo</p>																																						
<p>26. ¿Qué otras opciones de profundización le gustaría que se implementaran en el IED "Comuneros Oswaldo Guayasamín"?          _____, _____</p>																																						

Fuente. Propia.

#### **Anexo 4. Carta de consentimiento aplicación encuesta a los egresados**

##### **CARTA DE CONSENTIMIENTO A PARTICIPANTES (Egresados)**

Como egresado(a) de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, he decidido participar en la aplicación de instrumento de evaluación tipo encuesta, que se realiza en el marco del proyecto *Pertinencia del programa de formación de Asistencia Administrativa en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”* en Bogotá Colombia, siendo la tesis doctoral de una de las profesoras de la institución educativa; como candidata a Doctora en la Universidad de las Américas y del Caribe (UNAC) México, durante el periodo 2020-2021.

Además, me comprometo a mantener la confidencialidad durante este proceso y declaro que estoy de acuerdo con lo siguiente.

- a) No divulgar a terceras personas o instituciones el contenido de cualquier documentación o información, como parte o resultado durante el desarrollo del proyecto;
- b) No discutir ni divulgar problemas de documentación interna a terceros, salvo los casos previstos de ruptura de la confidencialidad por requerimiento legal debidamente notariado;
- c) No permitir a terceros el manejo de documentación resultante del proyecto que pueda tener en su poder;
- d) No explotar y aprovechar en beneficio propio, o permitir el uso por otros, de las informaciones obtenidas o conocimientos adquiridos durante el desarrollo del proyecto.
- e) No conservaremos documentación que sea de propiedad de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” bajo evaluación, ni permitir que se realicen copias no autorizadas de esta información.

Si existe, la posibilidad de participar en un proceso de evaluación en una Institución diferente, en el cual pueda tener algún conflicto de interés, notificaremos de inmediato de este hecho, y nos abstendremos de participar en el proceso.

Declaro haber leído, entendido y aceptado, los términos de este documento de consentimiento creado para el desarrollo del proyecto *Pertinencia del programa de formación de Asistencia Administrativa en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá Colombia “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”* y aceptar el cumplimiento de lo allí requerido.

Si por algún, motivo falto a cualquiera de estos compromisos, aceptare mi responsabilidad por cada uno de los actos y sus posibles consecuencias.

Dado en la ciudad de Bogotá. D.C., a los ( ) días del mes de ( ) del 2021.

---

Firma participante.

## Anexo 5. Aplicación encuesta a Egresados del programa Técnico de Asistencias Administrativa en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.

### Objetivos específicos.

1. Identificar las características de los egresados del programa Técnico de Asistencia Administrativa
2. Reconocer la pertenencia y satisfacción de los egresados del programa Técnico de Asistencia Administrativa.

**Duración de la encuesta:** 1 mes **Documentos:** Encuesta y carta de confidencialidad

**Confidencialidad:** Los datos que usted suministre serán tratados de manera confidencial y en exclusividad para el proyecto de tesis doctoral “*Impacto del programa de formación de Asistencia Administrativa en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá Colombia*”.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PREGUNTAS
Características egresadas	Características sociodemográficas	1. Marque con un “X” su estrato sociodemográfico __ [1] __ [2] __ [3] __ [4] __ [5] __ [6]
		2. Marque con un “X” su género: __ [Femenino] __ [Masculino]
		3. ¿Tiene hijos? [SI]NO. En caso afirmativo escriba el número de hijos_____
		4. ¿Cuál es su edad? _____
		5. ¿Cuál es el año de su promoción de la IDE “Comuneros Oswaldo Guayasamín” _____
	Percepciones participantes en el programa Técnico de Asistencia Administrativa	6. Desde su punto de vista ¿cómo considera la demanda de egresa estudiantes para cursar el programa de Asistencia Administrativa? __ Muy alta __ Alta __ Media ____ Baja __ Muy baja
Ocupación de los egresados	Egresados que continúan la formación con el SENA	7. Ahora como bachiller, ¿continuo su formación con el SENA? __ [SI] __ [NO]
		8. ¿Considera que tener más de una formación con el SENA, le ayudará a consolidar mejor su conocimiento en temas específicos? __ [SI] __ [NO]
	Egresados que siguieron su formación en una educación superior afín con el programa	9. ¿Ahora como bachiller, ingresó a una institución de educación superior en una carrera relacionada con lo que cursó? __ [SI] __ [NO]
		10. ¿Ahora como bachiller, ingresó a una institución de educación superior en una carrera diferente a lo que cursó? __ [SI] __ [NO]
	Egresados que se vincularon al mundo laboral	11. ¿Al culminar el bachillerato, se incorporó al sector laboral? __ [SI] __ [NO]

	Egresados que se encuentran sin estudiar ni trabajar	<p>12. Marque con una "X" el nivel de formación que actualmente usted tiene:  <input type="checkbox"/> [Técnico] <input type="checkbox"/> [Tecnólogo] <input type="checkbox"/> [Profesional]</p> <p>13. ¿Se encuentra estudiando actualmente?  <input type="checkbox"/> [SI] <input type="checkbox"/> [NO]</p> <p>14. Si, su pregunta anterior es afirmativa, escriba que estudia actualmente  <b>Rta.</b></p> <p>15. ¿Se encuentra trabajando actualmente?  <input type="checkbox"/> [SI] <input type="checkbox"/> [NO]</p> <p>16. Si su pregunta anterior es afirmativa, escriba el nombre de la empresa y el cargo  <b>Rta.</b></p>
Expectativas	Con el programa seleccionado en la media técnica	<p>17. ¿Qué lo motivó a matricularse en el curso del programa de Asistencia Administrativa?  <input type="checkbox"/> Interés en el área empresarial  <input type="checkbox"/> Capacidades y habilidades en el área de estudio  <input type="checkbox"/> Posibilidad de continuidad profesional en el área  <input type="checkbox"/> Posibilidad laboral  <input type="checkbox"/> Requisito Institucional  <input type="checkbox"/> Otro, ¿cuál? _____</p> <p>18. ¿Qué esperaba lograr con la modalidad que cursó en el campo personal?  <input type="checkbox"/> Ampliar las oportunidades laborales  <input type="checkbox"/> Cumplir con el requisito que exige la Institución  <input type="checkbox"/> Desarrollar competencias y habilidades en el área empresarial  <input type="checkbox"/> Otro, ¿cuál? _____</p> <p>19. ¿Qué esperaba lograr con la modalidad que cursó en el campo académico?  <input type="checkbox"/> Continuar estudios en la misma área a nivel profesional  <input type="checkbox"/> Continuar estudios en diferente área a nivel profesional  <input type="checkbox"/> Continuar con el programa en la formación como tecnólogo en el SENA  <input type="checkbox"/> No continuará estudiando  <input type="checkbox"/> Otro, ¿cuál? _____</p>
		<p>20. ¿Qué tan satisfecho(a) está con los logros obtenidos de la modalidad que cursó?  <input type="checkbox"/> Totalmente Satisfecho <input type="checkbox"/> Satisfecho  <input type="checkbox"/> Ni satisfecho ni insatisfecho <input type="checkbox"/> Poco satisfecho  <input type="checkbox"/> Totalmente insatisfecho</p>

<b>Nivel de Satisfacción</b>	Satisfacción con el programa seleccionado en la media técnica	<p>21. Marque con una "X" los aspectos que considera fortalezas de la modalidad que cursó</p> <p><input type="checkbox"/> Facilidad para incorporar al sector aboral</p> <p><input type="checkbox"/> Aplicación de habilidades en campos diferentes al estudiado</p> <p><input type="checkbox"/> Posibilidad de continuar con la formación en el SENA</p> <p><input type="checkbox"/> Gran posibilidad de continuar la formación en una institución de educación superior</p>																																		
		<p>22. Marque con una "X" los aspectos que considera debilidad de la modalidad que cursó</p> <p><input type="checkbox"/> Dificultad para incorporar en el sector laboral</p> <p><input type="checkbox"/> No se posibilita continuar la formación con el SENA</p> <p><input type="checkbox"/> No se ve la posibilidad de continuar la formación con instrucciones de educación superior</p>																																		
		<p>23. Indique el grado de satisfacción en el programa frente a:</p> <p>[TS]. Totalmente satisfecho; [ST] Satisfecho; [NI] Ni satisfecho, ni insatisfecho; [PS] Poco satisfecho; [TI] Totalmente insatisfecho</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>[TS]</th> <th>[DA]</th> <th>[NI]</th> <th>[PS]</th> <th>[TI]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Los instructores</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Los talleres y Guías</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>El horario</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Las Actividades</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Las prácticas empresariales</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Aspectos	[TS]	[DA]	[NI]	[PS]	[TI]	Los instructores						Los talleres y Guías						El horario						Las Actividades						Las prácticas empresariales			
Aspectos	[TS]	[DA]	[NI]	[PS]	[TI]																															
Los instructores																																				
Los talleres y Guías																																				
El horario																																				
Las Actividades																																				
Las prácticas empresariales																																				
<b>Estrategias metodológicas</b>	Temáticas	<p>24. Seleccione su nivel de satisfacción sobre las temáticas que estudió en la modalidad que escogió</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente Satisfecho    <input type="checkbox"/> Satisfecho</p> <p><input type="checkbox"/> Ni satisfecho ni insatisfecho    <input type="checkbox"/> Poco satisfecho</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente insatisfecho</p>																																		
		<p>25. ¿Considera que las temáticas están acorde al propósito de la modalidad que está cursando?</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo    <input type="checkbox"/> De acuerdo</p> <p><input type="checkbox"/> Ni de acuerdo, ni en desacuerdo    <input type="checkbox"/> En desacuerdo</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo</p>																																		
	Metodología	<p>26. Seleccione su nivel de satisfacción sobre la metodología y actividades que realizaron en la modalidad que escogió</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente Satisfecho    <input type="checkbox"/> Satisfecho</p> <p><input type="checkbox"/> Ni satisfecho ni insatisfecho    <input type="checkbox"/> Poco satisfecho</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente insatisfecho</p>																																		
		<p>27. ¿Considera que la metodología y las actividades están acorde al propósito de la modalidad que cursó?</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo    <input type="checkbox"/> De acuerdo</p> <p><input type="checkbox"/> Ni de acuerdo, ni en desacuerdo    <input type="checkbox"/> En desacuerdo</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo</p>																																		

	Practicas	<p>28. Seleccione su nivel de satisfacción sobre la(s) practicas realizadas en la modalidad que escogió</p> <p> <input type="checkbox"/> Totalmente Satisfecho    <input type="checkbox"/> Satisfecho  <input type="checkbox"/> Ni satisfecho ni insatisfecho    <input type="checkbox"/> Poco satisfecho  <input type="checkbox"/> Totalmente insatisfecho </p> <hr/> <p>29. ¿Considera que la práctica empresarial fue acorde al propósito de la modalidad que cursó?</p> <p> <input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo    <input type="checkbox"/> De acuerdo  <input type="checkbox"/> Ni de acuerdo, ni en desacuerdo    <input type="checkbox"/> En desacuerdo  <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo </p>
--	-----------	---

Competencias Laborales SENA	Selección competencias laborales para el colegio	30. Marque con una "X" en su opinión ¿qué tanto ha desarrollado las siguientes competencias debido a su participación en la modalidad técnica que cursó? [MU]Mucho(5); [BA]Bastante(4); [SU]Suficiente(3); [PO]Poco(2); [NA]Nada(1)																																																																																										
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>COMPETENCIAS</th> <th>5</th> <th>4</th> <th>3</th> <th>2</th> <th>1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y laboral</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reconocer recursos financieros de acuerdo con metodología y normativa.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tramitar correspondencia de acuerdo con procesos técnicos y normativa</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	COMPETENCIAS	5	4	3	2	1	Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.						Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.						Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y laboral						Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.						Elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas.						Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.						Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales						Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.						Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.						Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.						Reconocer recursos financieros de acuerdo con metodología y normativa.						Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico.						Tramitar correspondencia de acuerdo con procesos técnicos y normativa						Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.					
		COMPETENCIAS	5	4	3	2	1																																																																																					
		Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.																																																																																										
		Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.																																																																																										
		Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y laboral																																																																																										
		Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.																																																																																										
		Elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas.																																																																																										
		Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.																																																																																										
		Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales																																																																																										
		Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.																																																																																										
		Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.																																																																																										
		Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.																																																																																										
		Reconocer recursos financieros de acuerdo con metodología y normativa.																																																																																										
		Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico.																																																																																										
Tramitar correspondencia de acuerdo con procesos técnicos y normativa																																																																																												
Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.																																																																																												
31. Califique el nivel de satisfacción que estas competencias laborales le ha permitido solucionar problemas en situaciones reales ___ Totalmente Satisfecho ___ Satisfecho ___ Ni satisfecho ni insatisfecho ___ Poco satisfecho ___ Totalmente insatisfecho																																																																																												

<b>Proceso de Orientación</b>	Grupo de Orientaciones	32. Considera que la formación adquirida en el programa le permite: TD] Totalmente de acuerdo (5); [DA] De acuerdo(4); [N/N] No sé nada(3); [ED] En desacuerdo (2); [TED] Totalmente en desacuerdo(1)																																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Reflexión</th> <th>5</th> <th>4</th> <th>3</th> <th>2</th> <th>1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Establecer un proyecto de vida</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tomar decisiones favorables para su vida cotidiana</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Continuar sus estudios de educación superior</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vinculación al sector laboral</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Solucionar problemas en situaciones reales</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Reflexión	5	4	3	2	1	Establecer un proyecto de vida						Tomar decisiones favorables para su vida cotidiana						Continuar sus estudios de educación superior						Vinculación al sector laboral						Solucionar problemas en situaciones reales					
		Reflexión	5	4	3	2	1																															
		Establecer un proyecto de vida																																				
		Tomar decisiones favorables para su vida cotidiana																																				
		Continuar sus estudios de educación superior																																				
		Vinculación al sector laboral																																				
Solucionar problemas en situaciones reales																																						
33. Califique el nivel de satisfacción que estas competencias le han permitido solucionar problemas en situaciones reales ___ Totalmente Satisfecho ___ Satisfecho ___ Ni satisfecho ni insatisfecho ___ Poco satisfecho ___ Totalmente insatisfecho																																						
34. ¿Conocía las líneas de profundización en la educación media que tenía la IED "Comuneros Oswaldo Guayasamín" además de Asistencia Administrativa? ___ [SI] ___ [NOI]																																						
35. ¿Usted recibió alguna orientación para vincularse a la línea de profundización de asistencia Administrativa? ___ [SI] ___ [NOI]																																						
36. Si, su respuesta es afirmativa, ¿fue útil fue esa orientación? ___ Totalmente de acuerdo ___ De acuerdo ___ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ___ En desacuerdo ___ Totalmente en desacuerdo																																						
37. ¿Qué otras opciones de profundización le gustaría que se implementaran en el IED "Comuneros Oswaldo Guayasamín"? <b>Rta.</b>																																						

Fuente. Propia.

## Anexo 6. Carta de consentimiento aplicación entrevista a los docentes

### CARTA DE CONSENTIMIENTO A PARTICIPANTES (docentes)

Como docente de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, he decidido participar en el grupo focal de la evaluación tipo entrevista, que se realiza en el marco del proyecto *Pertinencia del programa de formación de Asistencia Administrativa en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”* en Bogotá Colombia, siendo la tesis doctoral de una de las profesoras de la institución educativa; como candidata a Doctora en la Universidad de las Américas y del Caribe (UNAC) México, durante el periodo 2020-2021.

Además, me comprometo a mantener la confidencialidad durante este proceso y declaro que estoy de acuerdo con lo siguiente.

- a) No divulgar a terceras personas o instituciones el contenido de cualquier documentación o información, como parte o resultado durante el desarrollo del proyecto;
- b) No discutir ni divulgar problemas de documentación interna a terceros, salvo los casos previstos de ruptura de la confidencialidad por requerimiento legal debidamente notariado;
- c) No permitir a terceros el manejo de documentación resultante del proyecto que pueda tener en su poder;
- d) No explotar y aprovechar en beneficio propio, o permitir el uso por otros, de las informaciones obtenidas o conocimientos adquiridos durante el desarrollo del proyecto.
- e) No conservaremos documentación que sea de propiedad de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” bajo evaluación, ni permitir que se realicen copias no autorizadas de esta información.

Si existe, la posibilidad de participar en un proceso de evaluación en una Institución diferente, en el cual pueda tener algún conflicto de interés, notificaremos de inmediato de este hecho, y nos abstendremos de participar en el proceso.

Declaro haber leído, entendido y aceptado, los términos de este documento de consentimiento creado para el desarrollo del proyecto *Pertinencia del programa de formación de Asistencia Administrativa en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá Colombia “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”* y aceptar el cumplimiento de lo allí requerido.

Si por algún, motivo falto a cualquiera de estos compromisos, aceptare mi responsabilidad por cada uno de los actos y sus posibles consecuencias.

Dado en la ciudad de Bogotá. D.C., a los ( ) días del mes de ( ) del 2021.

---

Firma participante.

## Anexo 7. Aplicación entrevista no estructurada docentes del programa Técnico de Asistencias Administrativa en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.

### Objetivos específicos.

1. Identificar las características de los docentes vinculados al programa Técnico de Asistencia Administrativa
2. Reconocer las estrategias metodológicas utilizadas por el docente en el al programa Técnico de Asistencia Administrativa.

**Duración de la encuesta:** 1 mes **Documentos:** Encuesta y carta de confidencialidad

**Confidencialidad:** Los datos que usted suministre serán tratados de manera confidencial y en exclusividad para el proyecto de tesis doctoral “*Impacto del programa de formación de Asistencia Administrativa en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá Colombia*”.

Entrevista únicamente con las preguntas abiertas		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PREGUNTAS
Características de los docentes	Docentes	1. ¿cuánto tiempo lleva trabajando en la IED “Comuneros Oswaldo Guayasamín” ____ (meses)
		2. ¿Cuál ha sido el título obtenido en los siguientes niveles de escolaridad?
		3. ¿Hace cuánto tiempo es docente de la IED “Comuneros Oswaldo Guayasamín”? ____ (Meses)
		4. ¿Hace cuánto tiempo es instructor del programa Técnico de Asistencia Administrativa en el SENA? ____ (Meses)
	Características de estudiantes	5. Desde su punto de vista ¿cómo considera la demanda de los estudiantes para cursar el programa de Asistencia Administrativa?  ___ Muy alta ___ Alta ___ Media ___ Baja __ Muy baja
		6. ¿Cómo describe las características de los estudiantes que pertenecen al programa en cuanto a sus rasgos sociodemográfico y académicos? <b>Rta.</b>
		7. ¿Desde su perspectiva, qué condiciones o prerrequisitos debe cumplir in estudiantes para vincularse al programa para tener éxito? <b>Rta.</b>
		8. Desde su punto de vista. ¿cuál cree que es la razón por la cual el Programa de Asistencia Administrativa tiene una demanda tan significativa entre los estudiantes. <b>Rta.</b>
	Objetivos	10. ¿Conoce los objetivos del programa en Asistencia Administrativa? ____ [Si] ____ [No]

<b>Estrategias metodológicas</b>	Desarrollo competencias	<p>11. Señale con una X ¿Cuáles de las siguientes competencias laborales se desarrollan en el programa de Asistencia Administrativas?</p> <p><input type="checkbox"/> Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.</p> <p><input type="checkbox"/> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><input type="checkbox"/> Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y laboral</p> <p><input type="checkbox"/> Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.</p> <p><input type="checkbox"/> Elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas.</p> <p><input type="checkbox"/> Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.</p> <p><input type="checkbox"/> Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales</p> <p><input type="checkbox"/> Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social</p> <p><input type="checkbox"/> Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.</p> <p><input type="checkbox"/> Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.</p> <p><input type="checkbox"/> Reconocer recursos financieros de acuerdo con metodología y normativa.</p> <p><input type="checkbox"/> Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico.</p> <p><input type="checkbox"/> Tramitar correspondencia de acuerdo con procesos técnicos y normativa</p> <p><input type="checkbox"/> Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.</p>
		<p>13. ¿Qué motiva a formar estas competencias en los estudiantes?</p>
	Principios	<p>14.¿Para usted cuáles son los principios pedagógicos que se aplican en el programa de Asistencias Administrativa? <b>Rta.</b></p> <p>15.¿Cuáles son los contenidos que se abordan en el programa de Asistencia Administrativa? <b>Rta.</b></p> <p>16.¿Cuáles elementos conforman una sesión de aprendizaje en el programa de Asistencia Administrativa? <b>Rta.</b></p> <p>17.¿De qué manera se realiza el proceso de evaluación y seguimiento a los estudiantes? <b>Rta.</b></p> <p>18.¿Cómo se estructura los procesos de enseñanza -aprendizaje del programa? <b>Rta.</b></p> <p>19.¿Qué dificultades se han presentado para el desarrollo del plan de contenidos del programa? <b>Rta.</b></p>

		<p>20.¿Con qué recursos se cuenta para el desarrollo del programa en el aspecto financiero? <b>Rta.</b></p>
		<p>21.¿Con qué recursos se cuenta para el desarrollo del programa en el aspecto de infraestructura? <b>Rta.</b></p>
		<p>22.¿Con qué recursos se cuenta para el desarrollo del programa en el aspecto de dotaciones? <b>Rta.</b></p>
		<p>23.¿Cuáles son las fortalezas y aspectos Por mejorar en el programa? <b>Rta.</b></p>
		<p>24.¿Considera que la intensidad horaria para el programa es suficiente? <b>Rta.</b></p>
		<p>25.¿De qué manera específica se hace seguimiento en las prácticas laborales que realiza los estudiantes? <b>Rta.</b></p>
		<p>26. ¿Cuál es la proyección del programa? <b>Rta.</b></p>
<b>Proceso de orientación</b>	Estrategias	<p>27. ¿Cuáles son las fortalezas en el proceso de orientación vocacional para los estudiantes que pasan de la educación básica a la educación media? <b>Rta.</b></p>
		<p>28. ¿Cuáles son los aspectos por mejorar en este proceso de orientación vocacional para los estudiantes que pasan de la educación básica a la educación media? <b>Rta.</b></p>
		<p>29. ¿Cómo es el seguimiento, en términos de orientación que se realiza a los estudiantes de las modalidades técnicas? <b>Rta.</b></p>

Fuente. Propio.

**Anexo 8. Carta de consentimiento aplicación entrevista a los Directivos y coordinadores del programa Técnico de Asistencias Administrativa en la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín “.**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO A PARTICIPANTES (Directivos y coordinadores)**

Como Directivos y coordinadores de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, he decidido participar en el grupo focal de evaluación tipo entrevista, que se realiza en el marco del proyecto Pertinencia del programa de formación de Asistencia Administrativa en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá Colombia, siendo la tesis doctoral de una de las profesoras de la institución educativa; como candidata a Doctora en la Universidad de las Américas y del Caribe (UNAC) México, durante el periodo 2020-2021.

Además, me comprometo a mantener la confidencialidad durante este proceso y declaro que estoy de acuerdo con lo siguiente.

- a) No divulgar a terceras personas o instituciones el contenido de cualquier documentación o información, como parte o resultado durante el desarrollo del proyecto;
- b) No discutir ni divulgar problemas de documentación interna a terceros, salvo los casos previstos de ruptura de la confidencialidad por requerimiento legal debidamente notariado;
- c) No permitir a terceros el manejo de documentación resultante del proyecto que pueda tener en su poder;
- d) No explotar y aprovechar en beneficio propio, o permitir el uso por otros, de las informaciones obtenidas o conocimientos adquiridos durante el desarrollo del proyecto.
- e) No conservaremos documentación que sea de propiedad de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” bajo evaluación, ni permitir que se realicen copias no autorizadas de esta información.

Si existe, la posibilidad de participar en un proceso de evaluación en una Institución diferente, en el cual pueda tener algún conflicto de interés, notificaremos de inmediato de este hecho, y nos abstendremos de participar en el proceso.

Declaro haber leído, entendido y aceptado, los términos de este documento de consentimiento creado para el desarrollo del proyecto *Pertinencia del programa de formación de Asistencia Administrativa en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá Colombia “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”* y aceptar el cumplimiento de lo allí requerido.

Si por algún, motivo falto a cualquiera de estos compromisos, aceptare mi responsabilidad por cada uno de los actos y sus posibles consecuencias.

Dado en la ciudad de Bogotá. D.C., a los ( ) días del mes de ( ) del 2021.

\_\_\_\_\_  
Firma participante.

## Anexo 9. Aplicación entrevista no estructurada al Director, coordinadores y orientadores de la media técnica de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.

### Objetivos específicos.

1. Identificar las características del director y Coordinador de la media técnica
2. Reconocer las estrategias metodológicas y seguimiento a la modalidad técnica en especial al programa a Técnico de Asistencia Administrativa.

**Duración de la encuesta:** 1 mes **Documentos:** Encuesta y carta de confidencialidad.

**Confidencialidad:** Los datos que usted suministre serán tratados de manera confidencial y en exclusividad para el proyecto de tesis doctoral “Impacto del programa de formación de Asistencia Administrativa en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá Colombia”.

Entrevista a Director, coordinador y orientadores de la media técnica- Únicamente con las preguntas abiertas		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PREGUNTAS
Características Director, Coordinadores y Orientadores	Roles participantes	1. ¿cuánto tiempo lleva trabajando en la IDE “Comuneros Oswaldo Guayasamín” ____ (meses)
		2. Su rol en la Institución ha sido: __. Director ____ Coordinador ____ Orientador
		3. ¿Qué estudios de pregrado y/o posgrado ha realizado?
		5. ¿Hace cuánto tiempo es director(a) o coordinador(a) de enlace de la educación media? ____ (Meses)
	Percepción de los participantes en el programa Técnico de Asistencia Administrativa	6. Desde su punto de vista ¿cómo considera la demanda de estudiante para cursar el programa de Asistencia Administrativa? ____ Muy alta ____ Alta ____ Media ____ Baja ____ Muy baja
		7. ¿Qué factores, considera que inciden en el éxito académico de un estudiante del programa de la media técnica? ____ Capacidades y Habilidades del estudiante ____ Responsabilidad y compromiso ____ Estrategias metodológicas del docente ____ Acompañamiento familiar ____ Otro, ¿Cuál? _____

		8. Desde su perspectiva ¿Qué características debe tener un estudiante que quiera vincularse a una modalidad técnica en especial al programa de Asistencia Administrativa? <b>Rta.</b>
<b>Procesos de Orientación</b>	Objetivo	9. ¿Cuáles son los objetivos que tiene la orientación vocacional que se brinda a los estudiantes que ingresan a la educación media técnica en la IED “Comuneros Oswaldo Guayasamín”? <b>Rta.</b>
	Procesos	10. ¿Cómo describiría la orientación vocacional en términos de procesos en la IDE “Comuneros Oswaldo Guayasamín”? <b>Rta.</b>
		11. ¿Escriba las etapas que tiene la media técnica en la IDE? <b>Rta.</b>
	Instrumentos	12. ¿Usted forma parte del equipo de trabajo encargado del proceso para definir la línea de profundización de los estudiantes que ingresan a la educación media en la IED” Comuneros Oswaldo Guayasamín”? ___ [SI] ___ [NO]
		13. ¿Quiénes hacen parte del equipo de trabajo encargado del proceso que define la línea de profundización de los estudiantes que ingresan a la educación media en la IED “Comuneros Oswaldo Guayasamín”? <b>Rta.</b>
		14. ¿Cuáles son los instrumentos que se utilizan para identificar los intereses, capacidades, habilidades y destrezas de los estudiantes para ingresar a una de las líneas de profundización de educación media ofrecida por la IED “Comuneros Oswaldo Guayasamín”? <b>Rta.</b>
		15. ¿Se cuenta con registros de acompañamiento para los estudiantes de la Educación media de la Institución? En caso afirmativo ¿cuáles son? ___ [SI] ___ [NO]. ¿Cuáles? _____
	Estrategias	16. ¿Qué actividades y estrategias se realizan durante el proceso de orientación vocacional para la toma de decisiones de los estudiantes en la línea de profundización de la educación media en la IED “Comuneros Oswaldo Guayasamín”? <b>Rta.</b>
		17. ¿De qué manera se hace retroalimentación o se asesora a los estudiantes con respecto a la decisión de selección de alguna de las líneas de profundización de formación en la educación media de la IDE “Comuneros Oswaldo Guayasamín”? <b>Rta.</b>
		18.¿Qué ocurre cuando un estudiante que, después de estar matriculado en una modalidad, se siente inconforme y desea cambiarse a otra en la educación media técnica de la IED “Comuneros Oswaldo Guayasamín” <b>Rta.</b>
19. ¿Qué tipo de apoyo o asesoría se les brinda a los estudiantes en estos cambios de modalidad? <b>Rta.</b>		
20. ¿Qué tipo de acciones se toman en ese caso? <b>Rta.</b>		

		<p>21. ¿Cuáles son las fortalezas en este proceso de orientación vocacional para los estudiantes que pasan de la educación básica a la educación media? <b>Rta.</b></p>
		<p>22. ¿Cuáles son los aspectos por mejorar en este proceso de orientación vocacional para los estudiantes que pasan de la educación básica a la educación media? <b>Rta.</b></p>
		<p>23. ¿Cómo es el seguimiento que se realiza a los estudiantes de educación media de la IED “Comuneros Oswaldo Guayasamín”? <b>Rta.</b></p>
Seguimiento a estudiantes	Estudiantes activos 2021	<p>24. ¿Quién es el responsable del seguimiento a los estudiantes de la educación media? <b>Rta.</b></p>
		<p>25. ¿Qué seguimiento se les realiza a los estudiantes de Asistencia administrativa? <b>Rta.</b></p>
		<p>26. ¿Existen registros de seguimiento para los estudiantes de Asistencia Administrativa? <b>Rta.</b></p>
		<p>27. ¿Cuáles registros de acompañamiento se tienen para los estudiantes de asistencia Administrativa? <b>Rta.</b></p>
		<p>28. ¿En qué forma se hace el registro de seguimiento a los estudiantes de Asistencia Administrativa? <b>Rta.</b></p>
		<p>29. ¿Existe algún archivo o base de datos de los estudiantes del programa de Asistencia Administrativa? ___[SI] ___ [NO]</p>
		<p>30. ¿En dónde se encuentra? <b>Rta.</b></p>
		<p>31. ¿De qué manera específica se hace seguimiento a las practicas que realizan los estudiantes del programa de asistencia Administrativa? <b>Rta.</b></p>
		<p>32. ¿Qué dificultades se presentan en el proceso de seguimiento a los estudiantes de la educación media? <b>Rta.</b></p>
		<p>33. Desde su punto de vista ¿Cuáles son las fortalezas para el seguimiento a estudiantes del programa de asistencia Administrativa? <b>Rta.</b></p>
		<p>34. Desde su punto de vista ¿Cuáles son acciones de mejoramiento para el seguimiento a estudiantes del programa de Asistencia Administrativa? <b>Rta.</b></p>
		<p>35. ¿Existe algún mecanismo de seguimiento a los egresados del programa de Asistencia Administrativa? ___ [SI] ___ [NO]</p>

Seguimiento a Egresado	Egresados 2016 -2020	36. ¿Hay registro de acompañamiento para estudiantes egresados del programa de e Asistencia Administrativa? <b>Rta.</b>
		37.¿Qué dificultades se presentan en el seguimiento a los egresados del programa de Asistencia Administrativa? <b>Rta.</b>
		38. Desde su punto de vista, ¿Cuáles son las fortalezas para el seguimiento de los egresados del programa de e Asistencia Administrativa? <b>Rta.</b>
		39. Desde su punto de vista, ¿Cuáles son las acciones de mejoramiento para el seguimiento de los egresados del programa de Asistencia Administrativa? <b>Rta.</b>
		40. ¿De qué manera se podría crear un seguimiento a egresados de la educación media, en especial a los del programa de Asistencia Administrativa? <b>Rta.</b>
		41. ¿Cómo considera que es la formación adquirida en el programa de Asistencia Administrativa le permite a los estudiantes.?

Fuente. Propia.

## **Anexo 10. Carta de consentimiento aplicación entrevista Padres de familia o acudiente de estudiantes activos.**

### **CARTA DE CONSENTIMIENTO A PARTICIPANTES (Padres de familia o acudientes)**

Como Padres de familia o acudiente del estudiante o egresados de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”, he decidido participar en la aplicación de instrumento de evaluación tipo encuesta, que se realiza en el marco del proyecto *Pertinencia del programa de formación de Asistencia Administrativa en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”* en Bogotá Colombia, siendo la tesis doctoral de una de las profesoras de la institución educativa; como candidata a Doctora en la Universidad de las Américas y del Caribe (UNAC) México, durante el periodo 2020-2021.

Además, me comprometo a mantener la confidencialidad durante este proceso y declaro que estoy de acuerdo con lo siguiente.

- a) No divulgar a terceras personas o instituciones el contenido de cualquier documentación o información, como parte o resultado durante el desarrollo del proyecto;
- b) No discutir ni divulgar problemas de documentación interna a terceros, salvo los casos previstos de ruptura de la confidencialidad por requerimiento legal debidamente notariado;
- c) No permitir a terceros el manejo de documentación resultante del proyecto que pueda tener en su poder;
- d) No explotar y aprovechar en beneficio propio, o permitir el uso por otros, de las informaciones obtenidas o conocimientos adquiridos durante el desarrollo del proyecto.
- e) No conservaremos documentación que sea de propiedad de la IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” bajo evaluación, ni permitir que se realicen copias no autorizadas de esta información.

Si existe, la posibilidad de participar en un proceso de evaluación en una Institución diferente, en el cual pueda tener algún conflicto de interés, notificaremos de inmediato de este hecho, y nos abstendremos de participar en el proceso.

Declaro haber leído, entendido y aceptado, los términos de este documento de consentimiento creado para el desarrollo del proyecto *Pertinencia del programa de formación de Asistencia Administrativa en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá Colombia “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”* y aceptar el cumplimiento de lo allí requerido.

Si por algún, motivo falto a cualquiera de estos compromisos, aceptare mi responsabilidad por cada uno de los actos y sus posibles consecuencias.

Dado en la ciudad de Bogotá. D.C., a los ( ) días del mes de ( ) del 2021.

---

Firma participante.

## Anexo 11. Aplicación entrevista estructura a los Padres de familia o acudientes de los participantes del IED “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”.

### Objetivos específicos.

1. Identificar las estructura, dinámica y comunicación de los padres de familia o acudientes de estudiantes y egresados del programa Técnico de Asistencia Administrativas.
2. Reconocer las dinámicas, apoyo y comunicación de los padres de familia o acudientes con los estudiantes y egresados del programa a Técnico de Asistencia Administrativa.

**Duración de la encuesta:** 1 mes **Documentos:** Encuesta, carta de confidencialidad y grabación

**Confidencialidad:** Los datos que usted suministre serán tratados de manera confidencial y en exclusividad para el proyecto de tesis doctoral “*Impacto del programa de formación de Asistencia Administrativa en la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín” en Bogotá Colombia*”.

Entrevista no estructurada Padres de familia o acudientes		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PREGUNTAS
Contexto	Entorno familiar	1.Hable un poco de su familia <b>Rta.</b>
		2. ¿Cómo está conformada? <b>Rta.</b>
		3. ¿Cómo solucionan los conflictos? <b>Rta.</b>
		4. ¿Qué tipo de relación tienen? <b>Rta.</b>
Dinámica	Pertinencia del programa	5. ¿Cuáles son los roles que cada uno desempeña en la familia? <b>Rta.</b>
	Continuidad en el programa	6. Que sabe del programa de Asistencia Administrativa donde se hijo(a) se encuentra actualmente matriculado <b>Rta.</b>
		7. ¿Considera que el programa de Asistencia Administrativa, le ayudará a su hijo(a) a continuar con sus estudios o ingresar al sector laboral? <b>Rta.</b>
	Mejora en el programa	8. ¿considera que hay algo que se debe mejorar en el programa de Asistencia Administrativa? <b>Rta.</b>

Comunicación	Impacto en los estudiantes en su formación académica, su proyección laboral y plan de vida	9. ¿Su hijo(a) demuestra motivación e interés en el momento de hacer sus actividades en casa, con respecto al programa de Asistencia Administrativa? <b>Rta.</b>
		10. ¿Qué habla su hijo(a) de los instructores del programa de formación? <b>Rta.</b>
	11. ¿su hijo(a) ha comentado de algunas herramientas tecnológicas que ha aprendido durante el programa de formación? <b>Rta.</b>	
	Calidad en la comunicación del programa	12. ¿Usted observa alguna diferencia en cuando al aprendizaje de su hijo(a) cuando el programa de formación era presencial y ahora virtual, debido a la crisis sanitaria? <b>Rta.</b>
		13. ¿Considera que su hijo(a) ha obtenido un aprendizaje de tipo empresarial? <b>Rta.</b>
Estudiar o trabajar	Desde seguir estudiando o trabajar	14. ¿Usted qué conoce sobre el apoyo que el Colegio le brinda a su(s) hijo(s) para seguir estudiando o trabajando? <b>Rta.</b>
		15. ¿Cómo concibe usted a su hijo sabiendo que tiene la oportunidad de seguir estudiando? <b>Rta.</b>
		16. ¿Cómo concibe usted a su hijo sabiendo que tiene la oportunidad de ingresar a un trabajo? <b>Rta.</b>
		17. ¿Cómo concibe usted a su hijo sabiendo puede seguir sus estudios y trabajar a la vez? <b>Rta.</b>

Fuente. Propia

## Anexo 12. Carta invitación jurado expero para la validez de instrumentos.

### Carta invitación jurado experto

Bogotá D.C., dd mm año

Doctor(a)  
Institución  
Ciudad

Respectado Dr. xxxx

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que se pretende utilizar en la Tesis doctoral de la estudiante Deissy xxxxx titulada “*Evaluación del impacto del programa de Asistencia Administrativa en los estudiantes y egresados de la Institución Educativa Distrital “Los Comuneros Oswaldo Guayasamín”*”, para optar el grado de Doctora en Educación en la Universidad de las Américas y del Caribe (UNAC) en la ciudad de México.

El instrumento tiene como objetivo medir la validez de la pregunta de investigación, los objetivos y las viables de estudio, por lo que, solicitamos marcar con una X el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimiento. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

**COPIA FIRMADA**

Asesora Tesis Doctoral

## Anexo 13. Intervención pedagógica. Taller práctico dirigido a los estudiantes activos del programa.

### Taller Práctico

**Nombre del Taller.** Descubro los elementos de mi empresa y materializo un proyecto de negocio

**Propósito.** Fortalecer aprendizajes relevantes para analizar elementos, textos narrativos, imágenes, figuras y objetos adecuados en la estructura y organización de una empresa, con un proyecto de negocio.

**Acciones.**

1. Elabora resúmenes y leyendas del contexto.
2. Selecciona imágenes, objetos y figuras adecuadas.
3. Dibuja títulos, eslogan, formatos y escribe características de ellos.
4. Escribe su apreciación sobre la misión, visión y objetivos del entorno empresarial.
5. Investiga y redacta acerca de la ubicación geográfica del sector empresarial y genera un proyecto de negocio
6. Da importancia a las reglas y normas donde suceden los hechos.

**Aplicación del taller.** Consta de cuatro ítems, relacionados con el análisis y redacción de apreciaciones sobre empresa y proyecto de negocio. Actividad que será desarrollada y socializada por los estudiantes en grupos de 3 a 4.

**Competencias.**

- Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y laboral.
- Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
- Reconocer recursos financieros de acuerdo con metodología y normativa.
- Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.

**Evaluación del taller. Diagnóstica y continua** colocando una X en valoración, teniendo en cuenta los criterios evidenciados en la rúbrica respectiva.

### Evaluación del taller

RÚBRICA CREACIÓN DE UNA EMPRESA		
1. Nombres y apellidos:	_____	
2. Nombres y apellidos:	_____	
3. Nombres y apellidos:	_____	
4. Nombres y apellidos:	_____	
	Grado: _____	Grupo: _____ Año: _____
	<b>VALORACIÓN</b>	

CRITERIOS	1	2	3	4	OBSERVACIONES
<b>Elementos.</b> Selecciona y escribe adecuadamente elementos propios que permiten la creación de una empresa					
<b>Intención de los elementos.</b> Relaciona los elementos de forma clara y precisa, para lograr crear proyectos empresariales.					
<b>Vocabulario:</b> enriquece su vocabulario buscando y comprendiendo el significado de los elementos esenciales en la creación de una empresa.					
<b>Relato:</b> expresa con imágenes, objetos, figura y graficas la misión y visión de la empresa.					
<b>Argumenta:</b> explica la importancia y sostenibilidad de la empresa creada.					
<b>Ortografía:</b> escribe con coherencia, cohesión, buena puntuación y acentuación en cada una de las actividades propuestas en el taller aplicado.					
1. Insuficiente 1 a 2,9 2. Básico 3 a 3,8 3. Alto 3,9 a 4, 5 4. Avanzado 4,6 a 5					

Fuente. Propia.

## Desarrollo Taller

*¡Amigo te invito a que te subas al tren de constitución y creación de tu propia empresa!*

Al terminar este recorrido, tendrán una idea más clara en como constituir y crear una empresa sostenible.

¡Para la constitución y creación de una empresa deben tener presente las siguientes características, adelante vamos a conocerlas!

1. Lo primero que debemos tener presente para poder constituir una empresa es:

- El nombre de la empresa.
- Revisar en Cámara y Comercio (entidad que cumple funciones públicas delegadas y administra recursos públicos) que no se encuentre registrado el nombre.
- Iniciar con los parámetros exigidos por Cámara y Comercio para constituir, como la asignación del NIT (es el número de identificación de la empresa), lo asigna el organismo estatal es la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia (DIAN) en materia tributaria, este se asigna una única vez cuando la empresa se inscribe por primera vez en el Registro Único Tributario.

2. En la empresa es necesario contar con lo siguiente:

- **Logo.** Representa el nombre y propósito de un negocio, contando la historia de la empresa
- **Eslogan.** Es la frase que destaca la empresa.
- **Misión.** Es la actividad que ejerce una empresa.
- **Visión.** La proyección y como se ve la empresa en un futuro
- **Valores corporativos.** Se describen los objetivos de la empresa, dando a conocer a los funcionarios un buen entorno laboral.

- **Organigrama.** Representación gráfica de la organización de la empresa.
3. En la actualidad la era de la tecnología nos ha mostrado que es indispensable pautar en redes sociales, por ende, la empresa debe tener
    - Facebook
    - Instagram
    - LinkedIn
    - Twitter
  4. Importancia de implementar gestión de proyectos en la empresa desde:
    - Estructuración
    - Ejecución
    - Fecha de inicio y cierre del proyecto
    - Aplicación del proyecto desde la planeación, programación, manejo eficiente y eficaz de los recursos técnicos, financieros y de factor humano.
  5. Para la integración de los proyectos se necesita:
    - Proceso y actividades
    - Característica
    - Toma de decisiones desde:
      - ✓ **Gestión del alcance de proyectos.** Maneja los procesos necesarios para garantizar que un proyecto incluya todo el trabajo requerido y su avance garantice el éxito. Se enfoca en definir y controlar los elementos y componentes necesarios en el proyecto.
      - ✓ **Gestión del tiempo de proyecto.** Gestiona la terminación en plazo del proyecto.
      - ✓ **Gestión de los costos.** Se debe estimar los costos por medio del presupuesto, acorde a las actividades que se desarrollaran en el proyecto.
      - ✓ **Gestión de la calidad del proyecto.** Procesos y actividades de la organización que establecen las políticas de la calidad, los objetivos y las responsabilidades para que el proyecto satisfaga sus necesidades.

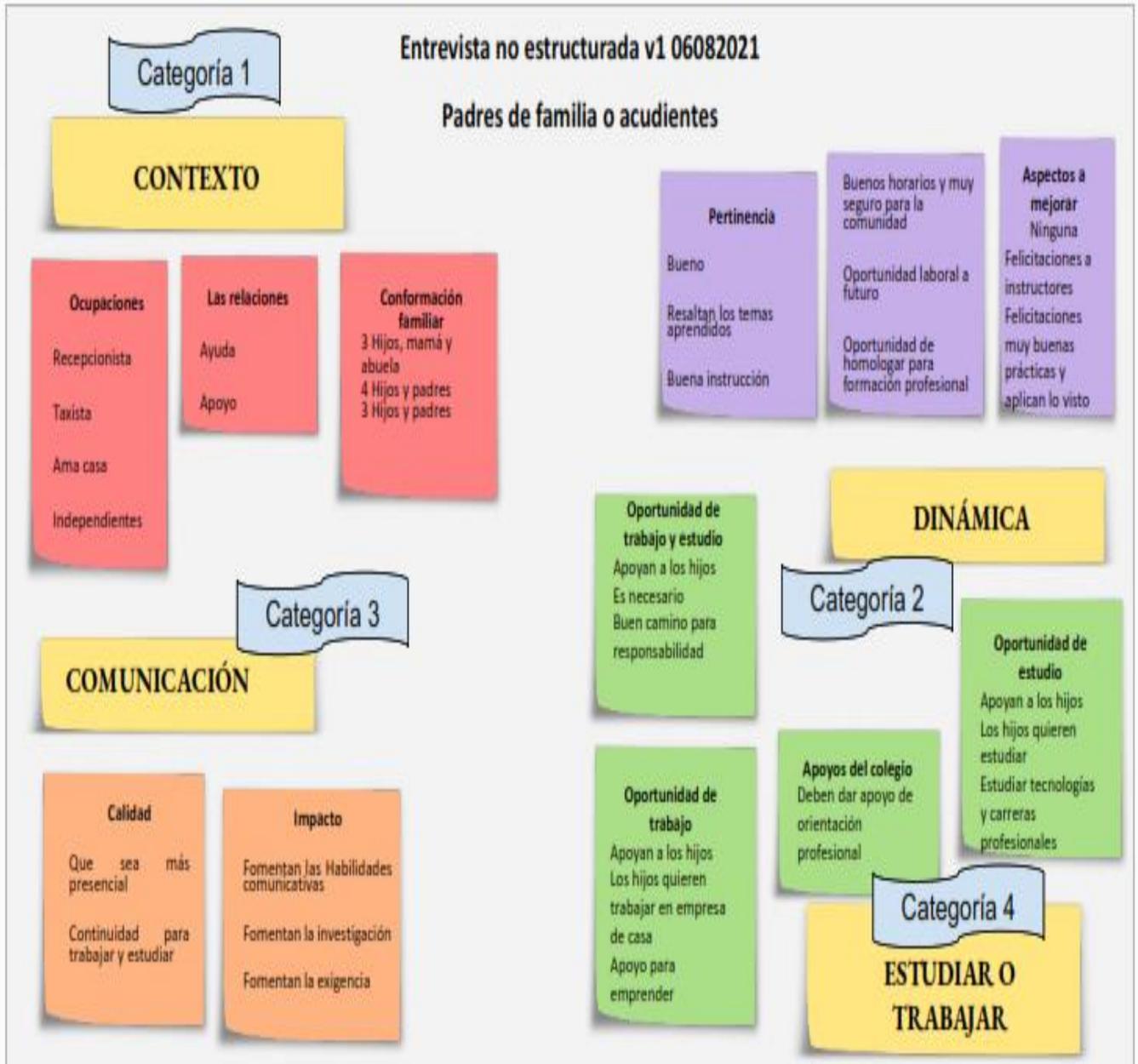
### **Método**

Constituir una empresa que contenga todos los parámetros antes mencionados y un proyecto donde le de crecimiento y rentabilidad a la misma.

### **Técnico**

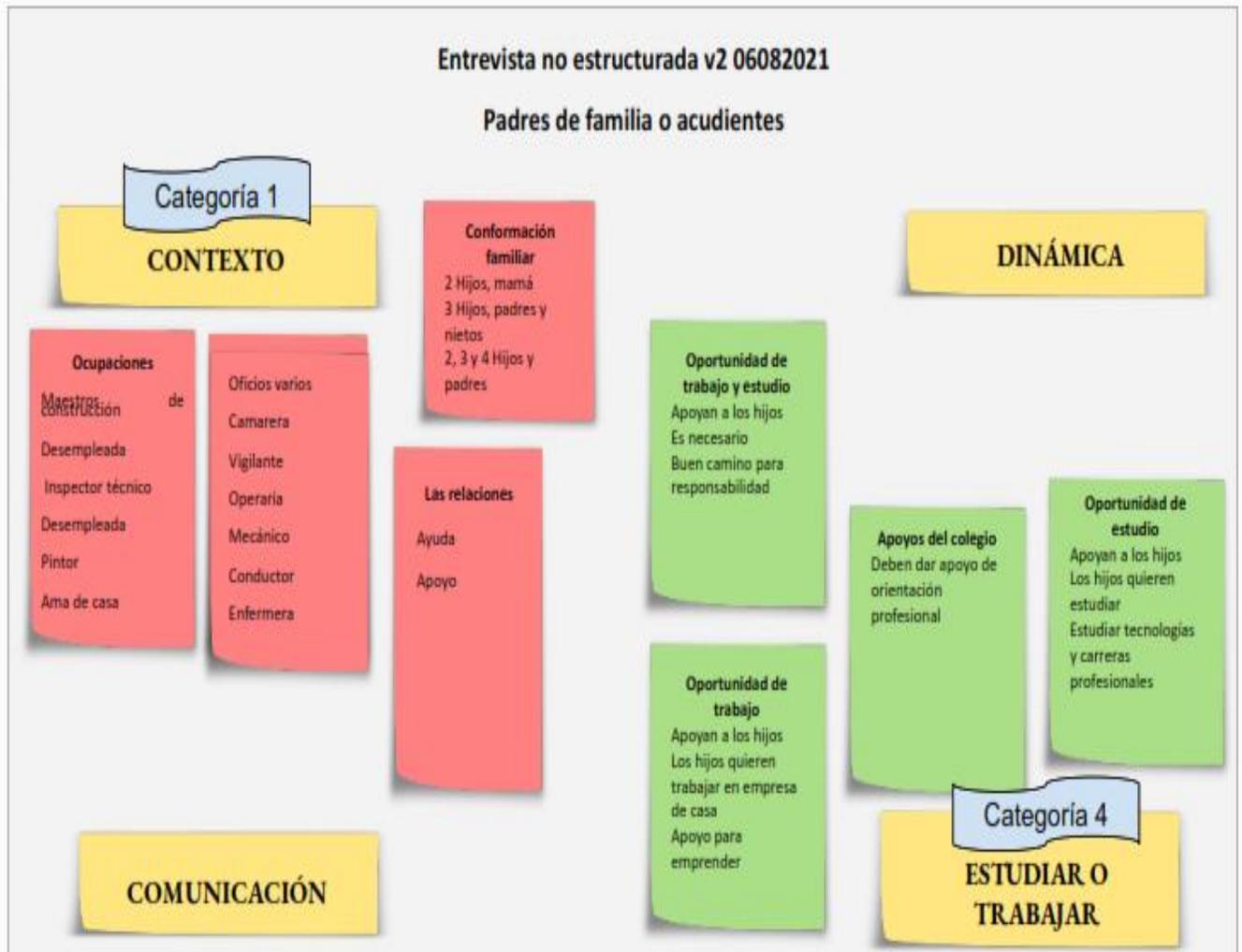
Se debe constituir la empresa por medio de la herramienta tecnológica <https://genial.ly/es>, a través de la técnica de la infografía.

**Anexo 14. Respuesta de categorías, entrevista padres de familia o acudientes de estudiantes activos. Primer momento.**



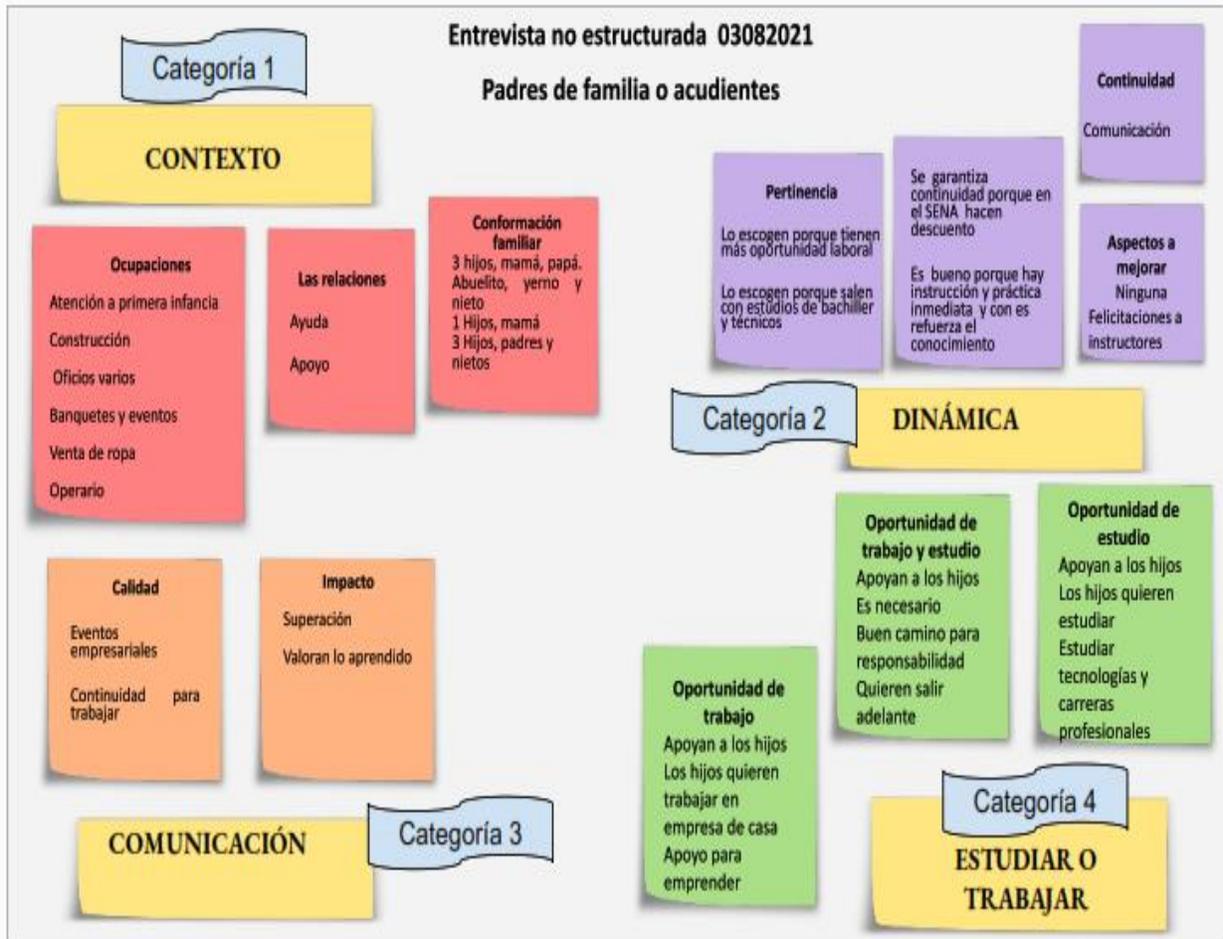
Fuente. Propia.

**Anexo 15. Respuesta de categorías, entrevista padres de familia o acudientes de estudiantes activos. Segundo momento.**



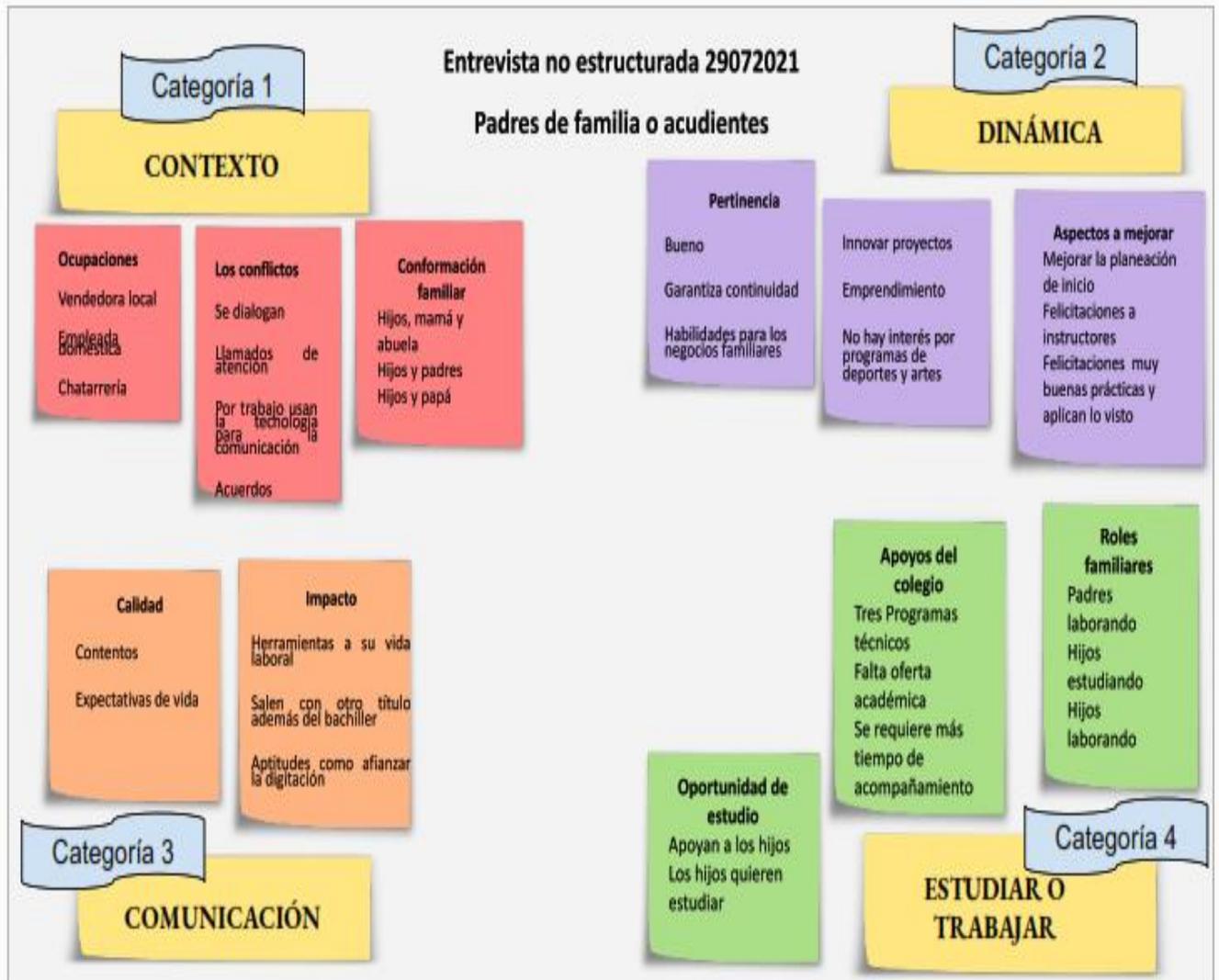
Fuente. Propia.

**Anexo 16. Respuesta de categorías, entrevista padres de familia o acudientes de estudiantes activos. Tercer momento.**



Fuente. Propia.

**Anexo 17. Respuesta de categorías, entrevista padres de familia o acudientes de estudiantes activos. Cuarto momento.**



Fuente. Propia.

**Anexo 18. Matriz comparativa con preguntas comunes a todos los sujetos entrevistados**

Entrevista no estructurada						
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PREGUNTAS	Momento 1	Momento 2	Momento 3	Momento 4
Contexto	Entorno familiar	1.Hable un poco de su familia	<i>“Vendedora local Empleada doméstica Chatarrería”</i>	<i>“Recepcionista y taxista Ama casa, hijos trabajan Independientes ventas”</i>	<i>“Desempleada Maestros de construcción Desempleada e Inspector técnico Desempleada Pintor; Ama de casa, Maestro de construcción, Oficios varios Camarera, Vigilante, 2 hijas tecnológas Operaria máquina plana, Mecánico Conductor; Ama de casa Enfermera y bartender Vigilante, ama de casa”.</i>	<i>“Atención a primera infancia Construcción y Oficios varios Banquetes y eventos. Venta de ropa Operario, Fabrica de muñecos”</i>
		2. ¿Cómo está conformada?	<i>“2 hijas más mamá, viven con la abuela. Para aparte cerca casa 2 hijos maman y papa. Hija y papa Hija y papa”.</i>	<i>“3 hijos, mamá y papá 4 niños, mamá y esposa 3 hijos, mamá y papá 3 hijos mamá y papá”.</i>	<i>“hijos, mamá 3 hijos, mamá, papá 3 hijos, mamá, papá 4 hijos, mamá, papá 2 hijas, mamá y papá 6 personas 3 hijos, mamá, papá, nieta 2 hijos, mamá, papá 3 hijos, mamá, papá 3 hijos, mamá, papá 2 hijos, mamá, papá”.</i>	<i>“3 hijos, mamá, papá. Abuelito, yerno y nieto 4 hijos, mamá, papá Hija y mamá Hermana, padrastro y mamá. Esposo e Hija”.</i>

		3. ¿Cómo solucionan los conflictos?	<i>“Hijas juiciosas, Dialogando Dialogando”.</i>			
		4. ¿Qué tipo de relación tienen?	<i>“Hablan mucho, tienen mucha confianza Por medios tecnológicos por trabajo Buena, regaños normales Mucho apoyo, llama la atención, acuerdos</i>	<i>“De mucha ayuda y apoyo”.</i>		
		5. ¿Cuáles son los roles que cada uno desempeña en la familia?	<i>Papas trabajando, los niños estudian y algunos trabajan”.</i>			

Dinámica	Desde el núcleo familiar	Pertinencia del programa	<p><i>El programa es bueno</i>  <i>El programa garantiza continuidad para estudios profesionales</i>  <i>Sirve para obtener habilidades y competencias para atender el negocio familiar</i>  <i>Sirve para innovar y crear proyectos</i>  <i>No hubo muchos cupos y se quedaron por fuera en el programa administrativo</i>  <i>Los programas deportivos y artes no les interesa, son percibidos como opción de recreación y entretenimiento, mas no para una vida laboral.</i>  <i>Los forman en emprendimiento.</i></p>	<p><i>El programa es bueno</i>  <i>Les gusta los temas</i>  <i>Muy buena forma de impartir instrucción</i>  <i>Lo hacen porque es importante la temática</i>  <i>Escogieron ese programa porque garantiza buena modalidad, seguridad y horarios adecuados para asistir con seguridad a la institución.</i>  <i>El programa lo escogen porque tienen más oportunidad laboral</i>  <i>El programa garantiza continuidad porque en las universidades les homologan.</i></p>	<p><i>El programa es bueno</i>  <i>Les gusta los temas</i>  <i>Muy buena forma de impartir instrucción</i>  <i>Lo hacen porque es importante la temática</i>  <i>Escogieron ese programa porque garantiza buena modalidad, seguridad y horarios adecuados para asistir con seguridad a la institución.</i>  <i>El programa lo escogen porque tienen más oportunidad laboral</i>  <i>El programa garantiza continuidad porque en las universidades les homologan</i></p>	<p><i>El programa lo escogen porque tienen más oportunidad laboral</i>  <i>El programa lo escogen porque salen con estudios de bachiller y técnicos</i>  <i>El programa garantiza continuidad porque en el SENA les hacen descuento.</i>  <i>El programa es bueno porque hay instrucción y práctica inmediata y con es refuerza el conocimiento</i></p>
		Programas para continuar	<p><i>Administración,</i>  <i>enfermería, programas académicos del SENA,</i>  <i>Ingeniería Catastral</i></p>			

		Aspectos para mejorar	<p><i>Iniciaron muy tarde a mitad de año</i></p> <p><i>Están sobrecargados para cumplir las actividades</i></p> <p><i>Faltó planeación para el inicio</i></p> <p><i>De los instructores: Exigentes</i></p> <p><i>Explican muy bien</i></p> <p><i>Clases dinámicas y otras muy aburridas</i></p> <p><i>Les cambiaron muchos instructores</i></p> <p><i>Demuestran muy buen conocimiento</i></p> <p><i>Que hay mucho material por internet y se vuelve tedioso</i></p> <p><i>Las prácticas son: Solicitan más horas de práctica</i></p> <p><i>La práctica si se aplica, ejemplo en café internet, administrativa en sector confecciones. inventario y contabilidad en una chatarrería</i></p>	<p><i>De los instructores: Exigentes</i></p> <p><i>Explican muy bien</i></p> <p><i>Clases dinámicas y otras muy aburridas</i></p> <p><i>Les cambiaron muchos instructores, no hay continuidad</i></p> <p><i>Demuestran muy buen conocimiento</i></p> <p><i>Que hay mucho material por internet y se vuelve tedioso</i></p> <p><i>Para las prácticas: La práctica si se aplica, ejemplo en área administrativa en transporte de carga, archivo documental.</i></p> <p><i>No hay convenios para prácticas, dificulta la búsqueda de la empresa</i></p>	<p><i>De los instructores: Exigentes</i></p> <p><i>Explican muy bien</i></p> <p><i>Clases dinámicas y otras muy aburridas</i></p> <p><i>Les cambiaron muchos instructores, no hay continuidad</i></p> <p><i>Demuestran muy buen conocimiento</i></p> <p><i>Que hay mucho material por internet y se vuelve tedioso</i></p> <p><i>Para las prácticas: La práctica si se aplica, ejemplo en área administrativa en transporte de carga, archivo documental.</i></p> <p><i>No hay convenios para prácticas, dificulta la búsqueda de la empresa</i></p>	<p><i>De los instructores: Colaborativos</i></p> <p><i>Participativos</i></p> <p><i>Abiertos a recibir las dudas</i></p> <p><i>Hay fomento para hacer proyectos de aulas para estimular la creatividad</i></p>
--	--	-----------------------	---	--	--	--

Comunicación	Desde la comunicación al interior de la familia	Impacto en los estudiantes en su formación académica, su proyección laboral y plan de vida	<i>Herramientas a su vida laboral Salen con otro título además del bachiller Salen muy bien preparados para los nuevos desafíos del medio Ha servido para adquirir otras aptitudes como afianzar la digitación</i>	<i>Fomentan el aprendizaje en las herramientas para las habilidades comunicativa Fomentan la investigación y el compromiso a la sustentación. Agradecimientos por la formación y la exigencia</i>	<i>Fomentan el aprendizaje en las herramientas para las habilidades comunicativa Fomentan la investigación y el compromiso a la sustentación. Agradecimientos por la formación y la exigencia</i>	<i>Sienten que se superando y valoran lo aprendido</i>
		Calidad del programa	<i>Los padres manifiestan que los hijos: Se sienten contentos Se sienten realizados Se sienten con expectativas para hacer una carrera profesional Se sienten que les sirve para la vida el programa</i>	<i>Consideran importante que el programa sea presencial y no virtual Los padres manifiestan que los hijos: Se sienten con expectativas para hacer una carrera profesional</i>	<i>Consideran importante que el programa sea presencial y no virtual Los padres manifiestan que los hijos: Se sienten con expectativas para hacer una carrera profesional</i>	<i>Excelente el evento empresarial que se hace para motivar sus estudios y aplicaciones del programa técnico</i>
Estudiar o trabajar	Desde seguir estudiando o trabajar	13. ¿Usted qué conoce sobre el apoyo que el Colegio le brinda a su(s) hijo(s) para seguir estudiando o trabajando?	<i>“Debe haber más horas de práctica Ofrece 3 opciones de técnico, faltaron cupos para algunos programas”.</i>	<i>“El colegio debería dar procesos de orientación para Universidades y carreras”.</i>	<i>“El colegio debería dar procesos de orientación para Universidades y carreras”.</i>	
		14. ¿Cómo concibe usted a su hijo sabiendo que tiene la oportunidad de seguir estudiando?	<i>“Cuentan con todo su apoyo y quieren hacerlo”.</i>	<i>“Cuentan con todo su apoyo y quieren hacerlo Les gusta seguir la tecnología o la U”.</i>	<i>“Cuentan con todo su apoyo y quieren hacerlo Les gusta seguir la tecnología o la U”.</i>	<i>“Cuentan con todo su apoyo y quieren hacerlo Les gusta seguir la tecnología o la U”.</i>

		15. ¿Cómo concibe usted a su hijo sabiendo que tiene la oportunidad de ingresar a un trabajo?	<i>“Muy bueno, también para emprender Trabajar con la empresa propia familiar”.</i>	<i>“Muy bueno, también para emprender Trabajar con la empresa propia familiar”.</i>	<i>“Muy bueno, también para emprender Trabajar con la empresa propia familiar”.</i>	<i>“Muy bueno, también para emprender Trabajar con la empresa propia familiar”.</i>
		16. ¿Cómo concibe usted a su hijo sabiendo puede seguir sus estudios y trabajar a la vez?	<i>“Es una necesidad, pero un buen camino”</i>	<i>“Es una necesidad, pero un buen camino”</i>	<i>“Es una necesidad, pero un buen camino Quieren salir adelante”</i>	<i>“Es una necesidad, pero un buen camino Quieren salir adelante”.</i>

Fuente. Propia

**Anexo 19. Rubrica de alimentación y calificación a los cinco grupos participantes en la intervención pedagógica.**

RÚBRICA CREACIÓN DE UNA EMPRESA					
1. Harrison Guzmán 2. Alejandro Cadena 3. Holman Hernández 4. Fabián López 5. Cristian Guerrero					
Grado: <u>1101</u> Grupo: <u>A</u> Año: <u>2021</u>					
CRITERIOS	VALORACIÓN				OBSERVACIONES
	1	2	3	4	
Elementos. Selecciona y escribe adecuadamente elementos propios que permiten la creación de una empresa				x	Es adecuado y original.
Intención de los elementos. Relaciona los elementos de forma clara y precisa, para lograr crear proyectos empresariales.				x	Los elementos se relacionan con claridad.
Vocabulario: enriquece su vocabulario buscando y comprendiendo el significado de los elementos esenciales en la creación de una empresa.				x	Comprende y aplica el vocabulario empresarial correctamente.
Relato: expresa con imágenes, objetos, figura y graficas la misión y visión de la empresa.				X	La presentación se enriquece por el uso de ayudas digitales de la aplicación.
Argumenta: explica la importancia y sostenibilidad de la empresa creada.				x	Se puede ser más específico en el presupuesto.
Ortografía: escribe con coherencia, cohesión, buena puntuación y acentuación en cada una de las actividades propuestas en el taller aplicado.				x	
<b>1. Insuficiente 1 a 2,9 2. Básico 3 a 3,8 3. Alto 3,9 a 4,5 4. Avanzado 4,6 a 5</b>					

RÚBRICA CREACIÓN DE UNA EMPRESA					
1. Karen González Chávez 2. Jennifer Ávila 3. Daniela García 4. Edward Rodríguez					
Grado: <u>1101</u> Grupo: <u>B</u> Año: <u>2021</u>					
CRITERIOS	VALORACIÓN				OBSERVACIONES
	1	2	3	4	
<b>Elementos.</b> Selecciona y escribe adecuadamente elementos propios que permiten la creación de una empresa			x		Son adecuados los que presenta, pero hace falta incluir otros necesarios para su proyecto.

<b>Intención de los elementos.</b> Relaciona los elementos de forma clara y precisa, para lograr crear proyectos empresariales.			x		Hay información adicional, que no es necesaria para la presentación.
<b>Vocabulario:</b> enriquece su vocabulario buscando y comprendiendo el significado de los elementos esenciales en la creación de una empresa.				x	Tiene dominio en los elementos que presenta.
<b>Relato:</b> expresa con imágenes, objetos, figura y graficas la misión y visión de la empresa.			x		Sus redes sociales están creadas y funcionando. Puede aprovechar mejor el uso de las herramientas que le da la herramienta digital.
<b>Argumenta:</b> explica la importancia y sostenibilidad de la empresa creada.			x		Explica la importancia, pero no hay un sustento a la presupuesta.
<b>Ortografía:</b> escribe con coherencia, cohesión, buena puntuación y acentuación en cada una de las actividades propuestas en el taller aplicado.				x	
<b>1. Insuficiente 1 a 2,9    2. Básico 3 a 3,8    3. Alto 3,9 a 4, 5    4. Avanzado 4,6 a 5</b>					

<b>RÚBRICA CREACIÓN DE UNA EMPRESA</b>					
1. Kelly Yuliana Aponte Ávila 2. Nesly Yuliana Avendaño Mendieta 3. Dana Yalena Forero Vargas					
Grado: <u>1101</u> Grupo: <u>C</u> Año: <u>2021</u>					
CRITERIOS	VALORACIÓN				OBSERVACIONES
	1	2	3	4	
<b>Elementos.</b> Selecciona y escribe adecuadamente elementos propios que permiten la creación de una empresa				x	Dominio de los elementos
<b>Intención de los elementos.</b> Relaciona los elementos de forma clara y precisa, para lograr crear proyectos empresariales.				x	Relación y aplicas adecuadamente los elementos presentados
<b>Vocabulario:</b> enriquece su vocabulario buscando y comprendiendo el significado de los elementos esenciales en la creación de una empresa.				x	Comprende conceptualmente y
<b>Relato:</b> expresa con imágenes, objetos, figura y graficas la misión y visión de la empresa.					Se puede incluir más información gráfica
<b>Argumenta:</b> explica la importancia y sostenibilidad de la empresa creada.			x		Se puede profundizar en estos elementos
<b>Ortografía:</b> escribe con coherencia, cohesión, buena puntuación y acentuación en cada una de las actividades propuestas en el taller aplicado.				x	

1. Insuficiente 1 a 2,9 2. Básico 3 a 3,8 3. Alto 3,9 a 4, 5 4. Avanzado 4,6 a 5					
RÚBRICA CREACIÓN DE UNA EMPRESA					
1. Dayanna Durango 2. Michael Socha					
Grado: 1001 Grupo: D Año: 2021					
CRITERIOS	VALORACIÓN				OBSERVACIONES
	1	2	3	4	
<b>Elementos.</b> Selecciona y escribe adecuadamente elementos propios que permiten la creación de una empresa				X	Son adecuados y propios, hay creatividad en la descripción producto
<b>Intención de los elementos.</b> Relaciona los elementos de forma clara y precisa, para lograr crear proyectos empresariales.				X	
<b>Vocabulario:</b> enriquece su vocabulario buscando y comprendiendo el significado de los elementos esenciales en la creación de una empresa.				X	
<b>Relato:</b> expresa con imágenes, objetos, figura y graficas la misión y visión de la empresa.			x		Se puede involucrar más información gráfica
<b>Argumenta:</b> explica la importancia y sostenibilidad de la empresa creada.			x		No se profundiza lo suficiente
<b>Ortografía:</b> escribe con coherencia, cohesión, buena puntuación y acentuación en cada una de las actividades propuestas en el taller aplicado.				X	
1. Insuficiente 1 a 2,9 2. Básico 3 a 3,8 3. Alto 3,9 a 4, 5 4. Avanzado 4,6 a 5					

Fuente. Propia.

RÚBRICA CREACIÓN DE UNA EMPRESA					
1. Ana Maribel Arroyo 2. Esneider Posada 3. Karen Yulieth Henao					
Grado: 1001 Grupo: E Año: 2021					
CRITERIOS	VALORACIÓN				OBSERVACIONES
	1	2	3	4	

<b>Elementos.</b> Selecciona y escribe adecuadamente elementos propios que permiten la creación de una empresa			x		Faltan algunos elementos, pero los que presenta son adecuados.
<b>Intención de los elementos.</b> Relaciona los elementos de forma clara y precisa, para lograr crear proyectos empresariales.			x		Es claro, pero hace falta involucrar algunos elementos necesarios para su proyecto
<b>Vocabulario:</b> enriquece su vocabulario buscando y comprendiendo el significado de los elementos esenciales en la creación de una empresa.			x		Comprende el significado del vocabulario empresarial.
<b>Relato:</b> Expresa con imágenes, objetos, figura y graficas la misión y visión de la empresa.			x		Tiene claridad en la aplicación de los conceptos.
<b>Argumenta:</b> explica la importancia y sostenibilidad de la empresa creada.		x			No se evidencia en la actividad
<b>Ortografía:</b> escribe con coherencia, cohesión, buena puntuación y acentuación en cada una de las actividades propuestas en el taller aplicado.			x		Hay errores de ortografía en la presentación
<b>1. Insuficiente 1 a 2,9    2. Básico 3 a 3,8    3. Alto 3,9 a 4,5    4. Avanzado 4,6 a 5</b>					

Fuente. Propia.